

**Phụ lục 3. Mẫu Phiếu phân tích tiêu chí, thu thập thông tin và minh chứng**

**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ,  
THU THẬP THÔNG TIN VÀ MINH CHỨNG**

**Nhóm công tác hoặc cá nhân: Nguyễn Thị Thanh Thanh**

**Tiêu chuẩn 7: Đội ngũ nhân viên**

*Tiêu chí 7.1: Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng.*

Phân tích tiêu chí		Thông tin, minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
<p>1. Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo.</p> <p>2. Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên được thực hiện đáp ứng nhu cầu về</p>	<p>1. Có phân tích/dự báo nhu cầu về đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) nhằm đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng.</p> <p>2. Có chính sách thu hút, tuyển dụng, phát triển đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác).</p> <p>3. Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên dựa trên phân tích/dự báo nhu cầu về đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Kế hoạch, chiến lược phát triển nhân sự của CSGD/khoa/bộ môn*.</li> <li>▫ Đề án vị trí việc làm: quyết định phê duyệt đề án vị trí việc làm.</li> <li>▫ Bản mô tả công việc của nhân viên*.</li> <li>▫ Hồ sơ, lý lịch của đội ngũ nhân viên*.</li> <li>▫ Danh sách đội ngũ nhân viên hỗ trợ (thống kê hằng năm trong chu kỳ đánh giá trong đó thể hiện rõ trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, vị trí việc làm)*.</li> <li>▫ Đánh giá/phản hồi của các bên liên quan về mức độ đáp ứng của đội ngũ nhân viên*.</li> <li>▫ Bảng phân tích/dự báo nhu cầu về</li> </ul>	<p align="center">UBND Tỉnh P. TCHC&amp;QT P. ĐBCL&amp;TTGD</p> <p align="center">Khoa SP KHTN</p>	<p>Lấy từ VPĐT hoặc từ các đơn vị chức năng ban hành (nếu thiếu)</p>	<p>H7.07.01.01 H7.07.01.02 H7.07.01.03 H7.07.01.04 H7.07.01.05 H7.07.01.06 H7.07.01.07</p>

<p>NCKH. 3. Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên được thực hiện đáp ứng nhu cầu các hoạt động phục vụ cộng đồng.</p>	<p>viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác). 4. Nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) đủ về số lượng và đảm bảo về chất lượng đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng.</p>	<p>đội ngũ nhân viên để đáp ứng nhu cầu về đào tạo*. Các kế hoạch thực hiện việc quy hoạch đội ngũ nhân viên*.</p>			

### DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ


Tiêu chí	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<b>Tiêu chí 7.1</b>	H7.07.01.01	<i>Chiến lược phát triển của Trường và Khoa (trong đó có nội dung phát triển nhân sự)</i>			
		Quyết định ban hành Chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2020-2030 (trong đó có nêu rõ tầm nhìn, sứ mạng của Trường)	Số 374/QĐ-ĐHĐN, ngày 5/5/2020	ĐHĐN	
		Chiến lược phát triển Khoa SP KHTN (2020 – 2025)	2020	Khoa SP KHTN	
	Chiến lược phát triển Khoa SP KHTN (2020 - 2025) (trong đó có nêu rõ tầm nhìn, sứ mạng của Khoa)	2020	Khoa SP KHTN		
	H7.07.01.02	Bản mô tả công việc của nhân viên	2018-2023	Khoa SP KHTN	
		Đề án vị trí việc làm; Quyết định phê duyệt đề án vị trí việc làm	170/QĐ-UBND, 15/1/2019	UBND Tỉnh	
H7.07.01.03	Lý lịch của đội ngũ nhân viên	2018-2022	P. TCHC&QT		

Tiêu chí	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	H7.07.01.04	Danh sách đội ngũ nhân viên hỗ trợ	2018-2022	P. TCHC&QT	
		<b><i>Đánh giá của các bên liên quan về mức độ đáp ứng của đội ngũ nhân viên</i></b>			
	H7.07.01.05	Phiếu khảo sát, báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát về chất lượng dịch vụ hỗ trợ	2018-2022	P. ĐBCL&TTGD	
		Báo cáo khảo sát sự hài lòng của SV về chất lượng dịch vụ	2018-2022	P. ĐBCL&TTGD	
	H7.07.01.06	Bảng phân tích nhu cầu về đội ngũ nhân viên để đáp ứng nhu cầu về đào tạo	2018-2022	P. ĐBCL&TTGD	
		<b><i>Kế hoạch tuyển dụng, phát triển đội ngũ nhân sự của Khoa hằng năm</i></b>			
	H7.07.01.07	Kế hoạch tuyển dụng đội ngũ nhân sự của Khoa....	2018 - 2022	Khoa SP KHTN	

Đông Nai, ngày 19 tháng 05 năm 2023

**TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC**

(Ký, ghi rõ họ và tên)



Phạm Duy Vinh