

Phụ lục 3: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng

**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG**

Nhóm công tác: Nhóm 4 (Người học và PVCD)

Tiêu chuẩn 24: Kết quả phục vụ cộng đồng

Tiêu chí 24.1. Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa

<p>1. Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập.</p> <p>2. Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được giám sát.</p> <p>3. Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được đối sánh để cải tiến.</p>	<p>1. Có văn bản quy định cụ thể về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.</p> <p>2. Có hệ thống giám sát về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.</p> <p>3. Có thực hiện đối sánh về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; thực hiện rà soát, điều chỉnh loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.</p> <p>4. Có hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.</p> <p>5. Có kế hoạch cải tiến chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về hoạt động này.</p>	<p>- Kế hoạch, chiến lược phát triển của CSGD, trong đó có xác lập các chỉ số về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.</p> <p>- Văn bản quy định cụ thể về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*.</p> <p>- Hệ thống giám sát về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*.</p> <p>- Báo cáo kết quả đối sánh về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*.</p> <p>- Văn bản quy định (quy trình, phương pháp, công cụ, hướng dẫn) về việc thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*.</p> <p>- CSDL (phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát gốc, báo cáo kết quả khảo sát) đánh giá về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*.</p> <p>- CSDL về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.</p>	<p>HĐT</p> <p>P.ĐBCL và TTGD;</p> <p>P.ĐBCL và TTGD</p> <p>- P. NCKH, SDH và QHQT; - P. CTSV;</p> <p>P. ĐBCL và TTGD</p> <p>- P. NCKH, SDH và QHQT; - P. CTSV;</p> <p>P. ĐBCL và TTGD</p>	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>H24.24.01.01 H24.24.01.02 H24.24.01.03 H24.24.01.04 H24.24.01.05 H24.24.01.06 H24.24.01.07 H24.24.01.08 H24.24.01.09 H24.24.01.10 H24.24.01.11 H24.24.01.12 H24.24.01.13 H24.24.01.14 H24.24.01.15 H24.24.01.16 H24.24.01.17 H24.24.01.18 H24.24.01.19 H24.24.01.20 H24.24.01.21 H24.24.01.22 H24.24.01.23 H24.24.01.24 H24.24.01.25 H24.24.01.26 H24.24.01.27 H24.24.01.28 H24.24.01.29 H24.24.01.30 H24.24.01.31</p>
--	---	--	---	---	---

		- Các biên bản họp rà soát, điều chỉnh; các quyết định điều chỉnh về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. - Các quyết định, kết luận, các đầu tư của CSGD thể hiện sự cải tiến chất lượng hoạt động căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.	P. ĐBCL và TTGD  - P. NCKH, SDH và QHQT; - P. CTSV; - P. KHTC		
--	--	--	---	--	--

### DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN

Stt	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số/ngày tháng ban hành	Nơi ban hành
1	H24.24.01.01	Chiến lược phát triển Trường đến năm 2025 và giai đoạn 2025 - 2023	2018 - 2023	HĐT
2	H24.24.01.02	Quyết định về việc ban hành “Quy định hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng và Hệ thống đo lường kết quả hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường”	2018 - 2023	ĐBCL
3	H24.24.01.03	Kế hoạch về việc xây dựng và tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng năm học	2018 - 2023	
4	H24.24.01.04	- Kế hoạch đào tạo năm học qua các năm - Kế hoạch năm học của các phòng, khoa, trung tâm được ghi trong - Kế hoạch năm học hàng năm	2018 - 2023	ĐT TCHC và QT
5	H24.24.01.05	Nghị quyết Hội nghị viên chức năm học	2018 - 2023	CĐ
6	H24.24.01.06	Chương trình công tác Đoàn và phong trào thanh niên năm học	2018 - 2023	ĐTN

