

PHIẾU ĐÁNH GIÁ TIÊU CHÍ

Nhóm công tác: Nhóm 1

Tiêu chuẩn 10: Nâng cao chất lượng

Tiêu chí: 10.1. Thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được sử dụng làm căn cứ để thiết kế và phát triển chương trình dạy học

1. Mô tả hiện trạng:

Trường thiết lập một hệ thống BĐCL bên trong gồm các cấp: HĐT, BGH, bộ phận chuyên trách và tổ BĐCL tại các đơn vị [H9.09.01.01]. Ở cấp cao nhất, HĐT có nhiệm vụ ra quyết nghị và giám sát việc thực hiện quyết nghị về phương hướng hoạt động BĐCL dài hạn của Trường. Sau đó BGH phê duyệt các kế hoạch, chương trình BĐCL hằng năm; cử một đồng chí Phó hiệu trưởng trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện các kế hoạch, chương trình đó.

Trường và Khoa có hệ thống thu thập thông tin về nhu cầu nguồn nhân lực khi thiết kế CTDH và phản hồi từ các bên liên quan (gồm các chuyên gia, nhà quản lý, GV, nghiên cứu viên, NH, nhà tuyển dụng, HDKH & ĐT cấp Khoa, cấp Trường). Căn cứ vào Quy trình thiết kế CTDH, Trường ĐHĐN đã xây dựng hệ thống quy trình khảo sát, lấy ý kiến phản hồi từ NH về hoạt động (i) giảng dạy của GV và (ii) tổ chức đào tạo của Trường trước khi tốt nghiệp [H10.10.01.01]. Trước khi thiết kế, xây dựng CTDH, tổ soạn thảo phải hoàn thành phiếu khảo sát và lập kế hoạch khảo sát, tiến hành tổ chức khảo sát các đối tượng: GV, NH, nhà tuyển dụng... bằng các hình thức: tổ chức hội thảo, phỏng vấn trực tiếp hoặc qua Email. Sau khi hoàn thành khảo sát, tổ soạn thảo tiến hành tổng hợp các dữ liệu đã thu thập, phân tích và báo cáo kết quả khảo sát [H10.10.01.02]. Sau khi phân tích nhu cầu nguồn nhân lực và kết quả phản hồi của các bên liên quan, Tổ soạn thảo xác định CĐR/KQHTMĐ gồm kiến thức, kỹ năng, thái độ và năng lực nghề nghiệp của ngành đào tạo.

Đối với nhu cầu xã hội, Trường và Khoa cũng tiến hành khảo sát nhu cầu nguồn nhân lực ngành Kế toán làm căn để thiết kế và phát triển CTDH thông qua Bảng thống kê nhu cầu nguồn nhân lực ngành Kế toán[H10.10.01.03].

Quy trình lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan về CTDH được thể hiện qua bảng mô tả sau:

Bảng 10.1.1. Bảng mô tả yêu cầu của các bên liên quan làm căn cứ thiết kế và phát triển CTDH

| Bên liên quan | Yêu cầu | Cách thức tổ chức | Kết quả |
|----------------------|--|---------------------------|--|
| Chuyên gia | Tập huấn các phương pháp/cách tiếp cận trong thiết kế CTDH | Tổ chức Hội thảo/tập huấn | Quyết định phân công nhân sự tổ soạn thảo chương trình/Bảng phân công nhân sự soạn thảo ĐCCT |

