

## THIẾT KẾ SỰ PHẠM “GIÁO DỤC KỸ NĂNG SỐNG” THEO THUYẾT HỌC TẬP CHUYỂN HÓA

Trần Minh Hùng<sup>1</sup>  
Phạm Xuân Thanh<sup>1</sup>

### TÓM TẮT

Nghiên cứu về giáo dục kỹ năng sống hiện nay theo nhiều phương diện khác nhau nhằm mục đích làm gia tăng hiệu quả và chất lượng giáo dục. Bài viết giới thiệu, lựa chọn thuyết học tập chuyển hóa nhằm phân tích và đề xuất khung thiết kế sự phạm phản ánh được bản chất chuyển biến cá nhân theo các mức độ giáo dục kỹ năng sống.

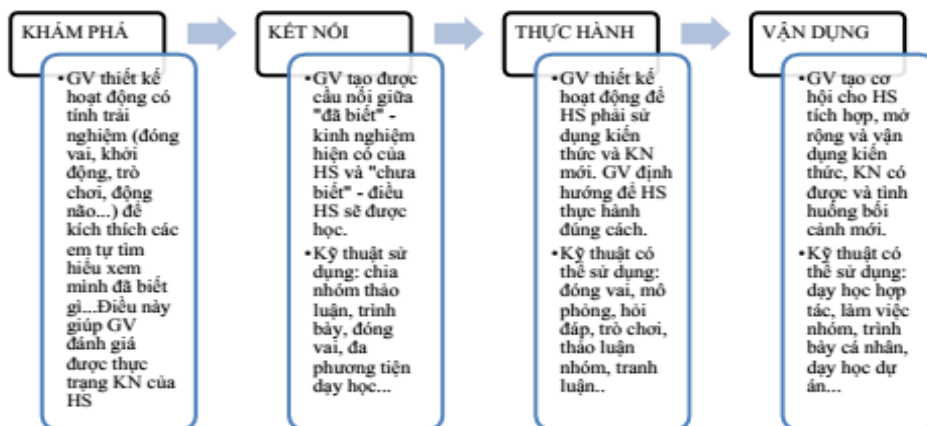
**Từ khóa:** Thiết kế sự phạm, thuyết chuyển hóa, giáo dục kỹ năng sống

### 1. Đặt vấn đề

Kỹ năng sống là hành trang không thể thiếu, nó giúp chúng ta biết cách thích nghi, làm chủ được hoàn cảnh khó khăn và vươn đến thành công; qua đó dần hình thành thái độ tích cực, niềm tin cuộc sống cũng như tạo dựng được động lực cho bản thân không ngừng vươn đến sự hoàn thiện, phát triển tiềm

năng cá nhân trên hành trình biến ước mơ thành hiện thực.

Do vậy, giáo dục kỹ năng sống được quan tâm ở nhiều phương diện nghiên cứu khác nhau cũng như được triển khai rộng rãi cho học sinh, sinh viên và cả cho giáo viên. Chẳng hạn công tác triển khai tập huấn giáo dục kỹ năng sống cho giáo viên phổ thông trong toàn tỉnh Đồng Nai.



**Hình 1:** Giáo dục kỹ năng sống theo 4 bước trải nghiệm

(Nguồn: PGS. TS. Nguyễn Thanh Bình, 2015)

<sup>1</sup>Trường Đại học Đồng Nai

Email: thanh.elib@gmail.com

Thiết kế sư phạm giáo dục kỹ năng sống hiện nay được đề xuất theo mô hình 4 bước trải nghiệm (*khám phá, kết nối, thực hành, vận dụng*) [1] (hình 1). Đây là hình thức tổ chức giáo dục kế thừa từ dự án mô hình trường học mới VNEN. Tuy nhiên khung thiết kế sư phạm này khó có thể định hướng cho giáo viên thiết kế và tổ chức giáo dục đạt hiệu quả cao bởi thực sự chưa làm rõ được các vấn đề bản chất sau:

- *Lộ trình chuyển biến cá nhân ứng với nội dung cụ thể theo các mức độ của giáo dục kỹ năng sống: nhận thức; thái độ/tình cảm/niềm tin; hành vi/ thói quen.*

- *Các điều kiện và yếu tố quan trọng để chuyển hóa được các giai đoạn của giáo dục kỹ năng sống để hình thành hành vi tốt.*

- *Đảm bảo tuân thủ các nguyên tắc giáo dục kỹ năng sống như trải nghiệm, tương tác...*

Bài viết trình bày kết quả nghiên cứu tiếp cận theo thuyết học tập chuyển hóa nhằm cung cấp khung định hướng thiết kế sư phạm cho giáo viên, phản ánh được bản chất của giáo dục kỹ năng sống với ví dụ minh họa cụ thể.

