

PHIẾU ĐÁNH GIÁ TIÊU CHÍ

Nhóm công tác: Nhóm 4 (Người học và PVCĐ)

Tiêu chuẩn 24. Kết quả phục vụ cộng đồng

Tiêu chí 24.1. Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.

1. Mô tả

Trong “Chiến lược phát triển trường ĐHĐN đến năm 2021-2025 tầm nhìn 2030” và Quyết định về việc phê duyệt “Chiến lược và kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển trường đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030”. Nhà trường đã xác định rõ mục tiêu chiến lược “Chất lượng đào tạo không ngừng được nâng cao, quy mô đào tạo được mở rộng hợp lý nhằm đáp ứng yêu cầu xã hội, góp phần nâng cao nguồn nhân lực chất lượng cao của vùng ĐNB và cả nước”. [H24.24.01.01].

Các loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và PVCĐ đóng góp cho xã hội được Trường ĐHĐN xác lập và ban hành “Quy định hoạt động kết nối và PVCĐ và Hệ thống đo lường kết quả hoạt động kết nối và PVCĐ” [H24.24.01.02]. Xây dựng và tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và PVCĐ năm học [H24.24.01.03] và được cụ thể hóa bằng việc triển khai kế hoạch hoạt động năm học [H24.24.1.04], trong Nghị quyết Hội nghị viên chức [H24.24.01.05]; ĐTN [H24.24.01.06], Hội sinh viên [H24.24.01.07] và của Công đoàn [H24.24.01.08]. Nội dung, số lượng và hình thức tổ chức các chương trình, hoạt động luôn được xác định rõ ràng, cụ thể, hồ sơ lưu trữ cẩn thận qua hàng năm [H24.24.01.09], [H24.24.01.10], [H24.24.01.11], [H24.24.01.12].

2. Điểm mạnh:

Trường ĐHĐN đã ban hành các văn bản pháp quy nhằm định hướng, hỗ trợ, giám sát về loại hình, khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và PVCĐ, đóng góp cho xã hội và được cụ thể hóa trong Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường [H24.24.01.13]. Thành viên trong BGH Nhà trường cũng được phân công nhiệm vụ rất cụ thể các nội dung phụ trách lĩnh vực hoạt động kết nối và PVCĐ, đóng góp cho xã hội [H24.24.01.14].

Trường giao nhiệm vụ cho Phòng CTSV kết hợp ĐTN triển khai kế hoạch thực hiện công tác giám sát hằng năm [H24.24.01.15]. Hoạt động kiểm tra, giám sát các loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và PVCĐ còn được cụ thể hóa trong quy chế làm việc của Phòng CTSV [H24.24.01.16]. Đảng ủy, BGH Nhà trường cũng thường xuyên nhắc nhở, triển khai nghiêm túc thông qua Nghị quyết hàng năm của Đảng ủy và kết luận giao ban hàng tháng của Trường [H24.24.01.17]. Dữ liệu về số lượng, hình thức tổ chức các hoạt động kết nối và PVCĐ theo từng lĩnh vực thể hiện trong báo cáo tổng kết hoạt động năm học [H24.24.01.18].

Bên cạnh đó, Công đoàn, ĐTN, HSV, Trường ĐHĐN tổ chức nhiều hoạt động tình nguyện, nhân đạo, từ thiện như: Tình nguyện Mùa hè xanh, Ngày Chủ nhật xanh, Hiến máu tình nguyện, Chương trình Sinh viên với cộng đồng... Trong đó, chương trình Tình nguyện “Sinh viên với cộng đồng” là hoạt động nổi bật với các hoạt động tình nguyện ở các xã khó khăn trong tỉnh: Hàng năm có hơn 3.000 sinh viên tham gia hoạt động hỗ trợ, trao quà cho các hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn, giúp đỡ học sinh nghèo vượt khó, dạy học miễn phí... Chương trình hiến máu tình nguyện hàng năm thu hút đông đảo CB, GV, NH cùng tham gia. Thực hiện so chuẩn, đối sánh hoạt động kết nối, PVCD từng năm học và từng giai đoạn cụ thể. Qua mỗi báo cáo tổng kết, Phòng CTSV rà soát lại các chỉ số đề ra để kiểm tra, đánh giá hiệu quả hoạt động, đồng thời đối sánh kết quả thực hiện với chỉ tiêu đề ra trong kế hoạch của Nhà trường và đối sánh theo từng giai đoạn để phân tích, đánh giá tính hiệu quả và xu hướng phát triển của các loại hình và khối lượng tham gia vào các hoạt động cộng đồng, chỉ tiêu nào chưa đạt phải phân tích nguyên nhân, giải trình và có biện pháp cải tiến [H24.24.01.19].

