

Phụ lục 3: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng

PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG

Người thực hiện: Lê Quang Hùng

Tiêu chuẩn 11: Kết quả đầu ra

Tiêu chí 11.1. Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
1. Báo cáo tổng kết, đánh giá tỉ lệ tốt nghiệp, thôi học qua các năm học 2. Danh sách NH thôi học qua các năm 3. Hệ thống phần mềm QLĐT UIS 4. Báo cáo điểm danh NH qua các năm 5. Tài liệu liên quan đến việc hỗ trợ NH nhằm giảm thiểu tỉ lệ thôi học, chậm tốt nghiệp	- Thay đổi/cải tiến các loại hình/phương pháp đánh giá NH. Định kỳ đánh giá độ tin cậy và độ chính xác của những loại hình/phương pháp kiểm tra, đánh giá NH. - Quy trình xây dựng và đánh giá độ tin cậy và độ chính xác của các phương pháp kiểm tra, đánh giá được thực hiện khoa học, được kiểm chứng trước khi áp dụng và được thông báo công khai cho NH trước khi bắt đầu học mỗi khóa học/kỳ học/học phần.	- Báo cáo tổng kết, đánh giá tỉ lệ tốt nghiệp, thôi học qua các năm học của NH ngành Kế toán (trong đó có dữ liệu về NH) - Danh sách NH thôi học qua các năm - Hệ thống phần mềm QLĐT UIS - Báo cáo điểm danh NH qua các năm - Tài liệu liên quan đến việc hỗ trợ NH nhằm giảm thiểu tỉ lệ thôi học, chậm tốt nghiệp	Khoa. SPKHXXH P.ĐT	Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu	H11.11.01.01 H11.11.01.02 H11.11.01.03 H11.11.01.04 H11.11.01.05 H11.11.01.06 H11.11.01.07

DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Minh chứng con	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú	
TIÊU CHUẨN 11: KẾT QUẢ ĐẦU RA								
<i>Tiêu chí 11.1.</i>	1	H11.11.01.01	1	Báo cáo tổng kết, đánh giá tỉ lệ tốt nghiệp, thôi học qua các năm học của NH ngành SP Ngữ văn (trong đó có dữ liệu về NH)	2018-2022	Khoa SP.KHXXH		
	2	H11.11.01.02	1	Danh sách NH thôi học qua các năm và nguyên nhân thôi học	2018-2022	Khoa SP.KHXXH		
	3	H11.11.01.03	1	Hệ thống phần mềm QLĐT UIS	2019-2023	ĐHĐN		
	4	H11.11.01.04	1	Báo cáo điểm danh NH qua các năm	2018-2022	Khoa SP.KHXXH		
	5	H11.11.01.05	<i>Tài liệu liên quan đến việc hỗ trợ NH nhằm giảm thiểu tỉ lệ thôi học, chậm tốt nghiệp</i>					
			1	Quyết định về việc công nhận cố vấn học tập năm học 2018-2019	Số 1136/QĐ-ĐHĐN, ngày 24/09/2018	ĐHĐN		
			2	Quyết định về việc công nhận CVHT năm học 2019-2020	Số 1183/QĐ-ĐHĐN, ngày 06/09/2019	ĐHĐN		
			3	Quyết định về việc công nhận CVHT năm học 2020-2021	Số 1184/QĐ-ĐHĐN, ngày 16/10/2020	ĐHĐN		
			4	Quyết định về việc công nhận CVHT năm học 2021-2022	Số 1307/QĐ-ĐHĐN, ngày 21/10/2021	ĐHĐN		
	5	Quyết định về việc công nhận CVHT năm học 2022-2023	Số 1454/QĐ-ĐHĐN, ngày 07/10/2022	ĐHĐN				

