

Phụ lục 4: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng

PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG

Nhóm công tác hoặc cá nhân: Lê Anh Tuấn

Tiêu chuẩn 10: Nâng cao chất lượng

Tiêu chí 10.6. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến.

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
<p>1. Văn bản Quy định về chức năng, nhiệm vụ của đơn vị/bộ phận thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan</p> <p>2. Văn bản hướng dẫn Quy trình, công cụ và phương pháp thu thập và xử lý, sử dụng thông tin phản hồi của các bên có liên quan</p> <p>3. Tài liệu đánh giá và cải tiến về cơ chế phản hồi</p>	<p>- Cơ chế phản hồi của các bên liên quan như NH, SV sắp tốt nghiệp, SV tốt nghiệp, Nhà tuyển dụng... được thực hiện theo quy trình một cách nghiêm túc</p> <p>- Đánh giá về GV, quy trình đào tạo, quy trình đảm bảo chất lượng... từ đó, cơ chế khảo sát, phản hồi của các bên liên quan cũng được đánh giá để đảm bảo việc khảo sát được khách quan, toàn diện nhất.</p> <p>- Khảo sát lấy ý kiến các BLQ được gửi đến cho các khoa, các đơn vị có liên quan để xem xét, làm cơ sở cho kế hoạch cải tiến chất lượng giảng dạy, và chất lượng đào tạo.</p>	<p>- Văn bản Quy định về chức năng, nhiệm vụ của đơn vị/bộ phận thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan</p> <p>- Văn bản hướng dẫn Quy trình, công cụ và phương pháp thu thập và xử lý, sử dụng thông tin phản hồi của các bên có liên quan</p> <p>- Tài liệu đánh giá và cải tiến về cơ chế phản hồi</p>	<p>P. TCHC&QT</p> <p>ĐHĐN</p> <p>K.SPKHTN</p>	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>H10.10.06.01</p> <p>H10.10.06.02</p> <p>H10.10.06.03</p>

DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Minh chứng con	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú	
Tiêu chí 10.6	1	H10.10.06.01	<i>Văn bản Quy định về chức năng, nhiệm vụ của đơn vị/bộ phận thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan</i>					
			1	Quyết định ban hành về chức năng nhiệm vụ của Phòng ĐBCL	1035/QĐ-ĐHĐN, ngày 23/9/2020	ĐHĐN		
			2	Bảng mô tả sơ đồ tổ chức và chức năng nhiệm vụ các đơn vị trực thuộc Trường	2022	P. TCHC&QT		
	2	H10.10.06.02	<i>Văn bản hướng dẫn Quy trình, công cụ và phương pháp thu thập và xử lý, sử dụng thông tin phản hồi của các bên có liên quan</i>					
			1	Quyết định về việc ban hành Quy trình GV đánh giá CTĐT	2023	ĐHĐN		
			2	Quy trình NH đánh giá môn học và đánh giá CTDH	2018	ĐHĐN		
			3	Quy trình NH tốt nghiệp phản hồi về tình hình việc làm và thu nhập	2018	ĐHĐN		
			4	Quy trình NH đánh giá chất lượng dịch vụ hỗ trợ	2018	ĐHĐN		
			5	Quy trình Nhà tuyển dụng đánh giá chất lượng NH tốt nghiệp	2018	ĐHĐN		
			6	Quy trình Cựu NH đánh giá về CTĐT; Quy trình khảo sát NH về CTĐT	2018	ĐHĐN		
	H10.10.06.03	<i>Tài liệu đánh giá và cải tiến về cơ chế phản hồi</i>						

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Minh chứng con	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	3		1	Qui định về lấy ý kiến của các bên liên quan	2018	ĐHĐN	
			2	Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học 2022-2023	2022	ĐHĐN	
			3	Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học 2021-2022	2021	ĐHĐN	
			4	Báo cáo sau tập huấn hệ thống đảm bảo chất lượng	2023	ĐHĐN	
			5	Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng ngành Sư phạm Toán	2023	ĐHĐN	
			6	Mục tiêu chất lượng Khoa SP KHTN	2022	Khoa SP KHTN	

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023
TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH



Lê Anh Tuấn