3. Tồn tại:

- Chưa đối sánh với đơn vị ngoài về hoạt động kết nối và PVCD.
- Chưa có hệ thống; thống kê bài bản, chưa có công cụ đánh giá tác động của hoạt động kết nối và PVCD đến từng nhóm đối tượng NH, đội ngũ cán bộ, GV nhằm có sự đối sánh và thực hiện cải tiến qua từng năm.

4. Kế hoạch hành động:

- Đối sánh với đơn vị ngoài về hoạt động kết nối và PVCD
- Hệ thống thống kê bài bản, chưa có công cụ đánh giá tác động của hoạt động kết nối và PVCD đến từng nhóm đối tượng NH, đội ngũ cán bộ, GV
- Xác định hết nội dung về hoạt động kết nối và PVCD của đơn vị

Tự đánh giá: 5/7

Tiêu chí 24.2. Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và PVCD, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.

1. Mô tả

Phòng CTSV chịu trách nhiệm lập kế hoạch chung cho việc tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và PVCD của toàn trường. Xây dựng cơ sở dữ liệu, lưu trữ minh chứng và viết báo cáo tổng hợp về các hoạt động kết nối, PVCD trên cơ sở theo dõi, kiểm tra, giám sát và báo cáo của các đơn vị theo quy định. Bên cạnh đó, các đơn vị phòng, khoa chức năng chủ trì xây dựng kế hoạch tổ chức các hoạt động kết nối và PVCD của đơn vị mình theo các nội dung được giao, dựa trên kế hoạch chung của Trường ĐHĐN và phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị [H24.24.02.01].

2. Điểm mạnh:

Trường ĐHĐN đã phân công nhiệm vụ, chức năng cho Phòng CTSV [H24.24.02.09], định kỳ triển khai kế hoạch tham gia vào hoạt động kết nối và PVCD [H24.24.02.10]. Vai trò kiểm tra, giám sát đánh giá tác động xã hội, kết quả của các hoạt

động kết nối và PVCD được thể hiện trong quy chế làm việc của Phòng CTSV [H24.24.02.11] và kế hoạch hoạt động hàng năm của Phòng [H24.24.02.12]. Báo cáo của Phòng CTSV là một trong những cơ sở quan trọng giúp Trường ĐHDN đưa ra những phương pháp cải tiến kết nối và PVCD ngày một hiệu quả hơn [H24.24.02.13].

Hoạt động đối sánh về tác động xã hội, kết quả của các hoạt động kết nối và PVCD, đóng góp cho xã hội được thể hiện trong báo cáo hàng năm và từng giai đoạn cụ thể. Qua bảng số liệu đối sánh, có thể thấy các hoạt động kết nối và PVCD giai đoạn 2018 – 2020 so với năm học 2021 – 2022 có một số lĩnh vực được nâng cao cả về số lượng và chất lượng, nổi bật như một số nội dung của lĩnh vực NCKH như: số bài đăng tạp chí trong nước và quốc tế, số các buổi hội thảo, số buổi học thuật tăng lên; Các hoạt động hợp tác doanh nghiệp được tăng lên đáng kể; các hoạt động tình nguyện, thiện nguyện và nhân đạo được Trường thực hiện thường xuyên, đem lại hiệu quả thiết thực góp phần thúc đẩy sự phát triển xã hội nói chung cũng như địa phương tỉnh nhà nói riêng. Qua đó, cho thấy các hoạt động này đã được lãnh đạo Trường ĐHDN ngày càng chú trọng, quan tâm chỉ đạo. Giai đoạn 2020 – 2021 có nhiều hoạt động PVCD giảm so với những năm trước do ảnh hưởng của dịch Covid. Đó là số buổi hội thảo khoa học, thanh niên tình nguyện, các thiện nguyện và nhân đạo giảm hơn so và điều này được Trường ĐHDN xem xét và khắc phục ngay sau năm học 2021-2022 [H24.24.02.14].

3. Tồn tại:

- Chưa đối sánh với đơn vị ngoài về hoạt động kết nối và PVCD.
- Chưa có hệ thống thống kê bài bản, chưa có công cụ đánh giá tác động của hoạt động kết nối và PVCD đến từng nhóm đối tượng NH, đội ngũ cán bộ, GV nhằm có sự đối sánh và thực hiện cải tiến qua từng năm.
- Các đơn vị trực thuộc chưa xác định hết nội dung về hoạt động kết nối và PVCD của đơn vị mình nên công tác triển khai còn nhiều khó khăn.