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Minh chứng con	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
			6	Quyết định về việc ban hành Quy định công tác CVHT năm 2017	Số 1022/QĐ-ĐHĐN, ngày 04/10/2017	ĐHĐN	
			7	Quyết định về việc ban hành Quy định công tác Cố vấn học tập năm 2021	Số 1586/QĐ-ĐHĐN, ngày 15/12/2021	ĐHĐN	
			8	Thông báo sinh hoạt CVHT hàng tháng	2018-2023	Khoa SP.KHXH	
			9	Biên bản tổng hợp ý kiến phản ánh của NH qua buổi đối thoại giữa BCN Khoa, CVHT Khoa	2018-2023	Khoa SP.KHXH	
	6	H11.11.01.06	1	Báo cáo đánh giá, dự đoán xu thế tỉ lệ tốt nghiệp, thôi học của NH tham gia CTĐT và các biện pháp cải tiến chất lượng phù hợp	2018-2023	Khoa SP.KHXH	
	7	H11.11.01.07	1	Bảng đối sánh về tỉ lệ NH tốt nghiệp và thôi học của các ngành trong Trường	2018-2023	Khoa SP.KHXH	

Đồng Nai, ngày 10 tháng 10 năm 2023

NGƯỜI THỰC HIỆN

Lê Quang Hùng

Phụ lục 3: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng

PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG

Người thực hiện: Lê Quang Hùng

Tiêu chuẩn 11: Kết quả đầu ra

Tiêu chí 11.2. Thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
<p>1. Văn bản giao nhiệm vụ bộ phận chuyên trách, giám sát thời gian tốt nghiệp và văn bản ban hành Quy trình thực hiện giám sát thời gian tốt nghiệp trung bình</p> <p>2. Văn bản Quy định về Quy chế đào tạo của Bộ GDĐT và của Trường</p> <p>3. Văn bản Quy định về thời gian đào tạo của khóa 2018 và 2022</p> <p>4. Tài liệu tìm hiểu, phân tích nguyên nhân chậm tốt nghiệp và Nhật ký tư vấn, hỗ trợ NH rút ngắn thời gian tốt nghiệp</p> <p>5. Tài liệu tìm hiểu, phân tích nguyên nhân chậm tốt nghiệp và Nhật ký tư vấn, hỗ trợ NH rút ngắn thời gian tốt nghiệp</p>	<p>-Tìm hiểu, phân tích nguyên nhân NH tốt nghiệp muộn để đề xuất các biện pháp hỗ trợ NH</p> <p>-Đối sánh với các ngành đào tạo trong trường để cân đối thời gian tốt nghiệp trung bình của ngành Kế toán</p> <p>-Tổng kết và đánh giá hiệu quả các biện pháp hỗ trợ NH rút ngắn thời gian tốt nghiệp.</p> <p>-Đề xuất các biện pháp cải tiến chất lượng phù hợp như rà soát, điều chỉnh CTDH, phương pháp đánh giá kết quả học tập của NH</p>	<p>- Văn bản giao nhiệm vụ bộ phận chuyên trách, giám sát thời gian tốt nghiệp và văn bản ban hành Quy trình thực hiện giám sát thời gian tốt nghiệp trung bình -Văn bản Quy định về Quy chế đào tạo của Bộ GDĐT và của Trường</p> <p>-Văn bản Quy định về thời gian đào tạo của khóa 2018 và 2022</p> <p>-Tài liệu tìm hiểu, phân tích nguyên nhân chậm tốt nghiệp và Nhật ký tư vấn, hỗ trợ NH rút ngắn thời gian tốt nghiệp</p> <p>-Tài liệu tìm hiểu, phân tích nguyên nhân chậm tốt nghiệp và Nhật ký tư vấn, hỗ trợ NH rút ngắn thời gian tốt nghiệp</p>	<p>K.SP.KHXH</p> <p>Bộ GDĐT</p> <p>P.ĐT</p> <p>K.SP.KHXH</p> <p>K.SP.KHXH</p>	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>H11.11.02.01</p> <p>H11.11.02.02</p> <p>H11.11.02.03</p> <p>H11.11.02.04</p> <p>H11.11.02.05</p> <p>H11.11.02.06</p> <p>H11.11.02.07</p> <p>H11.11.02.08</p> <p>H11.11.02.09</p>

DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Minh chứng con	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
Tiêu chí 11.2:	1	H11.11.02.01	<i>Văn bản giao nhiệm vụ bộ phận chuyên trách, giám sát thời gian tốt nghiệp và văn bản ban hành Quy trình thực hiện giám sát thời gian tốt nghiệp trung bình</i>				
			1	Quyết định về việc phân công bộ phận chuyên trách giám sát thời gian tốt nghiệp và liên hệ với NH TN của Khoa	2018-2023	Khoa SP.KHXX	
			2	Quy trình thực hiện giám sát thời gian tốt nghiệp trung bình	2018-2023	Khoa SP.KHXX	
	2	H11.11.02.02	<i>Văn bản Quy định về Quy chế đào tạo của Bộ GDĐT và của Trường</i>				
			1	Quyết định ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính Quy theo hệ thống tín chỉ	Số: 17/VBHN-BGDĐT 15/05/2014	Bộ GDĐT	
			2	Quy chế đào tạo của Trường	Số 1337/QĐ-ĐHĐN, ngày 29/10/2021	ĐHĐN	
	3	H11.11.02.03	1	Bảng thống kê lưu lượng NH tốt nghiệp và thôi học (trích xuất dữ liệu từ phần mềm QLĐT)	2018-2023	P. ĐT	
	4	H11.11.02.04	1	Báo cáo tổng kết, đánh giá tỉ lệ tốt nghiệp, thôi học qua các năm học của NH ngành Kế toán	2018-2023	Khoa SP.KHXX	
	5	H11.11.02.05	<i>Văn bản Quy định về thời gian đào tạo của khóa 2018 và 2022</i>				
			1	Quyết định ban hành CTĐT năm 2022 (trong đó có Quy định về thời gian đào tạo)	Số 1492/QĐ-ĐHĐN, ngày 17/10/2022	ĐHĐN	

		2	Quyết định ban hành CTĐT năm 2018 (trong đó có Qui định về thời gian đào tạo)	2018	ĐHĐN	
6	H11.11.02.06	<i>Tài liệu tìm hiểu, phân tích nguyên nhân chậm tốt nghiệp và Nhật ký tư vấn, hỗ trợ NH rút ngắn thời gian tốt nghiệp</i>				
		1	Báo cáo phân tích nguyên nhân chậm tốt nghiệp	2018-2023	P. ĐT	
		2	Nhật ký tư vấn hỗ trợ NH về rút ngắn thời gian tốt nghiệp	2018-2023	P. ĐT	
7	H11.11.02.07	1	Bảng đối sánh thời gian TN trung bình của các ngành đào tạo trong Trường	2018-2023	P. ĐT	
8	H11.11.02.08	1	Biên bản họp lấy ý kiến các bên liên quan về CTĐT	Năm 2018; 2020; 2022	Khoa SP.KHXH	
9	H11.11.02.09	1	Báo cáo đánh giá, dự đoán xu thế về thời gian tốt nghiệp trung bình của NH và các biện pháp cải tiến chất lượng phù hợp	2018-2023	P. ĐT	

