

**Phụ lục 3: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng**

**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG**

**Nhóm công tác: Mai Thị Huệ**

**Tiêu chuẩn 9: Cơ sở vật chất và trang thiết bị**

*Tiêu chí 9.4. Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.*

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng				
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra(ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa	
Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo.	<p>Các văn bản phân công bộ phận/người phụ trách hệ thống CNTT.</p> <p>Thống kê hệ thống máy tính, phần cứng, phần mềm và thiết bị công nghệ thông tin, trang thông tin điện tử.</p> <p>Tài liệu minh chứng về việc giảng dạy trực tuyến.</p> <p>Tài liệu minh chứng về việc theo dõi kiểm tra hệ thống CNTT.</p> <p>Tài liệu minh chứng về nâng cấp hệ thống CNTT.</p> <p>Phản hồi của NH, GV và các bên liên quan về mức độ phù hợp của hệ thống CNTT của nhà Trường.</p>	Quyết định thành lập Phòng Tổ chức Hành chính	ĐHĐN	Yêu cầu các đơn vị chức năng cung cấp hoặc ban hành nếu thiếu	H9.09.04.01	
Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp để hỗ trợ các hoạt động nghiên cứu.		Quyết định thành lập phòng Quản trị - Thiết bị	ĐHĐN		H9.09.04.02	
		Quyết định sáp nhập Phòng Quản trị thiết bị vào Phòng Tổ chức Hành chính thành phòng Tổ chức – Hành chính và Quản trị thuộc trường Đại học Đồng Nai	ĐHĐN		H9.09.04.03	
Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo.		Tài liệu minh chứng về nâng cấp hệ thống CNTT.	Đề nghị phân công nhân sự phụ trách hệ thống CNTT cho Khoa SP KHXH		Khoa SP KHXH	H9.09.04.04
			Thống kê hệ thống máy tính, phần cứng và thiết bị CNTT Trường		P. TCHC&QT	H9.09.04.05
Hệ thống công nghệ thông tin			Thống kê phần mềm, đường truyền, website sử dụng tại Trường		P. TCHC&QT	H9.09.04.06
			Thống kê hệ thống máy tính, phần cứng phần mềm và thiết bị công nghệ thông tin của Khoa SP KHXH		ĐHĐN	H9.09.04.07

tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động nghiên cứu.	Kê hoạch giảng dạy E-Learning	ĐHĐN
	Danh sách các môn học trực tuyến và giảng viên phụ trách (học kì II năm học 2019-2020 và học kì I năm học 2020-2021)	Khoa SP KHXH
	Công thông tin học tập trực tuyến	ĐHĐN
	Quy định về việc đào tạo trực tuyến của Trường Đại học Đồng Nai	ĐHĐN
	Sổ theo dõi việc vận hành và bảo trì phòng máy tính	ĐHĐN
	Quyết định ban hành Quy chế Quản lý hệ thống CNTT	ĐHĐN
	Mẫu kiểm tra hệ thống CNTT hằng ngày	P. TCHC&QT
	Mẫu kiểm tra hệ thống CNTT hằng tuần	P. TCHC&QT
	Biên bản họp phân công nhân sự phụ trách hệ thống CNTT của Khoa SP KHXH	P. TCHC&QT
	Danh mục máy tính, phần cứng, phần mềm... được cập nhật hằng năm	2018-2022
	Quyết định ban hành Quy định Bảo trì và Nâng cấp thiết bị công nghệ thông tin	ĐHĐN
	Quyết định ban hành Quy trình Quản lý Hệ thống Công nghệ thông tin	ĐHĐN
	Quyết định về việc thành lập Ban Chi đạo – Nâng cấp hệ thống CNTT Trường	ĐHĐN

		Bảng kết quả khảo sát sự hài lòng của SV về chất lượng dịch vụ của nhà trường	Khoa SP KHXH	
		Bảng kết quả khảo sát sự hài lòng của SV về chất lượng dịch vụ của nhà trường	Khoa SP KHXH	
		Bảng kết quả khảo sát sự hài lòng của SV về chất lượng dịch vụ của nhà trường	Khoa SP KHXH	
		Bảng kết quả khảo sát sự hài lòng của SV về chất lượng dịch vụ của nhà trường	Khoa SP KHXH	
		Bảng kết quả khảo sát sự hài lòng của SV về chất lượng dịch vụ của nhà trường	Khoa SP KHXH	
		Phản hồi của GV và các bên liên quan về mức độ phù hợp của hệ thống CNTT của Khoa SP KHXH và Nhà Trường	2018-2022	
		Quyết định về việc thành lập Ban Chỉ đạo Nâng cấp hệ thống CNTT Trường	ĐHĐN	

### DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN

TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số/ngày tháng ban hành	Nơi ban hành (tham mưu)
1	H9.09.04.01	Quyết định thành lập Phòng Tổ chức Hành chính	Sô 152/QĐ-ĐHĐN, ngày 20/4/2011	ĐHĐN
		Quyết định thành lập phòng Quản trị - Thiết bị	Sô 532/QĐ-ĐHĐN, ngày 15/8/2011	ĐHĐN
		Quyết định sáp nhập Phòng Quản trị thiết bị vào Phòng Tổ chức Hành chính thành phòng Tổ chức – Hành chính và Quản trị thuộc trường Đại học Đồng Nai	Sô 24/QĐ-ĐHĐN, ngày 07/01/2022	ĐHĐN
		Đề nghị phân công nhân sự phụ trách hệ thống CNTT cho Khoa SP KHXH	Ngày 15/8/2018	Khoa SP



2	H9.09.04.02	Thông kê hệ thống máy tính, phần cứng và thiết bị CNTT Trường	2022	P. TCHC&QT
		Thông kê phần mềm, đường truyền, website sử dụng tại Trường	2022	P. TCHC&QT
		Thông kê hệ thống máy tính, phần cứng phần mềm và thiết bị công nghệ thông tin của Khoa SP KHXH	2022	ĐHĐN
3	H9.09.04.03	Kê hoạch giảng dạy E-learning	2022	ĐHĐN
		Danh sách các môn học trực tuyến và giảng viên phụ trách (học kì II năm học 2019-2020 và học kì I năm học 2020-2021)	2021	Khoa SP KHXH
		Công thông tin học tập trực tuyến	2018-2022	ĐHĐN
		Quy định về việc đào tạo trực tuyến của Trường Đại học Đồng Nai	Sô 1126/QĐ-ĐHĐN, ngày 14/9/2021	ĐHĐN
4	H9.09.04.04	Sô theo dõi việc vận hành và bảo trì phòng máy tính	2018-2023	ĐHĐN
		Quyết định ban hành Quy chế Quản lý hệ thống CNTT	2018-2023	ĐHĐN
		Mẫu kiểm tra hệ thống CNTT hằng ngày	2018-2023	P. TCHC&QT
		Mẫu kiểm tra hệ thống CNTT hằng tuần	2018-2023	P. TCHC&QT
5	H9.09.04.05	Biên bản họp phân công nhân sự phụ trách hệ thống CNTT của Khoa SP KHXH	Ngày 25/02/2022	P. TCHC&QT
6	H9.09.04.06	Danh mục máy tính, phần cứng, phần mềm... được cập nhật hằng năm	2018-2022	2018-2022
		Quyết định ban hành Quy định Bảo trì và Nâng cấp thiết bị công nghệ thông tin	Sô 1318/QĐ-ĐHĐN, ngày 27/7/2023	ĐHĐN
		Quyết định ban hành Quy trình Quản lý Hệ thống Công nghệ thông tin	Sô 1551/QĐ-ĐHĐN, ngày 14/9/2023	ĐHĐN
		Quyết định về việc thành lập Ban Chỉ đạo –Nâng cấp hệ thống CNTT Trường	2023	ĐHĐN
7	H9.09.04.07	Bảng kết quả khảo sát sự hài lòng của SV về chất lượng dịch vụ của nhà trường	Ngày 28/12/2018	Khoa SP KHXH
		Bảng kết quả khảo sát sự hài lòng của SV về chất lượng dịch vụ của nhà trường	Ngày 21/12/2019	Khoa SP KHXH
		Bảng kết quả khảo sát sự hài lòng của SV về chất lượng dịch vụ của nhà trường	Ngày 25/12/2020	Khoa SP KHXH
		Bảng kết quả khảo sát sự hài lòng của SV về chất lượng dịch vụ của nhà trường	Ngày 28/12/2021	Khoa SP KHXH
		Bảng kết quả khảo sát sự hài lòng của SV về chất lượng dịch vụ của nhà trường	Ngày 25/12/2022	Khoa SP KHXH
		Phản hồi của GV và các bên liên quan về mức độ phù hợp của hệ thống CNTT của Khoa SP KHXH và Nhà Trường	2018-2023	2018-2022
		Quyết định về việc thành lập Ban Chỉ đạo Nâng cấp hệ thống CNTT Trường	2023	ĐHĐN

Đồng Nai, ngày 28 tháng 5 năm 2023  
TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH

*Mai Thị Huệ*