4. Kế hoạch hành động:

- Đối sánh với đơn vị ngoài về hoạt động kết nối và PVCD
- Hệ thống thống kê bài bản, chưa có công cụ đánh giá tác động của hoạt động kết nối và PVCD đến từng nhóm đối tượng NH, đội ngũ cán bộ, GV
- Xác định hết nội dung về hoạt động kết nối và PVCD của đơn vị

Tự đánh giá: 5/7

Tiêu chí 24.3. Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ CB, GV, NV được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.

1. Mô tả

Trường ĐHDN có xây dựng kế hoạch và thực hiện có hiệu quả việc đánh giá tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học, đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên [H24.24.03.01]; hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng được cụ thể trong kế hoạch hoạt động từng năm học [H24.24.03.02]. Trên cơ sở kế hoạch của nhà trường, các đơn vị trực thuộc có liên quan xây dựng kế hoạch của đơn vị và thực

hiện đánh giá tác động của hoạt động kết nối và PVCĐ đối với người học. Điều này thể hiện cụ thể trong chương trình công tác ĐTN [H24.24.03.03], HSV [H24.24.03.04]. Đối với CB, GV tham gia vào các hoạt động kết nối và PVCĐ được cụ thể hóa trong kế hoạch hoạt động Công đoàn hàng năm [H24.24.03.05], nghị quyết hàng tháng của Đảng ủy [H24.24.03.06], thông báo giao ban định kỳ của Trường [H24.24.03.07].

2. Điểm mạnh:

Hoạt động kết nối và PVCĐ được triển khai qua các đơn vị Công đoàn, ĐTN, HSV và CTSV luôn được sự đánh giá cao và ghi nhận từ các đơn vị liên quan. Đây cũng là đầu mối thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động của hoạt động kết nối và PVCĐ, đóng góp cho xã hội. Các hoạt động thường xuyên, tích cực của Công đoàn Trường, ĐTN, HSV với các chiến dịch và hoạt động tình nguyện đa dạng, thiết thực, hiệu quả, hầu hết người hưởng lợi và địa phương đánh giá cao sự đóng góp của Trường vào sự phát triển kinh tế, văn hoá và xã hội của địa phương, được các bộ, ban, ngành từ Trung ương đến địa phương ghi nhận, đánh giá rất cao thông qua các cờ thi đua, bằng khen, giấy khen các cấp. Kết quả hoạt động kết nối và PVCĐ đối với người học và đội ngũ CB, GV, NV được thể hiện cụ thể trong báo cáo thực hiện nhiệm vụ năm học [H24.24.03.08], báo cáo của ĐTN [H24.24.03.09], HSV [H24.24.03.10]. Hằng năm, Trường đều có báo cáo hoạt động kết nối và PVCĐ [H24.24.03.11].

Trường ĐHĐN có hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên. Triển khai kế hoạch hướng dẫn cụ thể về cách thức khảo sát thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan hàng năm học [H24.24.03.30]. Khảo sát thu thập thông tin phản hồi của NH về hoạt động kết nối và PVCĐ [H24.24.03.31]. Sau khi thực hiện quá trình khảo sát, Trường ĐHĐN tiến hành thống kê, phân tích, xử lý dữ liệu, đối sánh tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và PVCĐ đối với người học và đội ngũ CB, GV, NV và lập báo cáo tổng hợp để BGH xem xét [H24.24.03.32], [H24.24.03.33]. Trường tiến hành khảo sát đối với CB, GV về hoạt động kết nối và PVCĐ [H24.24.03.34], tổng hợp và báo cáo qua từng năm học và từng giai đoạn [H24.24.03.35], [H24.24.03.36].

Đồng thời, Trường ĐHĐN thường xuyên tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa SV với Hiệu trưởng, BGH ghi nhận và xem xét các kiến nghị của NH [H24.24.03.41]. Cơ sở vật chất cũng sẽ được chú trọng, đầu tư cho hoạt động kết nối và PVCĐ, đóng góp cho xã hội hướng tới mục tiêu nâng cao chất lượng đào tạo và đổi mới môi trường giáo dục theo hướng hiện đại và hội nhập [H24.24.03.42]. Hoạt động NCKH và chuyển giao KHCN của nhà trường được tổ chức nghiệm thu hàng năm, góp phần nâng cao chất lượng và đóng góp cho sự phát triển của xã hội.