## **2. Đặc trưng của bài giảng “Giáo dục kỹ năng sống”**

Trước hết cần xác định đặc trưng bài giảng “Giáo dục kỹ năng sống” để từ đó làm căn cứ đánh giá sản phẩm

thiết kế sư phạm cho loại bài giảng này. Có thể nhận thấy đặc trưng của dạng bài này được xác định thông qua các phương diện sau đây:

- *Mục tiêu giáo dục kỹ năng sống là hình thành/thay đổi hành vi (tốt) hướng đến môi trường hỗ trợ/củng cố cho thói quen.*

- *Lộ trình giáo dục kỹ năng sống thông qua các giai đoạn chuyển hóa cá nhân (từ nhận thức đến thái độ/hành vi và hình thành thói quen).*

- *Giáo dục giá trị có ý nghĩa quan trọng trong định hướng hành vi; tuy nhiên tiến trình giáo dục kỹ năng sống theo cá nhân đã bao hàm cả việc giáo dục giá trị; như vậy giáo dục kỹ năng sống phải hướng đến giáo dục hành vi và cả hướng đến giáo dục giá trị mới đảm bảo tính bền vững.*

- *Các điều kiện cho giáo dục kỹ năng sống; phải xem xét cả góc độ: với các điều kiện cụ thể, thực tế như vậy thì nên tổ chức giáo dục kỹ năng sống hiệu quả với điều kiện sẵn có... và dĩ nhiên nếu có điều kiện tốt hơn thì kết quả sẽ tốt hơn.*

- *Nội dung giáo dục kỹ năng sống được xác định theo lộ trình: nhận thức (hình thành giá trị) → (định hướng) thái độ/hành vi → thói quen → chuyển hóa giá trị bên trong.*

### 3. Thiết kế sư phạm “Giáo dục kỹ năng sống” theo thuyết học tập chuyển hóa

#### 3.1. Một số thuật ngữ liên quan

- **Lý thuyết học tập** là các lý thuyết tâm lý, trả lời cho những câu hỏi: Bản chất việc học tập của con người là gì? Việc học của con người diễn ra như thế nào? Từ đó đưa ra được các chiến lược, các mô hình dạy học hiệu quả.

- **Thiết kế sư phạm** còn gọi là “thiết kế dạy học” có thể coi là “hoạt động sáng tạo của giáo viên (người thiết kế) dựa trên các quy luật về việc dạy và học, để tạo nên môi trường học tập thích hợp, xác định quy trình và công cụ, phương tiện hoạt động học phù hợp nhằm giúp sinh viên đạt được mục tiêu học tập đề ra” (Đỗ Mạnh Cường, 2008) [2].

Khái niệm này khá tương đồng với thuật ngữ “Thiết kế bài giảng”, “Thiết kế giáo án”. Một trong các yếu tố quan trọng trong thiết kế sư phạm đó là dựa trên nền tảng lý thuyết/mô hình học tập phản ánh được đặc trưng của loại bài giảng tích hợp để làm cơ sở định hướng/hướng dẫn thiết kế hoạt động dạy và học hiệu quả hướng đến hình thành/phát triển năng lực ở người học.

Như vậy, thiết kế sư phạm cung cấp khung định hướng và hướng dẫn thiết kế các hoạt động giáo dục theo tiến

trình chuyển hóa cá nhân nhằm đạt được yêu cầu mục tiêu cụ thể của từng loại bài giảng; cụ thể trong trường hợp này là giáo dục kỹ năng sống với các thông tin như sau:

- Khung thiết kế hoạt động giáo dục tuân thủ nguyên tắc giáo dục kỹ năng sống, trong đó yêu cầu cả tính liên tục cũng như phối hợp đồng bộ các bên trong hoạt động giáo dục kỹ năng sống...

