

Phụ lục 4: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng

PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG

Nhóm công tác hoặc cá nhân: Lê Anh Tuấn

Tiêu chuẩn 10: Nâng cao chất lượng

Tiêu chí 10.5. Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích (tại thư viện, trung tâm phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được đánh giá và cải tiến.

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
1. Hồ sơ các đề tài NCKH 2. Tài liệu giảng dạy có ứng dụng kết quả NCKH 3. Các hội nghị hội thảo để phổ biến, áp dụng các NCKH 4. Báo cáo điểm danh NH qua các năm	- Đưa ra quy định định kỳ hàng tháng hoặc hàng quý tiến hành các buổi sinh hoạt chuyên môn, các buổi trao đổi học thuật để cập nhật tài liệu giảng dạy - Cải tiến phương pháp giảng dạy, cập nhật tài liệu giảng dạy và hoàn thiện đề cương, bài giảng - Hỗ trợ nghiệp vụ, tập huấn chuyên môn cho đối tác rất nhiều chuyên đề bổ ích, chia sẻ kinh nghiệm lẫn nhau	- Hồ sơ các đề tài NCKH - Tài liệu giảng dạy có ứng dụng kết quả NCKH - Các hội nghị hội thảo để phổ biến, áp dụng các NCKH - Báo cáo điểm danh NH qua các năm	P. KHCN K.SPKHTN P.KHCN K.SPKHTN	Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu	H10.10.05.01 H10.10.05.02 H10.10.05.03 H10.10.05.04

DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Minh chứng con	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
Tiêu chí 10.5	1	H10.10.05.01	<i>Văn bản Quy định về việc đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích</i>				
			1	Quy định về Quy trình Nh đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích.	2018	ĐHĐN	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Minh chứng con	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú	
			2	Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ bạn đọc	2018-2022	ĐHĐN		
			3	Công văn ban hành phiếu khảo sát sự hài lòng của NH về chất lượng dịch vụ hỗ trợ	2018-2022	ĐHĐN		
			4	Công văn sử dụng phiếu khảo sát sự hài lòng của NH về chất lượng các Dịch vụ hỗ trợ	2018-2022	ĐHĐN		
	2	H10.10.05.02	<i>Dữ liệu đánh giá, kết quả khảo sát các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích</i>					
			1	Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát sự hài lòng của NH về chất lượng dịch vụ của Trường	2018-2022	P.ĐBCL		
			2	Báo cáo tình hình NH, GV sử dụng thư viện	2018-2022	TT TT Thư viện		
	3	H10.10.05.03	3	Báo cáo hoạt động cải tiến sau khảo sát của các đơn vị các năm	2018-2022	P.ĐBCL		
	4	H10.10.05.04	4	Kết quả khảo sát NH về điều kiện trang thiết bị hỗ trợ quá trình dạy và học (trong đó có thông tin liên quan đến cải tiến chất lượng dịch vụ hỗ trợ và tiện ích)	2018-2022	P.ĐBCL		
			5	Công văn phản hồi về kết quả hoạt động cải tiến sau khảo sát	2018-2022	P.ĐBCL		
			6	Kế hoạch thực hiện MTCL hàng năm	2018-2022	P.ĐBCL		

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023
TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized initials and a long horizontal stroke extending to the right.

Lê Anh Tuấn