

Phụ lục 3. Mẫu Phiếu phân tích tiêu chí, thu thập thông tin và minh chứng

**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ,
THU THẬP THÔNG TIN VÀ MINH CHỨNG**

Nhóm công tác hoặc cá nhân: Nguyễn Thị Thanh Thanh

Tiêu chuẩn 7: Đội ngũ nhân viên

Tiêu chí 7.3: Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và được đánh giá.

Phân tích tiêu chí		Thông tin, minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
1. Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định. 2. Năng lực của đội ngũ nhân viên được đánh giá.	1. Có quy trình, phương pháp, công cụ, tiêu chí đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên. 2. Thực hiện việc đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên về năng lực chuyên môn, nghiệp vụ, mức độ hoàn thành công việc và sự hài lòng của các bên liên quan.	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Văn bản/tài liệu quy định về quy trình, phương pháp, công cụ và tiêu chí đánh giá năng lực của nhân viên. ▫ Kế hoạch đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên (tự đánh giá, cấp trên đánh giá, đồng nghiệp đánh giá, NH đánh giá, ...). ▫ Các bản tự đánh giá, bản nhận xét của cấp trên, các biên bản họp nhận xét đánh giá xếp loại công chức, viên chức, người lao động hằng năm; kết quả đánh giá đội ngũ nhân viên hằng năm. ▫ Hồ sơ, lý lịch của đội ngũ nhân viên. 	P. ĐBCL&TTGD P. TCHC&QT Khoa SP KHTN	Lấy từ VPĐT hoặc từ các đơn vị chức năng ban hành (nếu thiếu)	H7.07.03.01 H7.07.03.02 H7.07.03.03 H7.07.03.04 H7.07.03.05

DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ

Tiêu chí	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
Tiêu chí 7.3.	H7.07.03.01	<i>Tài liệu Quy định về Quy trình, phương pháp, công cụ và tiêu chí đánh giá năng lực của nhân viên</i>			
		Quyết định của Hiệu trưởng Trường ban hành qui định đánh giá	Số 579/QĐ-ĐHĐN, ngày	ĐHĐN	

Tiêu chí	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
		xếp loại	21/4/2022		
		Phiếu đánh giá xếp loại kết quả lao động	2022	ĐHĐN	
		Bảng tổng hợp đánh giá xếp loại CB, GV, NV hàng tháng	2018-2022	Khoa SP KHTN	
		Bảng tổng hợp đánh giá xếp loại CB, GV, NV hàng năm	2018-2022	ĐHĐN, Khoa SP KHTN	
	H7.07.03.02	Bản mô tả công việc vị trí quản lý các phòng ban	2018-2022	ĐHĐN	
		<i>Kế hoạch, thông báo đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên</i>			
	H7.07.03.03	Kế hoạch về việc tổ chức kiểm tra năng lực tiếng Anh nội bộ năm 2023 cho giảng viên, cán bộ, nhân viên Trường	2023	ĐHĐN	
	H7.07.03.04	Bản tự đánh giá nhận xét hoàn thành công việc	2018-2022	ĐHĐN	
		Văn bản đánh giá của Trường đơn vị	2018-2022	Khoa SP KHTN	
		<i>Phản hồi của người học về chất lượng dịch vụ hỗ trợ</i>			
	H7.07.03.05	Phiếu khảo sát, báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát về chất lượng dịch vụ hỗ trợ	2018-2022	P. ĐBCL&TTGD	
		Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát về chất lượng dịch vụ hỗ trợ	2018-2022	P. ĐBCL&TTGD	

Đồng Nai, ngày 19 tháng 05 năm 2023

TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC

(Ký, ghi rõ họ và tên)



Phạm Duy Vinh