Đồng Nai, ngày 10 tháng 10 năm 2023

NGƯỜI THỰC HIỆN

Lê Quang Hùng

Phụ lục 3: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng

PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG

Người thực hiện: Lê Quang Hùng

Tiêu chuẩn 11: Kết quả đầu ra

Tiêu chí 11.3. Tỷ lệ có việc làm sau tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
<p>1. Văn bản giao nhiệm vụ bộ phận chuyên trách, giám sát thời gian tốt nghiệp và văn bản ban hành Quy trình thực hiện giám sát thời gian tốt nghiệp trung bình</p> <p>2. Văn bản Quy định về Quy chế đào tạo của Bộ GDĐT và của Trường</p> <p>3. Văn bản Quy định về thời gian đào tạo của khóa 2018 và 2022</p> <p>4. Tài liệu tìm hiểu, phân tích nguyên nhân chậm tốt nghiệp và Nhật ký tư vấn, hỗ trợ NH rút ngắn thời gian tốt nghiệp</p> <p>5. Tài liệu tìm hiểu, phân tích nguyên nhân chậm tốt nghiệp và Nhật ký tư vấn, hỗ trợ NH rút ngắn thời gian tốt nghiệp</p>	<p>- Tìm hiểu, phân tích nguyên nhân NH tốt nghiệp muộn để đề xuất các biện pháp hỗ trợ NH</p> <p>- Đối sánh với các ngành đào tạo trong trường để cân đối thời gian tốt nghiệp trung bình của ngành Kế toán</p> <p>- Tổng kết và đánh giá hiệu quả các biện pháp hỗ trợ NH rút ngắn thời gian tốt nghiệp.</p> <p>- Đề xuất các biện pháp cải tiến chất lượng phù hợp như rà soát, điều chỉnh CTDH, phương pháp đánh giá kết quả học tập của NH</p>	<p>- Văn bản giao nhiệm vụ bộ phận chuyên trách, giám sát thời gian tốt nghiệp và văn bản ban hành Quy trình thực hiện giám sát thời gian tốt nghiệp trung bình - Văn bản Quy định về Quy chế đào tạo của Bộ GDĐT và của Trường</p> <p>- Văn bản Quy định về thời gian đào tạo của khóa 2018 và 2022</p> <p>- Tài liệu tìm hiểu, phân tích nguyên nhân chậm tốt nghiệp và Nhật ký tư vấn, hỗ trợ NH rút ngắn thời gian tốt nghiệp</p> <p>- Tài liệu tìm hiểu, phân tích nguyên nhân chậm tốt nghiệp và Nhật ký tư vấn, hỗ trợ NH rút ngắn thời gian tốt nghiệp</p>	<p>Khoa SP.KHXH</p> <p>Bộ GDĐT</p> <p>P.ĐT</p>	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>H11.11.03.01</p> <p>H11.11.03.02</p> <p>H11.11.03.03</p> <p>H11.11.03.04</p> <p>H11.11.03.05</p> <p>H11.11.03.06</p> <p>H11.11.03.07</p> <p>H11.11.03.08</p>

DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Minh chứng con	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
Tiêu chí 11.3	1	H11.11.03.01	<i>Văn bản giao nhiệm vụ bộ phận chuyên trách theo dõi, liên hệ với NH tốt nghiệp và văn bản ban hành Quy trình thực hiện hoạt động hỗ trợ NH tốt nghiệp chưa có việc làm</i>				
			1	Quyết định thành lập Phòng CTSV	658/QĐ-ĐHĐN, 23/9/2011	ĐHĐN	
			2	Bản mô tả công việc, chức năng, nhiệm vụ P. CTSV	2018-2023	CTSV	
			3	Quy trình NH TN phản hồi về tình hình việc làm và thu nhập (trong đó có kinh phí sử dụng)	2018-2023	CTSV	
	2	H11.11.03.02	1	Báo cáo tổng kết tỷ lệ TN, tỷ lệ NH có việc làm, thu nhập bình quân của NHTN (trong đó có dữ liệu về NH tốt nghiệp)	2018-2023	P. ĐT	
	3	H11.11.03.03	<i>Sổ tay nghiệp vụ tìm hiểu, phân tích nguyên nhân NH tốt nghiệp chưa tìm được việc làm và Nhật ký tư vấn hỗ trợ NHTN có việc làm</i>				
			1	Ngày ký tư vấn hỗ trợ NHTN có việc làm	2018-2023	CTSV	
	4	H11.11.03.04	1	Bảng đối sánh tỷ lệ NHTN có việc làm với các cơ sở đào tạo trong nước và dự đoán xu thế về việc làm	2018-2023	CTSV	
	5	H11.11.03.05	<i>Quy trình giới thiệu việc làm và triển khai các hoạt động hỗ trợ việc làm cho người học</i>				
			1	Quy trình giới thiệu việc làm cho NH	2018	CTSV	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Minh chứng con	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
			2	Quy trình kế hoạch và các nguồn lực để triển khai các hoạt động hỗ trợ việc làm cho người học	2018	CTSV	
	6	H11.11.03.06	<i>Trang thông tin điện tử của Trường và Khoa có đăng thông tin tuyển dụng</i>				
			1	Trang web Công thông tin Giới thiệu việc làm Trường	2018-2023	ĐHĐN	
			2	Trang thông tin điện tử của Khoa có đăng thông tin tuyển dụng	2018-2023	Khoa SP.KHXH	
	7	H11.11.03.07	1	Thỏa thuận về hợp tác đào tạo giữa Trường với các cơ quan, tổ chức hành nghề	2018	ĐHĐN	
	8	H11.11.03.08	1	Kế hoạch v/v tổ chức Ngày hội tuyển dụng trực tiếp đợt 1 năm học 2021-2022	2022	ĐHĐN	

Đồng Nai, ngày 10 tháng 10 năm 2023
NGƯỜI THỰC HIỆN



Lê Quang Hùng

Phụ lục 3: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng

PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG

Người thực hiện: Lê Quang Hùng

Tiêu chuẩn 11: Kết quả đầu ra

Tiêu chí 11.4. Loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của người học được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chi báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
1. Quyết định ban hành Quy định hoạt động NCKH của NH 2. Thông báo khen thưởng NH tham gia hoạt động NCKH 3. Văn bản giao nhiệm vụ cho bộ phận quản lý hoạt động NCKH của Trường và Khoa 4. Hồ sơ NCKH của NH	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành quy định cụ thể về hoạt động NCKH của NH - Xây dựng Kế hoạch NCKH cụ thể đối với NH - Đề xuất nhà trường tổ chức khen thưởng cho NH có thành tích NCKH cấp trường và NH có bài đăng Kỷ yếu hội thảo cấp trường trong Hội nghị NcKh của NH - Phân công GV chuyên ngành phụ trách hướng dẫn NH thực hiện khóa luận tốt nghiệp và SV sẽ triển khai thực hiện các đề tài khóa luận tốt nghiệp này theo đúng tiến độ - Tổ chức nhiều hội thảo với sự tham gia đông đảo của NH ngành SP.Ngữ văn có các bài viết NCKH nhằm góp phần quảng bá hoạt động NCKH của Khoa, Nhà trường - Khuyến khích NH có những ý tưởng NCKH mới mẻ thông qua việc NH phát hiện ra những vấn đề pháp lý nảy sinh trên thực tế thu hút sự quan tâm của xã hội bên cạnh các danh mục đề tài do Khoa 	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định ban hành Quy định hoạt động NCKH của NH - Thông báo khen thưởng NH tham gia hoạt động NCKH - Văn bản giao nhiệm vụ cho bộ phận quản lý hoạt động NCKH của Trường và Khoa - Hồ sơ NCKH của NH 	Khoa SP.KHXH P. NCKH P. NCKH Khoa SP.KHXH	Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu	H11.11.04.01 H11.11.04.02 H11.11.04.03 H11.11.04.04 H11.11.04.05 H11.11.04.06 H11.11.04.07 H11.11.04.08 H11.11.04.09 H11.11.04.10