- Khung thiết kế định hướng tổ chức dạy học theo tiến trình chuyển hóa cá nhân theo các giai đoạn nhận thức đến thái độ/hành vi và hình thành thói quen tốt, có giá trị.

- Định hướng xác định các thông tin quan trọng trong hoạt động giáo dục để tác động được chuyển biến cá nhân lên mức độ cao hơn nhằm đạt được mục tiêu yêu cầu.

- Gia tăng được động cơ bên trong nhằm chuyển biến cá nhân từ được giáo dục sang tự giáo dục.

- Lựa chọn được các hoạt động giáo dục phù hợp với điều kiện giáo dục kỹ năng sống tối ưu nhất.

Từ đây có thể nhận thấy thiết kế sư phạm giáo dục kỹ năng sống hiện nay có hai cách tiếp cận phổ biến như sau:

- **Thiết kế sư phạm theo truyền thống:** được thể hiện rõ theo tiến trình thiết kế sư phạm dựa vào các phương pháp dạy học tích cực; được thực hiện

theo quy trình sau: (1) xác định mục tiêu - nội dung; (2) lựa chọn phương pháp dạy học tích cực (dự án, giải quyết vấn đề...) cho từng nội dung; (3) và lựa chọn hình thức đánh giá.

- **Thiết kế sư phạm dựa trên lý thuyết/mô hình dạy học:** Đây là cách tiếp cận hiện đại mà theo đó các pha học tập tạo thành chuỗi hoạt động định hướng đạt được mục tiêu. Vì vậy tùy theo đặc trưng của dạng bài học sẽ chọn lựa lý thuyết/mô hình dạy học phù hợp làm nền tảng cho việc xác định các pha học tập để từ đó thiết kế các hoạt động học cụ thể.

Bài viết lựa chọn thuyết chuyển hóa để thiết kế sư phạm cho giáo dục kỹ năng sống nhằm gia tăng hiệu quả giáo dục kỹ năng sống bởi các ưu điểm của nó.

### **3.2. Lý thuyết học tập chuyển hóa và đề xuất xây dựng khung thiết kế sư phạm giáo dục kỹ năng sống theo thuyết học tập chuyển hóa**

Tại nhiều nước trên thế giới, thuyết học tập chuyển hóa được xem là quan trọng và có ý nghĩa đối với việc học tập ở người lớn (Taylor, 2008) nhằm phát triển năng lực cá nhân cũng như phẩm chất nghề nghiệp; tuy nhiên hướng nghiên cứu này ở nước ta còn nhiều hạn chế.

