

Phụ lục 3: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng

**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ,
THU THẬP THÔNG TIN VÀ MINH CHỨNG**

Nhóm công tác: Nhóm 2

Tiêu chuẩn 5: Đánh giá kết quả học tập của người học

Tiêu chí 5.5. Người học tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập.

Phân tích tiêu chí		Thông tin, minh chứng			Ghi chú
Các yêu cầu	Các câu hỏi đặt ra (Mốc chuẩn tham chiếu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	
NH tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập.	1. NH được phổ biến đầy đủ các quy định, quy trình về khiếu nại kết quả học tập trước mỗi khóa học/kỳ học/học phần. 2. Hàng năm, việc khiếu nại về kết quả học tập được xử lý, giải quyết kịp thời, thoả đáng.	- Văn bản quy định về quy trình/thủ tục khiếu nại kết quả học tập*. - Sổ tay sinh viên*. - Trang thông tin điện tử của CSGD có thông tin về việc khiếu nại*. - Sổ theo dõi việc khiếu nại/kết quả trả lời khiếu nại về kết quả học tập của NH*.	ĐHĐN Khoa Kinh tế P.ĐT P.CTSV	Lấy từ P.ĐT, P.CTSV, Khoa Kinh tế hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu	

DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ 5.5

TT	Mã MC	Minh chứng con	Tên minh chứng	Số/ngày tháng ban hành	Nơi ban hành (tham mưu)
1	H5.05.05.01	1	Quy trình phối hợp giải Quyết học vụ	Năm 2018	ĐHĐN
		2	Quy chế đào tạo của Trường	Số 1337/QĐ-ĐHĐN, ngày 29/10/2021	ĐHĐN
		3	Quy trình giải Quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, NH, GV và NV	Số 1031/QĐ-ĐHĐN, ngày 20/8/2021	ĐHĐN
2	H5.05.05.02	1	Sổ tay sinh viên	2018-2023	P. CTSV
3	H5.05.05.03	1	Trang thông tin điện tử của Trường có thông tin về việc khiếu nại		ĐHĐN
4	H5.05.05.04	1	Sổ theo dõi việc giải Quyết yêu cầu về về kết quả học tập của NH	2018-2023	Khoa Kinh tế
5	H5.05.05.05	1	Kết quả phản hồi của người học về chất lượng hiệu quả các hoạt động tư vấn hỗ trợ	Số 1212/QĐ-ĐHĐN, ngày 28/7/2023	P.CTSV

Đồng Nai, ngày 19 tháng 05 năm 2023

TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC

(Ký, ghi rõ họ và tên)



Nguyễn Bích Quyên