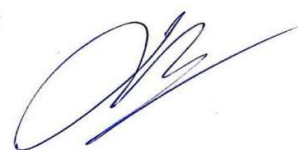
DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Minh chứng con	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú	
Tiêu chí 11.4	1	H11.11.04.01	1	Quyết định ban hành Quy định hoạt động NCKH của NH	2023	ĐHĐN		
	2	H11.11.04.02	1	Thông báo khen thưởng NH tham gia hoạt động NCKH	2022	P. NCKH, sau ĐH &QHQT		
	3	H11.11.04.03	<i>Văn bản giao nhiệm vụ cho bộ phận quản lý hoạt động NCKH của Trường và Khoa</i>					
			1	Bản mô tả chức năng, nhiệm vụ của Phòng NCKH, sau ĐH &QHQT	2018-2022	P. NCKH, sau ĐH &QHQT		
			2	QĐ thành lập HĐKH & ĐT Khoa năm học 2018-2019	Số 985/QĐ-ĐHĐN-NCKH, ngày 22/08/2018	ĐHĐN		
			3	QĐ thành lập HĐKH & ĐT Khoa năm học 2019-2020	Số 1272/QĐ-ĐHĐN-NCKH, ngày 23/09/2019	ĐHĐN		
			4	QĐ thành lập HĐKH & ĐT Khoa năm học 2020-2021	Số 123/QĐ-ĐHĐN, ngày 25/01/2021	ĐHĐN		
			5	QĐ thành lập HĐKH & ĐT Khoa năm học 2021-2022	Số 1684/QĐ-ĐHĐN, ngày 30/12/2021	ĐHĐN		
			6	QĐ thành lập HĐKH & ĐT Khoa năm học 2022-2023	Số 257/QĐ-ĐHĐN, ngày 22/02/2023	ĐHĐN		
	4	H11.11.04.04	1	Báo cáo tổng kết và đánh giá hoạt động NCKH của NH	2018-2022	P. NCKH, sau ĐH &QHQT		

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Minh chứng con	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú	
	5	H11.11.04.05	1	QĐ giao chỉ tiêu doanh thu và chi phí KH năm 2023	2023	P. KHTC		
	6	H11.11.04.06	<i>Hồ sơ NCKH của NH</i>					
			1	Kế hoạch tổ chức hội nghị NCKH của NH	2018-2023	Khoa SP.KHXH		
			2	Quyết định công nhận khen thưởng các đề tài NCKH và công nghệ NH năm 2022	2022	ĐHĐN		
			4	Danh sách đề tài NCKH của NH	2018-2023	P. NCKH, sau ĐH &QHQT		
			5	Báo cáo đề tài NCKH của NH	2018-2023	P. NCKH, sau ĐH &QHQT		
			6	Bài viết Kỷ yếu hội thảo của NH	2018-2023	P. NCKH, sau ĐH &QHQT		
	7	H11.11.04.07	1	Qui định về việc theo dõi, giám sát, kiểm tra NCKH của NH	2018-2023	P. NCKH, sau ĐH &QHQT		
	8	H11.11.04.08	1	Kế hoạch ký kết hợp tác với đơn vị ngoài trường	2018-2023	P. NCKH, sau ĐH &QHQT		
	9	H11.11.04.09	1	Bảng đối sánh hoạt động NCKH của NH với các cơ sở đào tạo SP trong nước	2018-2023	P. NCKH, sau ĐH &QHQT		
	10	H11.11.04.10	1	Báo cáo cải tiến hoạt động NCKH của NH	2018-2023	P. NCKH, sau ĐH &QHQT		