7	H24.24.01.07	Chương trình công tác Hội và phong trào sinh viên năm học 2018 - 2019	2018 - 2023	HTN
8	H24.24.01.08	Kế hoạch hoạt động công đoàn hằng năm	2018 - 2023	CD
9	H24.24.01.09	Hồ sơ, kế hoạch tổ chức các chương trình thiện nguyện, tình nguyện của Công đoàn, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên và các CLB đội nhóm sinh viên Trường tổ chức từ hằng năm	2018 - 2023	CD, ĐTN, HSV
10	H24.24.01.10	Kế hoạch tổ chức ngày hội việc làm hằng năm	2018 - 2023	CTSV
11	H24.24.01.11	Hồ sơ (kế hoạch, thông báo, quyết định) mở các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, bồi dưỡng doanh nhân, doanh nghiệp, chứng chỉ, của các Trung tâm	2018 - 2023	ĐHĐN
12	H24.24.01.12	Kế hoạch, chương trình, hoạt động tư vấn tuyển sinh từ 2018 đến 2023	2018 - 2023	ĐT
13	H24.24.01.13	Quy chế tổ chức hoạt động Trường	2018 - 2023	HĐT
14	H24.24.01.14	- Quyết định phân công nhiệm vụ của Ban giám hiệu Trường - Quyết định phân công nhiệm vụ quản lý, Điều hành của Ban giám hiệu và ủy quyền ký các văn bản giấy tờ.	2018 - 2023	ĐHĐN
15	H24.24.01.15	Quyết định chức năng nhiệm vụ phòng Công tác sinh viên	2018 - 2023	TCHC
16	H24.24.01.16	Chức năng nhiệm vụ phòng Đào tạo	2018 - 2023	ĐT
17	H24.24.01.17	- Kết luận giao ban hàng tháng của Trường 2018-2023 - Nghị quyết hàng năm của Đảng ủy Trường 2018-2022	2018 - 2023	BP. HC ĐUT
18	H24.24.01.18	Báo cáo tổng kết thực hiện nhiệm vụ năm học và phương hướng, nhiệm vụ năm học tiếp theo	2018 - 2023	BP. HC
19	H24.24.01.19	- Báo cáo tổng kết hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng - Báo cáo kết quả so chuẩn, đối sánh tiêu chí hoạt động năm học. - Báo cáo giám sát các hoạt động phục vụ cộng đồng qua các năm	2018 - 2023	ĐHĐN

		học.		
20	H24.24.01.20	Báo cáo tổng kết Công đoàn Trường năm học và phương hướng nhiệm vụ năm học	2018 - 2023	CD
21	H24.24.01.21	Báo cáo tổng kết phòng Công tác sinh viên năm học và phương hướng nhiệm vụ năm học được ghi trong báo cáo tổng kết thực hiện nhiệm vụ năm học và phương hướng, nhiệm vụ năm tiếp theo của Nhà trường	2018 - 2023	CTSV
22	H24.24.01.22	Báo cáo tổng kết phòng NCKH, SĐH và QHQT năm học và phương hướng nhiệm vụ năm học được ghi trong báo cáo tổng kết thực hiện nhiệm vụ năm học và phương hướng, nhiệm vụ năm tiếp theo của Nhà trường	2018 - 2023	NCKH, SĐH VÀ QHQT
23	H24.24.01.23	Báo cáo tổng kết công tác Đoàn, Hội và phong trào thanh niên năm học	2018 - 2023	ĐNT, HSV
24	H24.24.01.24	Báo cáo tổng kết hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng năm học	2018 - 2023	ĐHĐN
25	H24.24.01.25	- Quyết định về việc Khen thưởng tập thể và cá nhân hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm học - Các quyết định khen thưởng từ cấp tỉnh đến trung ương của Nhà trường, Công đoàn trường, Đoàn, Hội sinh viên, Các khoa, các Phòng, Trung tâm từ năm 2018-2023	2018 - 2023	BP. HC; ĐTN
26	H24.24.01.26	Kế hoạch triển khai khảo sát thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học	2018 - 2023	ĐHĐN
27	H24.24.01.27	Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của cựu sinh viên và đơn vị sử dụng lao động về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng hằng năm	2018 - 2023	ĐHĐN
28	H24.24.01.28	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của sinh viên về hoạt động kết nối và PVCD hằng năm	2018 - 2023	ĐHĐN
29	H24.24.01.29	Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của CB, GV về hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng hằng năm	2018 - 2023	ĐHĐN
30	H24.24.01.30	Kế hoạch Cải tiến chất lượng các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, Giai đoạn 2018-2023	2018 - 2023	ĐHĐN

31	H24.24.01.31	Hồ sơ kế hoạch mua sắm thường xuyên, mua sắm trang thiết bị, kế hoạch cải tiến báo cáo đầu tư CSVC	2018 - 2023	KHTC
----	--------------	--	-------------	------