3. Tồn tại:

- Chưa đối sánh với đơn vị ngoài về hoạt động kết nối và PVCĐ.
- Chưa có hệ thống thống kê bài bản, chưa có công cụ đánh giá tác động của hoạt

động kết nối và PVCD đến từng nhóm đối tượng NH, đội ngũ cán bộ, GV nhằm có sự đối sánh và thực hiện cải tiến qua từng năm.

- Các đơn vị trực thuộc chưa xác định hết nội dung về hoạt động kết nối và PVCD của đơn vị mình nên công tác triển khai còn nhiều khó khăn.

4. Kế hoạch hành động

- Đối sánh với đơn vị ngoài về hoạt động kết nối và PVCD

- Hệ thống thống kê bài bản, chưa có công cụ đánh giá tác động của hoạt động kết nối và PVCD đến từng nhóm đối tượng NH, đội ngũ cán bộ, GV

- Xác định hết nội dung về hoạt động kết nối và PVCD của đơn vị

Tự đánh giá: 5/7

Tiêu chí 24.4. Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.

1. Mô tả

Trường ĐHĐN tiến hành kế hoạch khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan [H24.24.04.20]. Việc triển khai đánh giá hiệu quả hoạt động PVCD được thực hiện thông qua việc lấy ý kiến khảo sát của CB, GV, NH, CNH và doanh nghiệp hàng năm. Kết quả đánh giá được báo cáo BGH để thực hiện tổng hợp, phân tích, làm cơ sở cho việc cải tiến nâng cao chất lượng của từng loại hoạt động, những dữ liệu thu thập phòng chức năng đã xây dựng báo cáo kết quả khảo sát các bên liên quan về hoạt động kết nối và PVCD của Trường cho thấy 100 % các tiêu chí khảo sát đều có trên 95% NH, CB, GV, CNH và doanh nghiệp đánh giá đồng ý và rất đồng ý. Một số tiêu chí đạt trên 90% đánh giá đồng ý hoặc rất đồng ý điều này cho thấy các đối tượng tham gia khảo sát đánh giá khá hài lòng về hoạt động kết nối và PVCD của Trường và có báo cáo khảo sát cụ thể để xây dựng các kế hoạch cải tiến chất lượng để thực hiện hiệu quả hơn. Trường có triển khai kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi của NH về hoạt động kết nối và PVCD [H24.24.04.21], [H24.24.04.22], [H24.24.04.23]. Thông qua kết quả khảo sát kịp thời có biện pháp điều chỉnh cho phù hợp để từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, chất lượng hoạt động kết nối và PVCD của Trường [H24.24.04.24], [H24.24.04.25].

Bên cạnh đó, Trường ĐHĐN còn triển khai khảo sát lấy ý kiến phản hồi của CB, GV [H24.24.04.26]. Thông qua báo cáo khảo sát giúp Trường ĐHĐN có những biện pháp điều chỉnh kịp thời trong công tác quản lý nhằm nâng cao chất lượng hoạt động kết nối và PVCD [H24.24.04.27]. Qua mỗi lần đánh giá nội bộ, các đơn vị rà soát lại các chỉ số, kiểm tra, đánh giá hiệu quả hoạt động kết nối và PVCD. Đồng thời đối sánh kết quả thực hiện với chỉ tiêu đề ra trong kế hoạch chung của Trường. Thực hiện đối sánh theo từng giai đoạn, phân tích, đánh giá tính hiệu quả và xu hướng phát triển của các loại hình, khối lượng tham gia vào các hoạt động cộng đồng, chỉ tiêu nào chưa đạt phải phân tích nguyên nhân, giải trình và đưa ra biện pháp cải tiến kịp thời [H24.24.04.28].

2. Điểm mạnh:

Hàng năm, Trường ĐHĐN có xây dựng kế hoạch và thực hiện khảo sát, đánh giá,

giám sát sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. Điều này được thể hiện trong chiến lược phát triển của Trường [H24.24.04.01] và được cụ thể hóa thông báo SM, TN, GTCL và triết lý giáo dục của Trường [H24.24.04.02]. Trường đã ban hành “Quy định hoạt động kết nối và PVCĐ và Hệ thống đo lường kết quả hoạt động kết nối và PVCĐ của Trường” [H24.24.04.03]. Qua đó, Trường ban hành kế hoạch xây dựng và tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và PVCĐ [H24.24.04.04]. Được cụ thể hóa trong Nghị quyết Hội nghị viên chức của Trường [H24.24.04.05], Báo cáo thực hiện nhiệm vụ năm học và phương hướng nhiệm vụ thực hiện năm học tiếp theo [H24.24.04.06].

