

Phụ lục 3: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng

PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG

Nhóm công tác: Nhóm 01

Tiêu chuẩn 10: Nâng cao chất lượng

Tiêu chí: 10.6. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến.

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến	Văn bản Qui định về chức năng, nhiệm vụ của đơn vị/bộ phận thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan Văn bản hướng dẫn Qui trình, công cụ và phương pháp thu thập và xử lý, sử dụng thông tin phản hồi của các bên có liên quan Tài liệu đánh giá và cải tiến về cơ chế phản hồi	Quyết định về chức năng nhiệm vụ của Phòng ĐBCL	ĐHĐN	Yêu cầu các đơn vị chức năng cung cấp hoặc ban hành nếu thiếu	H10.10.06.01 H10.10.06.02 H10.10.06.03
		Bảng mô tả sơ đồ tổ chức và chức năng nhiệm vụ các đơn vị trực thuộc Trường	P. TCHC&QT		
		Quyết định về việc ban hành Qui trình GV đánh giá CTĐT	ĐHĐN		
		Qui trình NH đánh giá môn học và đánh giá CTDH	ĐHĐN		
		Qui trình NH tốt nghiệp phản hồi về tình hình việc làm và thu nhập	ĐHĐN		
		Qui trình NH đánh giá chất lượng dịch vụ hỗ trợ	ĐHĐN		
		Qui trình Nhà tuyển dụng đánh giá chất lượng NH tốt nghiệp	ĐHĐN		
		Qui trình Cựu NH đánh giá về CTĐT; Qui trình khảo sát NH về CTĐT	ĐHĐN		
		Qui định về lấy ý kiến của các bên liên quan	ĐHĐN		
		Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học	ĐHĐN		
		Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học	ĐHĐN		
		Báo cáo sau tập huấn hệ	ĐHĐN		

		thống đảm bảo chất lượng		
		Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng	ĐHĐN	
		Mục tiêu chất lượng Khoa Kinh tế	Khoa Kinh tế	

DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN

TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số/ngày tháng ban hành	Nơi ban hành (tham mưu)
1	H10.10.06.01	Quyết định về chức năng nhiệm vụ của Phòng ĐBCL	Số 1035/QĐ-ĐHĐN, ngày 23/09/2020	ĐHĐN
		Bảng mô tả sơ đồ tổ chức và chức năng nhiệm vụ các đơn vị trực thuộc Trường	2022	P. TCHC&QT
2	H10.10.06.02	Quyết định về việc ban hành Quy trình GV đánh giá CTĐT	2023	ĐHĐN
		Quy trình NH đánh giá môn học và đánh giá CTDH	2018	ĐHĐN
		Quy trình NH tốt nghiệp phản hồi về tình hình việc làm và thu nhập	2018	ĐHĐN
		Quy trình NH đánh giá chất lượng dịch vụ hỗ trợ	2018	ĐHĐN
		Quy trình Nhà tuyển dụng đánh giá chất lượng NH tốt nghiệp	2018	ĐHĐN
		Quy trình Cựu NH đánh giá về CTĐT; Quy trình khảo sát NH về CTĐT	2018	ĐHĐN
3	H10.10.06.03	Quy định về lấy ý kiến của các bên liên quan	2018	ĐHĐN
		Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học	2022	ĐHĐN
		Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học	2021	ĐHĐN
		Báo cáo sau tập huấn hệ thống đảm bảo chất lượng	2023	ĐHĐN
		Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng	2023	ĐHĐN
		Mục tiêu chất lượng Khoa Kinh tế	2022	Khoa Kinh tế

Đồng Nai, ngày 19 tháng 05 năm 2023
TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH



Thái Thị Hoài Thương