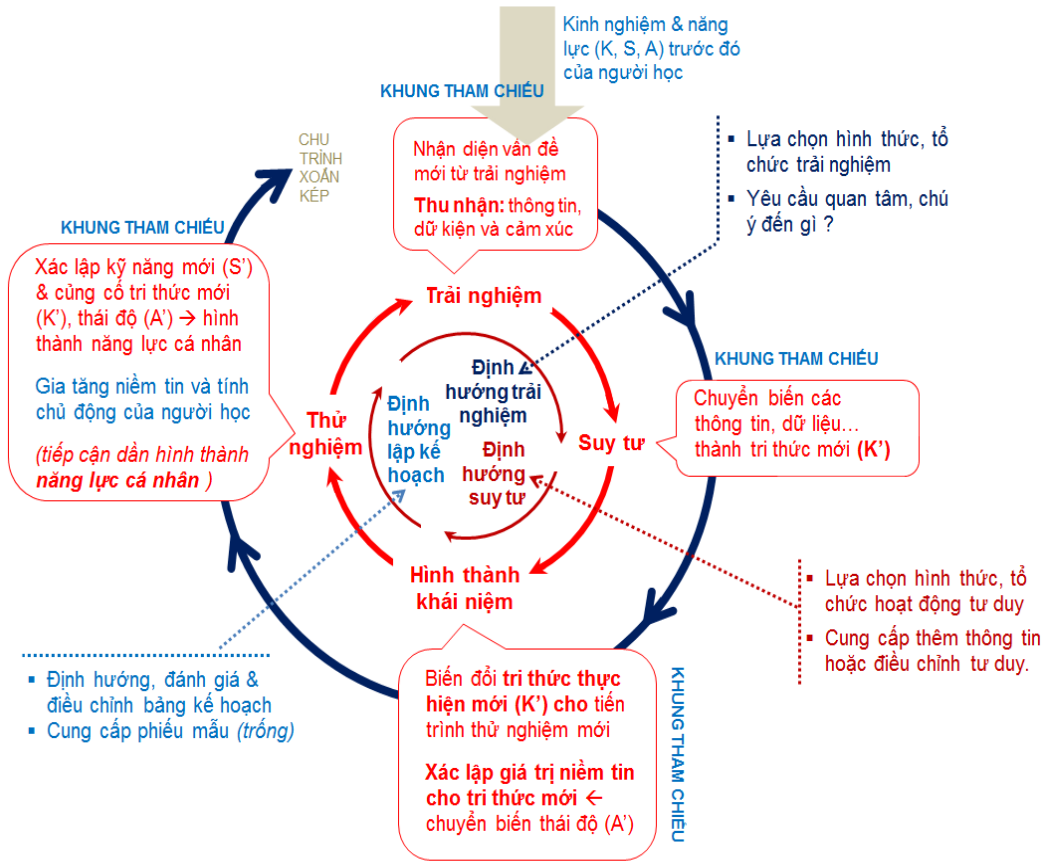
Học tập chuyển hóa (Mezirow, 1997) [3] cho rằng sự biến đổi khung tham chiếu (như là những cơ cấu giả định giúp hiểu rõ kinh nghiệm cá nhân; nó bao gồm nhận thức, ý chí thái độ, cảm xúc, niềm tin...) là do quá trình đồng hóa và chuyển hóa các kinh nghiệm trước đó của người học khi được đặt vào trong những tình huống trải nghiệm thực tế. Tiến trình đó được Henderson (2002) [4] mô tả theo các pha học tập như sau: (1) tình thế mất phương hướng; (2) tư duy phê phán; (3) đối thoại với người khác và (4) hành động.

Phạm Xuân Thanh (2015) đề xuất mô hình phát triển năng lực cá nhân theo thuyết chuyển hóa (hình 2) gồm các thành phần sau [5]:

- Tiến trình chuyển hóa năng lực ở người học: theo chu trình xoắn ốc với pha của học tập trải nghiệm (trải nghiệm - suy tư - hình thành khái niệm - thử nghiệm).

- Vai trò của giáo viên trong tiến trình dạy học chuyển hóa năng lực (định hướng và tổ chức trải nghiệm, suy tư và thử nghiệm).

- Sự biến đổi của khung tham chiếu (kiến thức, kỹ năng, thái độ, niềm tin, ý chí, tình cảm...) của người học theo các pha học tập chuyển hóa.



**Hình 2:** Mô hình phát triển năng lực cá nhân dựa trên thuyết học tập chuyển hóa

Từ mô hình nêu trên có thể điều chỉnh tiến trình giáo dục tại các pha học tập phù hợp với giáo dục kỹ năng sống; cụ thể điều chỉnh đó được thể hiện trong khung đề xuất thiết kế sư phạm giáo dục kỹ năng sống dưới đây.

Khung định hướng thiết kế sư phạm (bảng 1) được trình bày theo trình tự:

(1) Trước hết, xác định các giai đoạn chuyển hóa cá nhân: từ nhận thức đến thái độ/tình cảm và hành vi mới, tốt hướng hình thành thói quen; những yếu tố quan trọng để chuyển biến cá nhân đạt được các mức độ của giáo dục kỹ năng sống.

(2) Xác định các hoạt động học cụ thể (trải nghiệm → suy tư/hình thành khái niệm → thử nghiệm tích cực) phải đặt trong tương quan cùng với việc xác định điều kiện đảm bảo giáo dục thực tiễn và khả năng tổ chức giáo dục cũng như chuyên môn của giáo viên.

(3) Tuân thủ nguyên tắc trải nghiệm trực tiếp cũng như phù hợp với đặc điểm người học... theo tiến trình xoắn ốc, nâng dần mức độ phức tạp và hướng đến việc đặt các mục tiêu cao hơn nhằm phát triển cá nhân trong quá trình giáo dục.

Chi tiết được trình bày ở bảng 2.