| | | | |
|--|--|---|--|
| Nhà tuyển dụng | - Xác định các năng lực và tố chất cần thiết của SV tốt nghiệp để đáp ứng với yêu cầu của thị trường lao động - Đánh giá mức độ đáp ứng của SV tốt nghiệp về kiến thức chuyên môn, kỹ năng, thái độ | Tổ chức lấy ý kiến khảo sát | Báo cáo năng lực của SV tốt nghiệp để đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động |
| GV | - Thiết kế CDR của CTDH, môn học. - Thiết kế ĐCCT, Phương pháp giảng dạy, kiểm tra, đánh giá. | Tổ chức họp nhóm thiết kế CTDH, bộ môn | CDR của CTDH CDR của môn học Các phương pháp giảng dạy, kiểm tra – đánh giá ĐCCT môn học |
| Người học | - SV phản hồi về nội dung giảng dạy, tài liệu học tập, phương pháp giảng dạy của các môn học trong CTDH; - SV tốt nghiệp phản hồi về chương trình của toàn khóa học | Tổ chức khảo sát ý kiến NH về PP dạy học, kiểm tra đánh giá | Tổng hợp ý kiến đóng góp của SV |
| Các cơ sở đào tạo có đào tạo ngành Kế toán | Mục tiêu đào tạo, CDR, Cấu trúc CTDH ngành Kế toán có liên quan | Đối sánh giữa các nội dung trong CTDH | Bảng đối sánh giữa CTDH ngành Kế toán của Khoa so với các cơ sở đào tạo ĐH trong nước có đào tạo ngành Kế toán |
| Hội đồng Khoa học cấp Khoa | Thống nhất CDR của CTDH, khung CTĐT dự kiến, CTDH, ĐCCT môn học,... | Tổ chức họp Hội đồng KH Khoa thông qua CTDH | Dự thảo toàn bộ CTDH |
| Trường | Sự phù hợp của CDR với Chiến lược phát triển của Trường | Họp BGH và lãnh đạo các phòng ban có liên quan | Phê duyệt và ban hành CTDH mới |

Qua bảng 10.1.1, việc thu thập thông tin về nhu cầu nguồn nhân lực và phản hồi của các bên liên quan được thực hiện theo một quy trình có tính hệ thống. Thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được sử dụng làm căn cứ để thiết kế CTDH. Trường đã ban hành các Quy định, qui trình gồm: khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan, tiến hành thu thập, xử lý và sử dụng thông tin phản hồi của các bên liên quan. Theo bảng mô tả trên cho thấy việc thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan đã được thu thập và sử dụng để thiết kế, cụ thể:

i) *Đối với các chuyên gia:* Trường, Khoa đã tổ chức hội thảo, tập huấn về các phương pháp, cách tiếp cận trong thiết kế CTDH. Dựa trên thông tin thu thập được từ các buổi hội thảo, tập huấn, Trường và Khoa đưa ra các quyết định thiết kế CTDH, đồng thời phân công nhân sự tổ chức thực hiện [H.10.10.01.05].

ii) *Đối với các nhà tuyển dụng:* Trường, Khoa đã ban hành quy trình nhà tuyển dụng đánh giá chất lượng sinh viên tốt nghiệp [H.10.10.01.04]. Căn cứ quy trình này, Trường tổ chức lấy ý kiến khảo sát nhằm xác định các năng lực và tố chất cần thiết của SV tốt nghiệp để đáp ứng với yêu cầu của thị trường lao động. Dựa trên kết quả khảo sát, Trường, Khoa thực hiện báo cáo đánh giá mức độ đáp ứng của SV tốt nghiệp về kiến thức chuyên môn, kỹ năng, thái độ trong hoạt động quản trị kinh doanh và năng lực của SV tốt nghiệp để thiết kế CTDH phù hợp.

iii) *Đối với GV:* Khoa tổ chức họp nhóm GV thiết kế CTDH, họp bộ môn, họp khoa, thảo luận nhằm làm cơ sở thiết kế CDR của CTDH, thiết kế ĐCCT, Phương pháp giảng dạy, kiểm tra, đánh giá...[H10.10.01.05].

iv) *Đối với người học:* Trường/Khoa tổ chức khảo sát ý kiến người học về phương pháp dạy học, kiểm tra, đánh giá. Những phản hồi của người học được thu thập và xem xét để thiết kế CTDH [H.10.10.01.06].

v) *Đối với các cơ sở đào tạo ĐH trong nước:* Trường, Khoa đã có tổ chức đối sánh giữa các nội dung trong CTDH về Mục tiêu đào tạo, CDR, Cấu trúc CTDH ngành Kế toán có liên quan. Kết quả đối sánh được tham khảo để thiết kế CTDH phù hợp. [H10.10.01.07].