Các hoạt động kết nối và PVCĐ được triển khai qua các đơn vị Công đoàn, ĐTN, HSV, phòng CTSV và các đơn vị trong toàn trường hỗ trợ... Qua khảo sát, các đơn vị luôn nhận được sự đánh giá cao và ghi nhận từ các đơn vị liên quan. Đây cũng là đầu mối thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động của hoạt động kết nối và PVCĐ, đóng góp cho xã hội. Các hoạt động thường xuyên, tích cực của Công đoàn, ĐTN, HSV với các chiến dịch và hoạt động tình nguyện đa dạng, thiết thực, hiệu quả, hầu hết người hưởng lợi và địa phương đánh giá cao sự đóng góp của Trường vào sự phát triển kinh tế, văn hoá và xã hội của địa phương, được các bộ, ban, ngành từ Trung ương đến địa phương ghi nhận, đánh giá rất cao thông qua các cờ thi đua, bằng khen, giấy khen các cấp. Kết quả và chỉ số hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và PVCĐ, đóng góp cho xã hội được thể hiện trong Báo cáo tổng kết hoạt động kết nối, PVCĐ [H24.24.04.07]. Báo cáo tổng kết hoạt động năm học của Công đoàn [H24.24.04.08]. Báo cáo tổng kết công tác Đảng hàng năm của Đảng ủy [H24.24.04.09]. Báo cáo tổng kết Công tác Đoàn và phong trào thanh niên [H24.24.04.10] và HSV [H24.24.04.11]. Ghi nhận những thành tích trong hoạt động kết nối và PVCĐ, đóng góp cho xã hội, Trường ĐHĐN có quyết định khen thưởng cho những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong hoạt động năm học. [H24.24.04.12]

Hoạt động giám sát mức độ hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và PVCĐ, đóng góp cho xã hội được Trường giao cho hai đơn vị đầu mối là Phòng CTSV [H24.24.04.13], Phòng ĐBCL & TTGD là đơn vị trực tiếp thực hiện và hỗ trợ các đơn vị trong Trường tổ chức thực hiện khảo sát, đánh giá và giám sát các hoạt động kết nối và PVCĐ [H24.24.04.14]. Trên cơ sở đó, Phòng ĐBCL & TTGD hằng năm đều tiến hành triển khai kế hoạch thanh tra; Phòng ĐBCL & TTGD phối hợp cùng Phòng Đào tạo thực hiện công tác Khảo thí và ĐBCL theo quy định [H24.24.04.15]. Giám sát mức độ hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và PVCĐ, đóng góp cho xã hội còn được thể hiện trong quy chế làm việc của Ban thanh tra nhân dân [H24.24.04.16] và kế hoạch thanh tra nhân dân hàng năm [H24.24.04.17]. Đặc biệt, vai trò lãnh đạo, giám sát của Đảng ủy và BGH đối với hoạt động kết nối và PVCĐ, đóng góp cho xã hội cũng được thể hiện qua nghị quyết hàng tháng [H24.24.04.18] và thông báo giao ban hàng tháng của BGH với các đơn vị [H24.24.04.19].

3. Tồn tại:

- Chưa đối sánh với đơn vị ngoài về hoạt động kết nối và PVCD.
- Chưa có hệ thống thống kê bài bản, chưa có công cụ đánh giá tác động của hoạt động kết nối và PVCD đến từng nhóm đối tượng NH, đội ngũ cán bộ, GV nhằm có sự đối sánh và thực hiện cải tiến qua từng năm.
- Các đơn vị trực thuộc chưa xác định hết nội dung về hoạt động kết nối và PVCD của đơn vị mình nên công tác triển khai còn nhiều khó khăn.

4. Kế hoạch hành động:

- Đối sánh với đơn vị ngoài về hoạt động kết nối và PVCD
- Hệ thống thống kê bài bản, chưa có công cụ đánh giá tác động của hoạt động kết nối và PVCD đến từng nhóm đối tượng NH, đội ngũ cán bộ, GV
- Xác định hết nội dung về hoạt động kết nối và PVCD của đơn vị

Tự đánh giá: 5/7

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023

NGƯỜI BÁO CÁO



Nguyễn Thị Hòa Vân