**Bảng 1:** Đề xuất định hướng chung cho thiết kế sư phạm giáo dục kỹ năng sống

Các mục (2.1), (2.2), (2.3) đều phải được xem xét đồng thời trong quan qua lại để lựa chọn được phương án tối ưu, phù hợp với thực tế giáo dục nhưng đảm bảo được yêu cầu chuyển hóa cá nhân.			<b>(1) Sự biến đổi cá nhân người học (chuyển hóa)</b>
<b>(2.3) Điều kiện thực hiện, đảm bảo chuyển hóa</b>	<b>(2.2) Tổ chức hoạt động giáo dục của giáo viên</b>	<b>(2.1) Hoạt động học trải nghiệm của cá nhân</b>	
<p>Xác định các điều kiện để có thể tổ chức hoạt động giáo dục (2.1) và trải nghiệm (2.2) để đạt được mục đích theo các giai đoạn chuyển biến (1) cá nhân.</p> <p><b>GHI CHÚ:</b> Thực hiện tổ chức các hoạt động giáo dục phù hợp với trong các điều kiện cụ thể, đã được tối ưu (<b>Đây là tư tưởng quan trọng của lớp học đảo ngược</b>).</p>	<p>Xác định khả năng định hướng &amp; tổ chức của giáo viên cho các hoạt động trải nghiệm ở (2.1).</p> <p>(2.2) đòi hỏi năng lực sư phạm và chuyên môn của giáo viên để có thể tổ chức được hoạt động trải nghiệm ở (2.1) thành công.</p>	<p>Xác định cụ thể hoạt động học trải nghiệm theo các giai đoạn chuyển biến (1) của người học.</p> <p>Các chuỗi hoạt động này sẽ định hướng và phù hợp hóa với các thông tin ở mục 2.2 và 2.3.</p>	<p><b>Trước hết cần xác định các giai đoạn/ sự chuyển biến cá nhân theo các mức độ của giáo dục kỹ năng sống:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Nhận thức</li> <li>+ Thái độ/niềm tin</li> <li>+ Hành vi</li> <li>+ Thói quen/giá trị</li> </ul>

**Bảng 2:** Khung định hướng thiết kế sư phạm giáo dục kỹ năng sống

(2.3) Điều kiện thực hiện, đảm bảo chuyển hóa	(2.2) Tổ chức giáo dục của giáo viên	(2.1) Hoạt động cá nhân theo trải nghiệm	(1) Sự biến đổi cá nhân người học (chuyển hóa)
Người học được trải nghiệm ( <i>hoặc có kinh nghiệm</i> ) đủ để thu nhận được thông tin cần thiết cho tiến trình suy tư cá nhân và trao đổi nhóm ( <i>bao gồm cả cảm xúc, tình cảm...</i> )	Định hướng & tổ chức, lựa chọn các hình thức trải nghiệm (trực tiếp) và suy tư (nhóm, cá nhân) thông qua các câu hỏi.	Xác định hoạt động giáo dục cụ thể ứng với ( <i>Trải nghiệm</i> → <i>Suy tư/hình thành khái niệm</i> ) phù hợp và định hướng cho 2.2 và 2.3.	<b>Mức 1:</b> hình thành hiểu biết cá nhân qua trải nghiệm có giá trị ( <i>xuất hiện các thông tin khác về cảm xúc, tình cảm, thái độ... trong quá trình trải nghiệm</i> ).
Người học xây dựng được quy trình thực hiện ( <i>thao tác, kỹ năng nào mới</i> ). Đảm bảo đủ thời gian thực hành. Có sự điều chỉnh kịp thời của giáo viên.	Định hướng & tổ chức, lựa chọn các hình thức thử nghiệm tích cực tiếp theo.	Xác định cụ thể hoạt động giáo dục ứng với ( <i>Suy tư/hình thành khái niệm</i> → <i>Thử nghiệm tích cực</i> ).	<b>Mức 2:</b> hình thành được kỹ năng thực hiện yêu cầu của công việc/ hành vi mới và thử nghiệm các hành vi đó.
Tình huống thực tế khác để vận dụng năng lực cá nhân	Định hướng, gợi ý và tổ chức nhiều tình huống thực tế mở rộng	Bắt đầu cho chu trình xoắn ốc mới cho đến hình thành năng lực.	<b>Mức 3:</b> hướng đến hình thành thói quen thông qua các hoạt động giáo dục có tính kế hoạch và hỗ trợ của các bên tham gia giáo dục

Dưới đây là minh họa thiết kế sư phạm bài dạy kỹ năng sống cho học sinh tiểu học về chủ đề “VỆ SINH RĂNG MIỆNG” theo tiếp cận thiết kế dạy học dựa trên thuyết chuyển hóa.

