

Phụ lục 3: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng

PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG

Nhóm công tác hoặc cá nhân: Nguyễn Thị Thanh Lâm

Tiêu chuẩn 5: Đánh giá kết quả học tập của người học

Tiêu chí 5.5. Người học tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập.

| Phân tích tiêu chí | | Thông tin minh chứng | | | |
|--|---|--|--|--|---|
| Các yêu cầu (chỉ báo) | Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu) | Cần thu thập | Nơi thu thập | Phương pháp thu thập | Dự kiến mã hóa |
| 1. NH tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập. | 1. NH được phổ biến đầy đủ các quy định, quy trình về khiếu nại kết quả học tập trước mỗi khóa học/kỳ học/học phần. 2. Hằng năm, việc khiếu nại về kết quả học tập được xử lý, giải quyết kịp thời, thoả đáng. | - Quy trình phối hợp giải quyết học vụ - Quy chế đào tạo của Trường - Quy trình giải Quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, NH, GV và NV - Sổ tay sinh viên - Sổ theo dõi việc giải quyết yêu cầu về về kết quả học tập của NH - Kết quả phản hồi của người học về chất lượng hiệu quả các hoạt động tư vấn hỗ trợ | ĐHĐN ĐHĐN ĐHĐN P.CTSV Khoa SP KHXX P.CTSV | Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu | H5.05.05.01 H5.05.05.02 H5.05.05.03 H5.05.05.04 H5.05.05.05 |

DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN

| TT | Mã MC | Minh chứng con | Tên minh chứng | Số/ngày tháng ban hành | Nơi ban hành (tham mưu) |
|-----------|--------------|-----------------------|---|----------------------------------|--------------------------------|
| 1 | H5.05.05.01 | 1 | Quy trình phối hợp giải Quyết học vụ | Năm 2018 | ĐHĐN |
| | | 2 | Quy chế đào tạo của Trường | Số 1337/QĐ-ĐHĐN, ngày 29/10/2021 | ĐHĐN |
| | | 3 | Quy trình giải Quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, NH, GV và NV | Số 1031/QĐ-ĐHĐN, ngày 20/8/2021 | ĐHĐN |
| 2 | H5.05.05.02 | 1 | Sổ tay sinh viên | 2018-2023 | P. CTSV |
| 3 | H5.05.05.03 | 1 | Trang thông tin điện tử của Trường có thông tin về việc khiếu nại | | ĐHĐN |
| 4 | H5.05.05.04 | 1 | Sổ theo dõi việc giải Quyết yêu cầu về về kết quả học tập của NH | 2018-2023 | Khoa XH |
| 5 | H5.05.05.05 | 1 | Kết quả phản hồi của người học về chất lượng hiệu quả các hoạt động tư vấn hỗ trợ | Số 1212/QĐ-ĐHĐN, ngày 28/7/2023 | P.CTSV |

Đồng Nai, ngày 20 tháng 05 năm 2023


 T.S Nguyễn Thị Thanh Lâm