

Số: 1211/HD-ĐHĐN

Đồng Nai, ngày 28 tháng 07 năm 2023

## HƯỚNG DẪN

### Quy trình khảo sát sự hài lòng của người học, cựu sinh viên và nhà tuyển dụng

**Kính gửi:** Các đơn vị thuộc Trường

Nhằm từng bước nâng cao hơn nữa chất lượng đào tạo, cũng như chất lượng người học, cựu sinh viên sau khi ra trường trên cơ sở khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan. Từ đó Nhà trường sẽ có kế hoạch nâng cao chất lượng người học, CTĐT cho phù hợp sự phát triển kinh tế của đất nước, hội nhập quốc tế và đáp ứng nhu cầu xã hội.

Nay Nhà trường hướng dẫn quy trình khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan giai đoạn 2018 – 2023, như sau:

**Bước 1:** Thiết kế mẫu phiếu khảo sát về sự hài lòng của người học, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng.

**Bước 2:** Tiến hành khảo sát và thu thập số liệu đến các bên liên quan (người học, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng).

**Bước 3:** Thu hồi phiếu khảo sát và phân tích số liệu.

**Bước 4:** Các Khoa tiến hành họp Hội đồng khoa học Khoa.

**Bước 5:** Gửi báo cáo kết quả và đề xuất kiến nghị với Nhà trường cần có giải pháp nâng cao chất lượng người học, CTĐT.

**Bước 6:** Thư ký Hội đồng Khoa học và Đào tạo Trường tổng hợp các ý kiến của các Đơn vị và lập báo cáo tổng hợp trình Hội đồng Khoa học và đào tạo trường.

**Bước 7:** Hội Đồng Khoa học Trường tiến hành họp và xem xét nhằm đưa ra các giải pháp nâng cao chất lượng người học, CTĐT trên cơ sở ý kiến, đề xuất của các Đơn vị.

**Bước 8:** Điều chỉnh CTĐT theo ý hội đồng (nếu có).

Trên đây là quy trình 8 bước thực hiện khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan để nâng cao chất lượng người học sau khi ra trường và CTĐT.

Các Đơn vị cần triển khai ngay đúng quy trình và tiến hành khảo sát định kỳ hàng năm giai đoạn 2018-2023.

Trân trọng./.

Nơi nhận: *Hand*

- Như kính gửi;
- Ban Giám hiệu (để b/c);
- Lưu: VT, ĐBCL (Song Thanh)



TS. Lê Anh Đức