Mục tiêu bài học: giúp học sinh sau khi học có khả năng:

**Kiến thức:**

- Phân biệt được răng sâu, răng sún, răng mẻ...

- Trình bày được tác hại của sâu răng và nguyên nhân sâu răng.

**Kỹ năng:** Đánh răng đúng cách.

**Thái độ:** Trẻ có thái độ tích cực, chủ động vui vẻ và thói quen đánh răng.

	<b>ĐIỀU KIỆN THỰC HIỆN</b>	<b>HOẠT ĐỘNG GIÁO VIÊN</b>	<b>HOẠT ĐỘNG HỌC SINH</b>	<b>SỰ CHUYỂN BIẾN CỦA TRẺ</b>
Tạo bầu không khí vui vẻ	Bài hát vui nhộn “ĐÁNH RĂNG”	Tổ chức cho cả lớp cùng hát chung bài “ĐÁNH RĂNG”	Hát cùng cả lớp	Tâm thế vui vẻ, tích cực sẵn sàng vào bài học
<b>MỨC ĐỘ 1: HIỂU BIẾT</b>	<p>Các câu hỏi và tranh ảnh về răng sâu (đau, không đẹp, mất tự tin...)</p> <p>Bảng thông tin về răng bằng hình ảnh</p> <p><b>Kính soi răng</b></p>	<p>Giáo viên tổ chức trò chơi gắn đúng hình RĂNG SÂU (<i>chia làm các đội thi với nhau, giáo viên đố bằng hình ảnh</i>)</p> <p>Giáo viên tổ chức trò chơi “Bác sĩ khám răng” theo nhóm cặp với nhau</p>	<p><b>Tham gia trò chơi gắn hình:</b> trả lời câu hỏi, chọn hình đúng và gắn đúng vào vị trí (HÌNH LỚN TRÊN BẢNG VỀ SÂU RĂNG)</p> <p>Khám răng và ghi đánh dấu vào bảng thông tin về răng</p> <p><b>Tự soi răng cá nhân (kiểm tra xem có đánh giá đúng không)</b></p>	<p><b>Hình thành kiến thức, hiểu biết về:</b></p> <p>+ Răng sâu, xấu... mất tự tin # Răng đẹp, tự tin (cười)</p> <p>+ Nguyên nhân sâu răng</p> <p>Biết được hiện trạng răng của bản thân/Có biểu hiện qua cười (<i>tự tin/tự ti</i>) ← vì thế cần xóa bỏ cảm giác tự ti cho trẻ có răng sâu, xấu</p>
<b>MỨC ĐỘ 2: THAY ĐỔI THÁI ĐỘ/HÀNH VI – HÌNH THÀNH KỸ NĂNG</b>	<p>VIDEO “THAY RĂNG Ở TRẺ EM”</p> <p>Chuẩn bị câu hỏi</p>	<p>Giáo viên tổ chức cả lớp xem video “THAY RĂNG Ở TRẺ”</p> <p>Đặt câu hỏi về RĂNG MỚI</p>	<p><b>XEM VIDEO VỀ THAY RĂNG MỚI Ở TRẺ EM</b></p> <p>Trả lời câu hỏi</p>	<p>Xóa bỏ cảm giác tự ti cho trẻ, mang lại cơ hội mới cho trẻ (nếu chăm sóc răng tốt) → Tạo dựng động cơ bên trong cho trẻ bị sâu răng</p>



