

Phụ lục 4: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng

PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG

Nhóm công tác hoặc cá nhân: Bùi Thị Hồng Cẩm

Tiêu chuẩn 5: Đánh giá kết quả học tập của người học

Tiêu chí: 5.5 Người học tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập.

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
1. Các quy định, quy trình khiếu nại về kết quả học tập của NH đảm bảo độ chính xác, tin cậy, công bằng và khách quan. 2. Người học có dễ dàng tiếp cận, phản hồi và được giải đáp rõ ràng về các vấn đề khiếu nại.	<ul style="list-style-type: none"> - Có quy chế/quy định/văn bản về việc triển khai các hoạt động khiếu nại của NH. Có kế hoạch thực hiện và phân công trách nhiệm cụ thể cho các đơn vị/cá nhân trong việc triển khai các hoạt động khiếu nại của NH. - Công bố kết quả đánh giá kịp thời; các trường hợp khiếu nại, phúc tra được xử lý hợp lý. - Không có tình trạng khiếu nại, phản nản của NH về sự thiếu công bằng, minh bạch trong sử dụng các phương pháp đánh giá kết quả học tập. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các phiên bản quy định quy trình khiếu nại kết quả học tập của NH. - Hồ sơ/Sổ theo dõi các khiếu nại của NH. - Các văn bản tổng kết, sơ kết về hiệu quả của các phương pháp kiểm tra, đánh giá được áp dụng trong CTĐT. - Ý kiến phản hồi của về các loại hình/phương pháp đánh giá NH*. 	<p>P.ĐBCL&TTGD P.ĐT</p> <p>P.ĐBCL&TTGD</p> <p>P.ĐBCL&TTGD</p> <p>K.SPKHTN</p>	Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu	<p>H5.05.05.01</p> <p>H5.05.05.02</p> <p>H5.05.05.03</p> <p>H5.05.05.04</p> <p>H5.05.05.05</p>

DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN

TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số/ngày tháng ban hành	Nơi ban hành (tham mưu)
1	H5.05.05.01	Quyết định ban hành quy định về Công tác học vụ trường ĐHĐN	Số 950/QĐ-ĐHĐN, ngày 16/08/2018	ĐHĐN
		Qui chế đào tạo của Trường	Số 1337/QĐ-ĐHĐN, ngày 29/10/2021	ĐHĐN
		Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế đào tạo trình độ đại học của Trường ĐHĐN	Số 1011/QĐ-ĐHĐN, ngày	ĐHĐN

			03/7/2023	
		Qui trình giải Quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, NH, GV và NV	Số 1031/QĐ-ĐHĐN, ngày 20/8/2021	ĐBCL&TTGD
2	H5.05.05.02	Sổ tay sinh viên	2022	CTSV
3	H5.05.05.03	Trang thông tin điện tử của Trường có thông tin về việc khiếu nại	2018-2023	ĐBCL&TTGD
4	H5.05.05.04	Sổ theo dõi việc giải Quyết yêu cầu về kết quả học tập của NH	2018-2023	ĐBCL&TTGD
5	H5.05.05.05	Bảng kết quả khảo sát sự hài lòng của SV về chất lượng dịch vụ của nhà trường	2018-2023	Khoa SPKHTN

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023
TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH



Nguyễn Thị Thanh Thanh