

Phụ lục 4: mẫu phiếu đánh giá tiêu chí

PHIẾU ĐÁNH GIÁ TIÊU CHÍ (TĐG)

Người báo cáo: **Mai Thị Huệ**

Tiêu chuẩn 9: CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ TRANG THIẾT BỊ

Tiêu chí 9.4. Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

1. Mô tả hiện trạng

Trường thành lập Phòng Tổ chức – Hành chính và Quản trị đảm nhiệm việc quản lý các hệ thống CNTT, nghiên cứu và triển khai, hỗ trợ kỹ thuật các giải pháp CNTT từ năm 20...để hỗ trợ hoạt động đào tạo và nghiên cứu [H9.09.04.01]. Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm hệ thống máy tính, phần cứng, phần mềm, hệ thống mạng Internet, trang thông tin điện tử, ...) phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu [H9.09.04.02].

Trong giai đoạn đánh giá, hoạt động học tập trực tuyến, SV được sử dụng điện thoại, máy tính có kết nối internet và tích hợp phần mềm CNTT đáp ứng tốt nhu cầu tra cứu thông tin và tham gia các kỳ thi online tại Trung tâm tin học của Trường tại cơ sở 01 số 9 Lê Quý Đôn, Phường Tân Hiệp, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai. Năm 20.... Khoa triển khai đào tạo E-Learning các HP thuộc Bộ môn, và ... môn học E-Learning cấp độ 1 trong năm học 20...-20..., các hoạt động trên được ghi nhận ở Sổ theo dõi [H9.09.04.03].

Toàn bộ hệ thống CNTT của nhà trường hoạt động ổn định, an toàn để hỗ trợ cho các hoạt động học tập và nghiên cứu của GV, NV và SV. Trên cơ sở phần mềm UIS trong công tác QLĐT, quản lý hành chính điện tử, GV, NV có thể truy cập, truy xuất, tra cứu thông tin. Ngoài ra, Trường cung cấp cho GV, NV và SV Khoa Sư phạm Khoa học Xã hội email nội bộ dùng trong việc liên hệ các thông tin về công tác đào tạo, học tập và NCKH. Để duy trì cho sự ổn định của hệ thống CNTT, Phòng QTTB được sự phân công của Ban Giám hiệu thực hiện các công tác kiểm tra định kỳ (gồm hằng ngày và hằng tuần) nhằm phát hiện và xử lý kịp thời nếu xảy ra sự cố [H9.09.04.04]. Trong giai đoạn đánh giá, Khoa đã xây dựng những kênh thông tin khác nhằm hỗ trợ quản lý công tác đào

tạo, NCKH và trao đổi thông tin giữa Khoa, GV với SV như fanpage Facebook (Tên chính thức: Khoa Sư phạm Khoa học Xã hội - Trường ĐH Đồng Nai, LINK facebook <https://m.facebook.com/profile.php?id=100057363072875&refid=52&tn=C-R> và website của khoa <http://xahoi.dnpu.edu.vn/> [H9.09.04.05]. Năm học 20.....- 20....., Khoa đã ứng dụng phần mềm Google-Classroom vào việc sinh hoạt CVHT hàng tháng để trao đổi với SV.

Hàng năm, hệ thống CNTT được sửa chữa, duy tu, bảo dưỡng và cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu, Trường còn có kế hoạch mua sắm mới, hệ thống máy tính trang bị phân cứng, phần mềm, cải thiện hệ thống mạng. Trường luôn đảm bảo NH và các bên liên quan sử dụng hệ thống CNTT có bản quyền và đầy đủ chức năng để phục vụ tối đa cho các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Trường đã ban hành Quy chế Quản lý hệ thống CNTT với những nội dung quy định về các nguyên tắc và phương thức thực hiện đảm bảo việc an toàn, bảo mật, phòng ngừa các rủi ro cho hệ thống CNTT. [H9.09.04.06].

Hàng năm, Trường đã tiến hành khảo sát ý kiến phản hồi của GV, NV và SV về mức độ đáp ứng nhu cầu cầu phù hợp của hệ thống CNTT trong hỗ trợ hoạt động đào tạo và nghiên cứu, là tiền đề để Trường từng bước có những cải tiến và cập nhật hệ thống CNTT [H9.09.04.07].

2. Điểm mạnh

Hệ thống CNTT phù hợp và được cập nhật, hỗ trợ đắc lực cho hoạt động đào tạo và nghiên cứu của người dạy và học ngành Sư phạm Ngữ văn.

Hệ thống CNTT được nâng cấp, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao về chất lượng đào tạo chương trình ngành Sư phạm Ngữ văn.

3. Điểm tồn tại

Do số lượng người dùng lớn, khối lượng và số lượng các hoạt động nhiều nên có đôi lúc việc truy cập wifi và internet còn chậm.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Hệ thống công nghệ thông tin phù hợp và tiếp tục cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

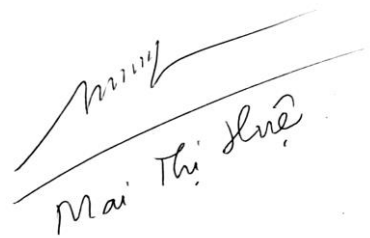
Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2022-2023, Nhà trường sẽ thường xuyên nâng cấp hệ thống CNTT, nâng cao hơn nữa tốc độ đường truyền giúp cho việc tìm kiếm thông tin và phục vụ hoạt động dạy và học hiệu quả hơn. Tăng cường sử dụng thông tin phản hồi của các BLQ để phục vụ cho việc rà soát, điều chỉnh, cải tiến hệ thống CNTT bên trong.

5. Tự đánh giá: Đạt (6/7).

Đồng Nai, ngày 31 tháng 10 năm 2023

Người báo cáo


Mai Thị Huệ