	Các câu hỏi và bộ hình về THỨC ĂN	Kết luận để bảo vệ BẠN RĂNG MỚI thì biết đánh răng đúng và hạn chế ăn thức ăn có hại. <b>Tiếp tục trò chơi gắn hình đúng về THỨC ĂN</b> (có hại, có lợi cho răng)	<b>Chơi trò chơi gắn hình đúng về thức ăn</b> (có lợi/có hại cho răng)	Bổ sung kiến thức về thức ăn có lợi/có hại cho răng  <b>Hình thành thái độ về ăn uống bảo vệ răng</b>
	Bản chải đánh răng, mô hình răng	Giáo viên hướng dẫn kỹ thuật đánh răng đúng	<b>Thực hành đánh răng đúng</b>	<b>Hình thành kỹ năng đánh răng đúng</b>
<b>MỨC ĐỘ 3: THÓI QUEN &amp; KỸ XẢO</b>	Bài hát “ĐÁNH RĂNG”  Nhật ký theo dõi đánh răng dạng hình ảnh cho trẻ  Bản chải theo sở thích ( <i>hình thú, xe...</i> )  Phụ huynh tham gia/ <b>Album ảnh</b>  Đánh răng ở trường	Giáo viên tổ chức hát bài “ĐÁNH RĂNG”  Giáo viên phối hợp với phụ huynh cùng hỗ trợ các em thực hiện đánh răng	Cả lớp vui vẻ hát chung bài “ĐÁNH RĂNG”  <b>Đánh răng hằng ngày</b> ( <i>đánh dấu vào nhật ký Bạn Răng Mới</i> )  Chụp hình kỷ niệm (bộ sưu tập Răng Sún và Răng Đẹp của bản thân)	Bầu không khí vui vẻ cho trẻ  Kỹ năng được luyện tập thường xuyên → trở thành kỹ xảo  Củng cố thái độ/hành vi tốt  Hình thành thói quen tốt cho trẻ

#### 4. Kết luận

Bài viết làm rõ đặc trưng giáo dục kỹ năng sống và tóm tắt hai cách tiếp cận thiết kế sư phạm cho loại bài giảng này hiện nay; đồng thời chỉ ra các luận điểm kế thừa từ mô hình phát triển cá nhân theo thuyết học tập chuyên hóa làm cơ sở cho đề xuất khung thiết kế sư phạm phù hợp.

Kết quả của bài nghiên cứu đề xuất được mô hình và hướng dẫn thiết kế sư phạm giáo dục kỹ năng sống theo thuyết chuyên hóa cùng với thiết kế minh chứng cụ thể qua bài “Vệ sinh răng miệng”.

Tuy nhiên giới hạn khuôn khổ bài viết không cho phép trình bày hình thức

tổ chức giáo dục tiếp cận thuyết chuyên hóa theo mô hình lớp học đảo ngược với hệ dữ liệu giáo dục kỹ năng sống; đây được xem là cách tiếp cận mới cùng với đề xuất khung thiết kế sư phạm này

sẽ định hướng cho chuỗi các nghiên cứu về giáo dục kỹ năng sống đáp ứng được yêu cầu và giải quyết được các vấn đề thực tiễn hiện nay.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Nguyễn Thanh Bình (2011), *Giáo trình Chuyên đề Giáo dục Kỹ năng sống*, NXB Đại học Sư phạm, Hà Nội
2. Đỗ Mạnh Cường (2008), “Thiết kế dạy học theo hướng tích cực và tương tác trong môi trường lớp học có sự hỗ trợ của máy tính”, Luận án tiến sĩ, Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam
3. Jack Mezirow (1997), *Transformative Learning, Theory to Practice*, Jossey-Bass Publishers
4. Henderson J. (2002), “An exploration of transformative learning in the online environment”, *26th Annual Conference on Distance Teaching & Learning*
5. Phạm Xuân Thanh (2015), “Phát triển năng lực cá nhân trong dạy học tích hợp dựa trên thuyết học tập chuyên hóa”, *Kỷ yếu hội thảo toàn quốc “Bồi dưỡng năng lực cho giảng viên các trường Sư phạm”*, Đại học Sư Phạm - Đại học Đà Nẵng, ngày 10-11/10/2015

### INSTRUCTIONAL DESIGN BASED ON TRANSFORMATIVE LEARNING THEORY IN TEACHING OF LIFE SKILLS

#### ABSTRACT

*Research on current teaching of life skills in various ways focuses on increasing the efficiency and quality of education. The article introduces and selects transformative learning theory to analyze and propose pedagogical design framework that reflect the nature of personal transformation in their life skills.*

**Keywords:** *Teaching of life skills, transformative learning, instructional design*

(Received: 15/05/2017, Revised: 31/05/2017, Accepted for publication: 24/07/2017)