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023

NGƯỜI THỰC HIỆN



Lê Quang Hùng

Phụ lục 3: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng

PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG

Người thực hiện: Lê Quang Hùng

Tiêu chuẩn 11: Kết quả đầu ra

Tiêu chí 11.5. Mức độ hài lòng của các bên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chi báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
1. Các Qui định về Quy trình khảo sát các bên liên quan	- Tổ chức khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các BLQ phục vụ công tác nâng cao chất lượng toàn diện trong Trường	- Các Qui định về Quy trình khảo sát các bên liên quan	P.ĐBCL&TTGD	Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu	H11.11.05.01 H11.11.05.02 H11.11.05.03 H11.11.05.04
2. Dữ liệu khảo sát và báo cáo thống kê mức độ hài lòng của các bên liên quan	- Đối sánh giữa các CTĐT hoặc các đơn vị trong Trường sẽ được gửi đến các đơn vị liên quan trong Trường, các đơn vị phân tích dữ liệu và làm báo cáo việc sử dụng kết quả khảo sát cho việc cải tiến	- Dữ liệu khảo sát và báo cáo thống kê mức độ hài lòng của các bên liên quan	P.ĐT P. NCKH, sau ĐH &QHQT		
3. Hồ sơ cải tiến CTĐT	- Tham dự các Hội nghị CBVC để tạo môi trường dân chủ, thẳng thắn góp ý kiến của các cán bộ trong việc hoạch định chính sách, trong đó đặc biệt lưu ý đến việc nâng cao chất lượng các CTĐT, NCKH và các dịch vụ hỗ trợ NH - Lập kế hoạch cải tiến nhằm nâng cao mức độ hài lòng của các bên liên quan, đặc biệt là GV, NH như: cải thiện về cơ sở vật chất, tích cực hỗ trợ NH trong hoạt động đào tạo, giải quyết vấn	- Hồ sơ cải tiến CTĐT	Khoa SP.KHXXH		

DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Minh chứng con	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú	
Tiêu chí 11.5	1	H11.11.05.01	<i>Các Quy định về Quy trình khảo sát các bên liên quan</i>					
			1	Quy trình khảo sát sự hài lòng của NH	2018-2023	P.ĐBCL&TTGD		
			2	Quyết định ban hành Quy trình NH đánh giá chất lượng dịch vụ hỗ trợ	2023	ĐHĐN		
			3	Kế hoạch triển khai khảo sát sự hài lòng của CB-GV-NV về điều kiện làm việc tại Trường	2018-2023	ĐHĐN		
			4	Quyết định ban hành Quy trình nhà tuyển dụng đánh giá chất lượng NH tốt nghiệp	2023	ĐHĐN		
	2	H11.11.05.02	<i>Dữ liệu khảo sát và báo cáo thống kê mức độ hài lòng của các bên liên quan</i>					
			1	Kết quả khảo sát các bên liên quan về CTĐT	Năm 2018; 2020; 2022	P. ĐT		
			2	Kết quả khảo sát GV, NH, nhà tuyển dụng về hoạt động NCKH, dịch vụ hỗ trợ, cơ sở vật chất	2018-2023	P. NCKH, sau ĐH &QHQT		
				3	Bảng tổng hợp kết quả khảo sát ý kiến của nhà tuyển dụng về CTĐT ngành SP Ngữ văn	2018-2023	Khoa SP.KHXXH	
	3	H11.11.05.03	<i>Hồ sơ cải tiến CTĐT</i>					
			1	Quyết định về việc ban hành Quy trình cải tiến CTĐT của ngành SP Ngữ văn	Năm 2018; 2020; 2022	ĐHĐN		

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Minh chứng con	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
			2	Kế hoạch điều chỉnh Bản mô tả CTĐT qua các năm	Năm 2018; 2020; 2022	ĐHĐN	
			3	Biên bản họp về hoạt động rà soát, điều chỉnh CTĐT	Năm 2018; 2020; 2022	Khoa SP.KHXH	
	4	H11.11.05.04	1	Bảng đối sánh mức độ hài lòng của các bên liên quan về CTĐT với các cơ sở đào tạo khác	2018-2023	Khoa SP.KHXH	

Đồng Nai, ngày 10 tháng 10 năm 2023

NGƯỜI THỰC HIỆN

Lê Quang Hùng

