

Phụ lục 4a. Mẫu Phiếu đánh giá tiêu chí đối với các chương trình đào tạo
(Theo Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT, Thông tư số 02/2020/TT-BGDĐT,
Thông tư số 39/2020/TT-BGDĐT)

PHIẾU ĐÁNH GIÁ TIÊU CHÍ

Nhóm công tác: Nhóm 3

Tiêu chuẩn 9: Cơ sở vật chất và trang thiết bị

Tiêu chí 9.4. Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

1. Mô tả hiện trạng

Trường thành lập Phòng Tổ chức hành chính-Quản trị thiết bị đảm nhiệm việc quản lý các hệ thống CNTT, nghiên cứu và triển khai, hỗ trợ kỹ thuật các giải pháp CNTT để hỗ trợ hoạt động đào tạo và nghiên cứu [H9.09.04.01]. Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm hệ thống máy tính, phần cứng, phần mềm, hệ thống mạng Internet, trang thông tin điện tử, ...) phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu [H9.09.04.02].

Trong giai đoạn đánh giá, hoạt động học tập trực tuyến, SV được sử dụng máy tính có kết nối internet và tích hợp phần mềm CNTT đáp ứng tốt nhu cầu tra cứu thông tin và tham gia các kỳ thi online tại Trung tâm tin học của Trường tại cơ sở 01. Năm 2021 Khoa triển khai đào tạo E-Learning các HP thuộc Bộ môn QTKD, và môn học E-Learning cấp độ 1 trong năm học 2021-2022, các hoạt động trên được ghi nhận ở Sổ theo dõi [H9.09.04.03].

Toàn bộ hệ thống CNTT của nhà trường hoạt động ổn định, an toàn để hỗ trợ cho các hoạt động học tập và nghiên cứu của GV, NV và SV. Trên cơ sở phần mềm QLĐT, quản lý hành chính điện tử, GV, NV có thể truy cập, truy xuất, tra cứu thông tin. Ngoài ra, Trường cung cấp cho GV, NV và SV Khoa Kinh tế email nội bộ dùng trong việc liên hệ các thông tin về công tác đào tạo, học tập và NCKH. Để duy trì cho sự ổn định của hệ thống CNTT, Phòng QTTB được sự phân công của Ban Giám hiệu thực hiện các công tác kiểm tra định kỳ (gồm hằng ngày và hằng tuần) nhằm phát hiện và xử lý kịp thời nếu xảy ra sự cố [H9.09.04.04]. Trong giai đoạn đánh giá, Khoa đã xây dựng những kênh thông tin khác nhằm hỗ trợ quản lý công tác đào tạo, NCKH và trao đổi thông tin giữa Khóa, GV với SV như fanpage Facebook (Tên chính thức: Khoa Kinh tế Dnu - Trường ĐHQĐN, (LINK facebook <https://www.facebook.com/profile.php?id=100010665346049>) và website của khoa (<http://www.dnpu.edu.vn/khoa-kinh-te>) [H9.09.04.05]. Năm học 2021- 2022, Khoa đã ứng dụng phần mềm Google-Meet, Zalo nhóm vào việc sinh hoạt CVHT hàng tháng để trao đổi với SV.

Hằng năm, hệ thống CNTT được sửa chữa, duy tu, bảo dưỡng và cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu, Trường còn có kế hoạch mua sắm mới, hệ thống máy tính trang bị phần cứng, phần mềm, cải thiện hệ thống mạng. Trường luôn đảm bảo NH và các bên liên quan sử dụng hệ thống CNTT có bản quyền và đầy đủ chức năng để phục vụ tối đa cho các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Trường đã ban hành Quy chế Quản lý hệ thống CNTT với những nội dung quy định về các nguyên tắc và phương thức thực hiện đảm bảo việc an toàn, bảo mật, phòng ngừa các rủi ro cho hệ thống CNTT. [H9.09.04.06].

Hằng năm, Trường đã tiến hành khảo sát ý kiến phản hồi của GV, NV và SV về mức độ đáp ứng nhu cầu phù hợp của hệ thống CNTT trong hỗ trợ hoạt động đào tạo và nghiên cứu, là tiền đề

để Trường từng bước có những cải tiến và cập nhật hệ thống CNTT [H9.09.04.07].

2. Điểm mạnh:

Hệ thống CNTT phù hợp và được cập nhật, hỗ trợ đắc lực cho hoạt động đào tạo và nghiên cứu của người dạy và học ngành QTKD.

Hệ thống CNTT được nâng cấp, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao về chất lượng đào tạo chương trình ngành QTKD

3. Điểm tồn tại:

Do số lượng người dùng lớn, khối lượng và số lượng các hoạt động nhiều nên có đôi lúc việc truy cập wifi và internet còn chậm.

4. Kế hoạch hành động:

TT	Mục tiêu	Nội dung	Đơn vị, người thực hiện	Thời gian thực hiện hoặc hoàn thành	Ghi chú
1	Khắc phục điểm tồn tại	Từ năm học 2022-2023, Nhà trường sẽ thường xuyên nâng cấp hệ thống CNTT, nâng cao hơn nữa tốc độ đường truyền giúp cho việc tìm kiếm thông tin và phục vụ hoạt động dạy và học hiệu quả hơn. Tăng cường sử dụng thông tin phản hồi của các BLQ để phục vụ cho việc rà soát, điều chỉnh, cải tiến hệ thống CNTT bên trong.	Trường Đại học Đồng Nai/P. QTTB	Từ năm học 2023-2024
2	Phát huy điểm mạnh	Hệ thống công nghệ thông tin phù hợp và tiếp tục cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu	Trường Đại học Đồng Nai	Hàng năm

5. Tự đánh giá: Mức đạt được của tiêu chí: 6/7

Đánh dấu (x) vào một trong các ô dưới đây:

Thang đánh giá						
Chưa đạt			Đạt			
1	2	3	4	5	6	7
					X	

Xác nhận
của trưởng nhóm công tác
(Ký, ghi rõ họ và tên)

Đồng Nai, ngày tháng năm 20...
Người viết
(Ký, ghi rõ họ và tên)



Nguyễn Thị Hoài Ân



Nguyễn Thanh Hòa