

Đồng Nai, ngày 03 tháng 5 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**KHẢO SÁT BẠN ĐỌC THƯ VIỆN NĂM 2023**

Căn cứ Kế hoạch năm học 2022-2023 của Thư viện,

Nay Thư viện lập kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi về sự hài lòng của bạn đọc về chất lượng dịch vụ Thư viện năm học 2023 như sau:

**1. Đối tượng**

- Viên chức đang công tác tại các khoa, phòng ban, trung tâm.
- Sinh viên các khóa học

**2. Hình thức khảo sát**

- Trực tiếp tại lớp học
- Trực tuyến thông qua ứng dụng GoogleForm
- Số lượng dự kiến: 300 phiếu (sinh viên và học viên), 100 phiếu (viên chức).

**3. Thời gian triển khai:** Từ ngày 03/05/2023 – 03/7/2023

**4. Nội dung cần triển khai:**

- Soạn thảo nội dung câu hỏi khảo sát
- In Phiếu khảo sát.
- Tổ chức khảo sát, thu và phát phiếu tại lớp học
- Nhập liệu và xử lý dữ liệu
- Viết báo cáo tổng hợp kết quả.

**5. Thực hiện:**

- Thư viện: Lập kế hoạch, phân công nhân sự thực hiện, báo cáo kết quả.

*Nơi nhận:*

- Như trên;

- Lưu VT-TV; 

**P. GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Viết Chánh**

Đồng Nai, ngày 10 tháng 7 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN VỀ HOẠT ĐỘNG THƯ VIỆN NĂM 2023**

1.

Có thường xuyên sử dụng thư viện Trường	Thường xuyên (%)	Thỉnh thoảng (%)	Ít khi (%)
CBGV	39%	53%	8%
Sinh viên	56%	35%	10%

2.

Sử dụng thư viện với mục đích	Học tập (%)	Nghiên cứu (%)	Giảng dạy (%)	Giải trí (%)
CBGV	16%	66%	12%	6%
Sinh viên	67%	15%	0%	18%

3.

Thời gian phục vụ hiện tại của Thư viện	Phù hợp (%)	Chưa phù hợp (%)
CBGV	68%	32%
Sinh viên	89%	11%

4.

Loại hình	CBGV (%)	Sinh viên (%)
Giáo trình	60%	32%
Báo-Tạp chí	14%	15%
Tài liệu tham khảo	33%	34%
Luận án, luận văn	13%	11%
Tài liệu điện tử	44%	13%

5.

Ngôn ngữ	CBGV (%)	Sinh viên (%)
Tiếng Việt	82%	58%
Tiếng Anh	15%	33%
Tiếng Pháp	4%	10%
Tiếng Trung	3%	9%
Ngôn ngữ khác		

6.

Sử dụng tài liệu thuộc lĩnh vực	CBGV (%)	Sinh viên (%)
Ngôn ngữ	18%	24%
<b>Kỹ thuật</b>	9%	3%
Khoa học tự nhiên	11%	15%
Vật lý	5%	7%

Khoa học xã hội	22%	13%
Công nghệ thông tin	12%	9%
<b>Chính trị pháp luật</b>	7%	6%
Sp. Mầm non	7%	16%
Sp. Tiểu học	8%	11%

7.

Dịch vụ	CBGV (%)	Sinh viên (%)
Mượn về nhà	80%	51%
<b>Đọc tại chỗ</b>	63%	41%
In ấn, sao chụp tài liệu	18%	10%
Dịch vụ khác		5%

8.

Sản phẩm	CBGV (%)	Sinh viên (%)
Bộ sưu tập số Dspace	41%	45%
Website thư viện	38%	31%
Cơ sở dữ liệu thư mục	22%	27%

9.

Nguồn tài nguyên thông tin	Đã thỏa mãn (%)	Chưa thỏa mãn (%)
CBGV	58%	42%
Sinh viên	54%	46%

10.

Có bị từ chối lần nào khi mượn tài liệu của thư viện	Chưa bị từ chối (%)		Có bị từ chối (%)	
CBGV	62%		38%	
Sinh viên	64%		36%	
Lý do từ chối	Không có tài liệu	Người khác đã mượn	Tài liệu bị thất lạc	Lý do khác
CBGV	32%	39%	13%	16%
Sinh viên	44%	19%	15%	22%

11.

Thái độ phục vụ của người làm công tác thư viện	Rất nhiệt tình (%)	Nhiệt tình (%)	Không nhiệt tình (%)
CBGV	42%	55%	3%
Sinh viên	39%	55%	6%

12.


Đối tượng	CB, GV			Sinh viên		
	Tốt (%)	Khá (%)	Trung bình (%)	Tốt (%)	Khá (%)	Trung bình (%)
Nhận xét về tình hình hoạt động của thư viện						
CB, GV	34%	45%	20%	38%	41%	21%
Số lượng tài liệu	31%	39%	29%	38%	40%	22%

Nội dung tài liệu	15%	48%	36%	39%	42%	19%
Loại hình tài liệu	47%	43%	9%	36%	46%	19%
Ngôn ngữ tài liệu	40%	48%	11%	37%	42%	20%
Tổ chức sắp xếp tài liệu	15%	33%	52%	34%	43%	23%
Tính cập nhật tài liệu	34%	48%	17%	39%	40%	22%
Dịch vụ mượn về nhà	21%	63%	16%	38%	43%	19%
Dịch vụ đọc tại chỗ	35%	43%	21%	36%	42%	21%
Dịch vụ internet	25%	48%	26%	33%	44%	22%
Dịch vụ in ấn, sao chụp tài liệu	39%	53%	8%	40%	42%	18%
Thái độ phục vụ	36%	55%	9%	37%	44%	19%
Tinh thần trách nhiệm	38%	53%	9%	38%	42%	20%
Trình độ chuyên môn	27%	55%	18%	35%	42%	23%
ứng dụng công nghệ thông tin	24%	37%	38%	34%	42%	24%
Không gian đọc không yên tĩnh	15%	36%	48%	33%	39%	27%
Mạng internet chậm, không ổn định	4%	40%	56%	33%	40%	27%
Thời gian mở cửa quá ít	34%	45%	20%	38%	41%	21%

13.

<b>Trung tâm Thông tin - Thư viện đã thỏa mãn nhu cầu</b>	<b>Đã thỏa mãn (%)</b>	<b>Chưa thỏa mãn (%)</b>
CBGV	59%	41%
Sinh viên	61%	39%

Người lập

  
Đặng Duy Linh