**TC 24.2. Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.**

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa

<p>1. Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập.</p>	<p>1. Có kế hoạch và thực hiện đánh giá tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng. 2. Có hệ thống giám sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.</p>	<p>- Kế hoạch và báo cáo thực hiện đánh giá tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng*. - Hệ thống giám sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*.</p>	<p>- P. NCKH, SDH và QHQT; - P. CTSV; - P. ĐBCL và TTGD</p>	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu</p>	<p>H24.24.02.01 H24.24.02.02 H24.24.02.03 H24.24.02.04 H24.24.02.05 H24.24.02.06</p>
<p>2. Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được giám sát. 3. Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được đối sánh để cải tiến.</p>	<p>3. Có thực hiện đối sánh về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. 4. Có hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. 5. Có kế hoạch cải tiến chất lượng về chất lượng phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về hoạt động này.</p>	<p>- Báo cáo kết quả đối sánh về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - Kết quả khảo sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - Kế hoạch cải tiến chất lượng về công tác kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - Các biên bản họp rà soát, điều chỉnh; các quyết định điều chỉnh về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. - Các quyết định, kết luận, các đầu tư của CSGD thể hiện sự cải tiến chất lượng hoạt động căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.</p>	<p>- P. NCKH, SDH và QHQT; - P. CTSV;  - P. NCKH, SDH và QHQT; - P. CTSV;</p>	<p>các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>H24.24.02.07 H24.24.02.08 H24.24.02.09 H24.24.02.10 H24.24.02.11 H24.24.02.12 H24.24.02.13 H24.24.02.14 H24.24.02.15 H24.24.02.16 H24.24.02.17 H24.24.02.18 H24.24.02.19 H24.24.02.20 H24.24.02.21</p>
			<p>- P. TCHC và QT; - P. KHTC</p>		

**DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN**

<b>Stt</b>	<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>
1	H24.24.02.01	Kế hoạch về việc xây dựng và tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng hằng năm	2018 – 2022	ĐHĐN
2	H24.24.02.02	- Quy chế chi tiêu nội bộ - Quyết định quy định chế độ làm việc đối với GV Trường - Quy chế khen thưởng Trường giai đoạn 2018-2022	2018 – 2022	KHTC
3	H24.24.02.03	QĐ về việc ban hành quy định rèn luyện NH đại học hệ chính quy	2018 – 2022	CTSV
4	H24.24.02.04	Chương trình công tác Đoàn và phong trào thanh niên năm học	2018 – 2022	ĐTN, HVS
5	H24.24.02.06	Triển khai kế hoạch hoạt động công đoàn hằng năm	2018 – 2022	CD
6	H24.24.02.07	Báo cáo thực hiện nhiệm vụ năm học từ năm học và phương hướng nhiệm vụ năm học	2018 – 2022	BP. HC
7	H24.24.02.08	Báo cáo tổng kết hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng năm học	2018 – 2022	ĐHĐN
8	H24.24.02.09	Chức năng, nhiệm vụ của phòng CTSV	2018 – 2022	TCHC
9	H24.24.02.10	Kế hoạch năm học của phòng công tác sinh viên được ghi trong Kế hoạch năm học hàng năm	2018 – 2022	TCHC
10	H24.24.02.11	Chức năng, nhiệm vụ của phòng NCKH, SDH và QHQT	2018 – 2022	P. NCKH, SDH và QHQT
11	H24.24.02.12	Kế hoạch QLKH hằng năm	2018 – 2022	P. NCKH
12	H24.24.02.13	Báo cáo tổng kết công tác nghiên cứu khoa học hàng năm	2018 – 2022	P. NCKH
13	H24.24.02.14	Báo cáo kết quả so chuẩn, đối sánh về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng hằng năm	2018 – 2022	P. ĐBCL VÀ TTGD



14	H24.24.02.15	- Quy định chức năng nhiệm vụ phòng CTSV - Quy định chức năng nhiệm vụ phòng NCKH, SDH và QHQT	2018 – 2022	TCHC
15	H24.24.02.16	Kế hoạch triển khai khảo sát thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học	2018 – 2022	ĐHĐN
16	H24.24.02.17	Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của cựu sinh viên và đơn vị sử dụng lao động về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng từ năm học	2018 – 2022	ĐHĐN
17	H24.24.02.18	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của sinh viên về hoạt động kết nối và PVCD năm học	2018 – 2022	ĐHĐN
18	H24.24.02.19	Báo cáo tổng kết kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của CB, GV về hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng năm học	2018 – 2022	ĐHĐN
19	H24.24.02.20	Kế hoạch Cải tiến chất lượng các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, Giai đoạn 2018 - 2022	2018 – 2022	ĐHĐN
20	H24.24.02.21	Hồ sơ, quyết định đầu tư xây dựng, sửa chữa các tòa nhà, mua sắm trang thiết bị liên quan đến công tác phục vụ cộng đồng	2018 – 2022	KHTC

**Tiêu chí 24.3. Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.**

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mức chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa

