

Phụ lục 3: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng

**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ,
THU THẬP THÔNG TIN VÀ MINH CHỨNG**

Nhóm công tác: Nhóm 3

Tiêu chuẩn 7: Đội ngũ nhân viên

Tiêu chí: 7.3. Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và được đánh giá.

Phân tích tiêu chí		Thông tin, minh chứng			Ghi chú
Các yêu cầu	Các câu hỏi đặt ra (Mốc chuẩn tham chiếu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	
1. Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định. Năng lực của đội ngũ nhân viên được đánh giá.	1. Có quy trình, phương pháp, công cụ, tiêu chí đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên. Thực hiện việc đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên về năng lực chuyên môn, nghiệp vụ, mức độ hoàn thành công việc và sự hài lòng của các bên liên quan.	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản/tài liệu quy định về quy trình, phương pháp, công cụ và tiêu chí đánh giá năng lực của nhân viên*. - Kế hoạch đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên (tự đánh giá, cấp trên đánh giá, đồng nghiệp đánh giá, NH đánh giá, ...)*. - Các bản tự đánh giá, bản nhận xét của cấp trên, các biên bản họp nhận xét đánh giá xếp loại công chức, viên chức, người lao động hằng năm; kết quả đánh giá đội ngũ nhân viên hằng năm*. - Hồ sơ, lý lịch của đội ngũ nhân viên. 	<p>ĐHĐN P.TCHC&QT P.ĐBCL&TTGD Khoa Kinh tế</p>	<p>Lấy từ Khoa Kinh tế, Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	

DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ 7.3

TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số/ngày tháng ban hành	Nơi ban hành (tham mưu)	
<i>Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và được đánh giá</i>					
1	H7.07.03.01	<i>Tài liệu Qui định về Qui trình, phương pháp, công cụ và tiêu chí đánh giá năng lực của nhân viên</i>			
		1	Quyết định của Hiệu trưởng Trường ban hành qui định đánh giá xếp loại	Số 579/QĐ-ĐHĐN, ngày 21/4/2022	ĐHĐN
		2	Phiếu đánh giá xếp loại kết quả lao động	2018-2022	ĐHĐN
		3	Bảng tổng hợp đánh giá xếp loại CB, GV, NV hàng tháng/năm	2018-2022	Khoa Kinh tế
		4	Thông báo kết quả đánh giá viên chức năm học 2018-2019	Số 761/TB-ĐHĐN, ngày 25/6/2019	ĐHĐN
			Thông báo kết quả đánh giá viên chức năm học 2019-2020	Số 949/TB-ĐHĐN, ngày 09/9/2020	ĐHĐN
			Thông báo kết quả đánh giá viên chức bổ sung năm học 2019-2020	Số 1363/TB-ĐHĐN, ngày 02/11/2021	
			Thông báo kết luận đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức năm học 2020-2021	Số 1478/TB-ĐHĐN, ngày 25/11/2021	ĐHĐN
			Quyết định đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức năm 2022	Số 1856/QĐ-ĐHĐN, ngày 19/12/2022	ĐHĐN
		2	H7.07.03.02	1	Bản mô tả công việc vị trí quản lý các phòng ban
3	H7.07.03.03	<i>Kế hoạch, thông báo đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên</i>			
		1	Kế hoạch về việc tổ chức kiểm tra năng lực tiếng Anh nội bộ năm 2023 cho giảng viên, cán bộ, nhân viên Trường	2023	ĐHĐN
4	H7.07.03.04	1	Bản tự đánh giá nhận xét hoàn thành công việc	2018-2022	Phòng TCHC&QT
		2	Văn bản đánh giá của Trường đơn vị	2018-2022	Khoa Kinh tế
5	H7.07.03.05	<i>Phản hồi của người học về chất lượng dịch vụ hỗ trợ</i>			

		1	Phiếu khảo sát, báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát về chất lượng dịch vụ hỗ trợ	2018-2022	P. ĐBCL&TTGD
		2	Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát về chất lượng dịch vụ hỗ trợ	2018-2022	P. ĐBCL&TTGD

Đồng Nai, ngày 19 tháng 05 năm 2023

TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC

(Ký, ghi rõ họ và tên)



Nguyễn Thị Hoài Ân