vi) *Đối với HĐKH & ĐT cấp Khoa:* Khoa có tổ chức họp HĐKH & ĐT để thảo luận thống nhất CDR của CTDH, khung CTDH dự kiến, ĐCCT môn học. Từ đó, Khoa đã xây dựng dự thảo toàn bộ CTDH và ĐCCT. [H10.10.01.08].

vii) *Đối với Trường:* Trường đã tổ chức họp BGH và lãnh đạo các phòng ban có liên quan, thảo luận sự phù hợp của CDR với Chiến lược phát triển của Trường. Qua đó, theo kết quả tổng hợp ý kiến các bên liên quan của Khoa, Trường đã phê duyệt và ban hành CTDH mới cho Khoa và ĐCCT các học phần thuộc ngành Kế toán [H10.10.01.09].

Thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được sử dụng làm căn cứ để phát triển CTDH. Định kỳ, Khoa thực hiện rà soát và chỉnh sửa CTDH theo ý kiến khảo sát của các bên liên quan về: thay đổi thiết kế CDR theo tiêu chuẩn mới, bổ sung một môn học cần thiết, tăng thời lượng thực hành cho một số môn học, tích hợp một số môn học để có môn học mới, thay đổi thời gian đào tạo phù hợp với số tín chỉ trong CTDH. Việc thay đổi tập trung theo hướng phát hiệu quả của tính ứng dụng, thực hành trong đào tạo. Khoa thống kê kết quả khảo sát ý kiến của nhà tuyển dụng, sinh viên tốt nghiệp, giảng viên, chuyên gia về những điểm mạnh, điểm tồn tại của CTDH để cải tiến và phát triển, áp dụng cho đào tạo sinh viên khóa tiếp theo. Bên cạnh đó, kết quả khảo sát góp phần phản ánh rõ nhu cầu của thị trường lao động ở từng giai đoạn và sự phù hợp phương pháp đào tạo, chất lượng đào tạo trong CTDH để cải tiến và phát triển [H10.10.01.10].

2. Điểm mạnh:

Việc phát triển CTDH tuân thủ theo quy định của Trường và BGDĐT, có kế hoạch rõ ràng. Mỗi đợt điều chỉnh CTĐT, Khoa đều tổ chức thực hiện lấy ý kiến phản hồi của

các bên liên theo đúng qui trình. Hệ thống thu thập thông tin phản hồi và nhu cầu của các BLQ được tổ chức và thực hiện tốt.

Các ý kiến phản hồi đều được Khoa tổng hợp, phân tích và vận dụng vào quá trình thiết kế, xây dựng, phát triển CTĐT, CTDH của Khoa, đảm bảo đủ cơ sở, có tính khoa học, có tính khách quan và độ tin cậy khi phát triển CTDH.

3. Điểm tồn tại:

Việc đóng góp ý kiến để xây dựng CTDH chỉ mới ở mức độ góp ý mà thiếu sự phân tích chuyên sâu.

4. Kế hoạch hành động:

Phát huy điểm mạnh:

Giai đoạn 2022-2025, Phòng QLĐT phối hợp với Khoa tiếp tục thực hiện khảo sát các bên liên quan về CTDH theo kế hoạch hằng năm của khoa. Dựa trên bảng khảo sát các bên liên quan đã được kiểm chứng, Khoa tiếp tục sử dụng phản hồi của các bên liên quan làm cơ sở để điều chỉnh CTDH ngày càng phù hợp với nhu cầu thực tế của doanh nghiệp.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2022-2023, Khoa có kế hoạch tiếp tục đẩy mạnh cải tiến các kênh trực tuyến để lấy ý kiến phản hồi về CTDH. Định kỳ họp chuyên môn để tổng hợp các ý kiến đóng góp về CTDH, chú trọng tổ chức gặp gỡ, trao đổi với người có ý kiến phản hồi để thu thập ý kiến đóng góp chuyên sâu.

5. Mức đánh giá tiêu chí: 5/7

Đồng Nai, ngày 19 tháng 05 năm 2023

NGƯỜI BÁO CÁO



Thái Thị Hoài Thương