

Phụ lục 3: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng

PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG

Người báo cáo: Nguyễn Quang Minh

Tiêu chuẩn 10: Nâng cao chất lượng

Tiêu chí: 10.6. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến.

Phân tích tiêu chí		Thông tin, minh chứng			Ghi chú
Các yêu cầu	Các câu hỏi đặt ra (Mức chuẩn tham chiếu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	
1. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống. 2. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan được đánh giá và cải tiến.	1. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống. 2. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan được đánh giá. 3. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan được cải tiến.	- Văn bản quy định về chức năng, nhiệm vụ của đơn vị/bộ phận thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan*. - Các văn bản quy định/hướng dẫn quy trình, công cụ và phương pháp thu thập, lựa chọn, xử lý, sử dụng thông tin phản hồi của các bên liên quan*. - Thông tin về kết quả đánh giá và cải tiến về cơ chế phản hồi*.	ĐHĐN P.ĐT Khoa SP.KHXXH	Lấy từ Khoa SP.KHXXH, Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu	


DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ 10.6

TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số/ngày tháng ban hành	Nơi ban hành (tham mưu)
1	H10.10.06.01	Quyết định về chức năng nhiệm vụ của Phòng ĐBCL	Số 1035/QĐ-ĐHĐN, ngày 23/09/2020	ĐHĐN
		Bảng mô tả sơ đồ tổ chức và chức năng nhiệm vụ các đơn vị trực thuộc Trường	2022	P. TCHC&QT
2	H10.10.06.02	Quyết định về việc ban hành Quy trình GV đánh giá CTĐT	2023	ĐHĐN
		Quy trình NH đánh giá môn học và đánh giá CTDH	2018	ĐHĐN
		Quy trình NH tốt nghiệp phản hồi về tình hình việc làm và thu nhập	2018	ĐHĐN
		Quy trình NH đánh giá chất lượng dịch vụ hỗ trợ	2018	ĐHĐN
		Quy trình Nhà tuyển dụng đánh giá chất lượng NH tốt nghiệp	2018	ĐHĐN
		Quy trình Cựu NH đánh giá về CTĐT; Quy trình khảo sát NH về CTĐT	2018	ĐHĐN
3	H10.10.06.03	Quy định về lấy ý kiến của các bên liên quan	2018	ĐHĐN
		Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học	2022	ĐHĐN
		Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học	2021	ĐHĐN
		Báo cáo sau tập huấn hệ thống đảm bảo chất lượng	2023	ĐHĐN
		Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng	2023	ĐHĐN
		Mục tiêu chất lượng Khoa SP.KHXH	2022	Khoa SP.KHXH

Đồng Nai, ngày 30 tháng 10 năm 2023

Người báo cáo

(Ký, ghi rõ họ và tên)


 Nguyễn Quang Minh