<p>1. Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên được xác lập.</p> <p>2. Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên được giám sát.</p> <p>3. Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên được đối sánh để cải tiến.</p>	<p>1. CSGD có kế hoạch và thực hiện đánh giá tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên.</p> <p>2. Có hệ thống giám sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên.</p> <p>3. Có thực hiện đối sánh về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.</p> <p>4. Có hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên.</p> <p>5. Có kế hoạch cải tiến chất lượng về chất lượng phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên.</p>	<p>- Kế hoạch và báo cáo thực hiện đánh giá tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên*.</p> <p>- Hệ thống giám sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên*.</p> <p>- Báo cáo kết quả đối sánh về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên*.</p> <p>- Văn bản quy định (quy trình, phương pháp, công cụ, hướng dẫn) về việc thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên.</p> <p>- CSDL (phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát gốc, báo cáo kết quả khảo sát) về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên.</p> <p>- Các biên bản họp rà soát, điều chỉnh; các quyết định điều chỉnh về các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.</p> <p>- Các quyết định, kết luận, các đầu tư của CSGD thể hiện sự cải tiến chất lượng hoạt động căn cứ thông</p>	<p>- P.ĐBCL và TTGD;</p> <p>- P. NCKH, SDH và QHQT;</p> <p>- P. CTSV;</p> <p>- P. TCHC và QT;</p> <p>- P. KHTC</p> <p>- Đoàn TN;</p> <p>- Hội SV;</p> <p>- Công đoàn;</p> <p>- Đảng ủy;</p> <p>- Thư viện</p>	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>H24.24.03.01</p> <p>H24.24.03.02</p> <p>H24.24.03.03</p> <p>H24.24.03.04</p> <p>H24.24.03.05</p> <p>H24.24.03.06</p> <p>H24.24.03.07</p> <p>H24.24.03.08</p> <p>H24.24.03.09</p> <p>H24.24.03.10</p> <p>H24.24.03.11</p> <p>H24.24.03.12</p> <p>H24.24.03.13</p> <p>H24.24.03.14</p> <p>H24.24.03.15</p> <p>H24.24.03.16</p> <p>H24.24.03.17</p> <p>H24.24.03.18</p> <p>H24.24.03.19</p> <p>H24.24.03.20</p> <p>H24.24.03.21</p> <p>H24.24.03.22</p> <p>H24.24.03.23</p> <p>H24.24.03.24</p> <p>H24.24.03.25</p> <p>H24.24.03.26</p> <p>H24.24.03.27</p> <p>H24.24.03.28</p> <p>H24.24.03.29</p> <p>H24.24.03.30</p> <p>H24.24.03.31</p> <p>H24.24.03.32</p> <p>H24.24.03.33</p> <p>H24.24.03.34</p> <p>H24.24.03.35</p>
---	--	---	---	---	---

		tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên.			H24.24.03.36 H24.24.03.37 H24.24.03.38 H24.24.03.39 H24.24.03.40 H24.24.03.41 H24.24.03.42
--	--	--	--	--	--

**DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN**

<b>Stt</b>	<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>
1	H24.24.03.01	Kế hoạch về việc xây dựng và tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng năm học	2018 - 2023	ĐHĐN
2	H24.24.03.02	Quyết định của Trường về việc ban hành kế hoạch năm học	2018 - 2023	TCHC
3	H24.24.03.03	Chương trình công tác Đoàn và phong trào thanh niên năm 2018	2018 - 2023	Đoàn TN
4	H24.24.03.04	Chương trình công tác Hội và phong trào sinh viên năm 2018	2018 - 2023	Đoàn TN
5	H24.24.03.05	Kế hoạch triển khai kế hoạch hoạt động công đoàn năm 2019	2018 - 2023	Công đoàn
6	H24.24.03.06	Nghị quyết hàng tháng của Đảng ủy từ năm 2018 đến 2022	2018 - 2023	Đảng ủy
7	H24.24.03.07	Thông báo giao ban hàng tháng của Nhà trường từ năm 2018 đến 2022	2018 - 2023	P.TC-HC
8	H24.24.03.08	Báo cáo thực hiện nhiệm vụ năm học 2018 – 2019 phương hướng nhiệm vụ năm học 2019 - 2020	2018 - 2023	P. TC-HC
9	H24.24.03.09	Báo cáo tổng kết công tác Đoàn và phong trào thanh niên năm 2018	2018 - 2023	Đoàn TN
10	H24.24.03.10	Báo cáo tổng kết công tác Hội và phong trào sinh viên năm 2018	2018 - 2023	Hội SV
11	H24.24.03.11	Báo cáo tổng kết hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng năm học 2018 - 2019	Năm 2019	P. QLKH

12	H24.24.03.12	Kế hoạch khảo thí và đảm bảo chất lượng năm học 2018 - 2019	2018 - 2023	P. KT& DBCL
13	H24.24.03.13	Quyết định cử CB, GV coi thi THPT Quốc gia năm 2019	2018 - 2023	P. TC-HC
14	H24.24.03.14	Quy chế làm việc của Thanh tra năm 2021	Năm 2021	P. Thanh tra
15	H24.24.03.15	Kế hoạch triển khai kế hoạch thanh tra năm 2019	2018 - 2023	Thanh tra
16	H24.24.03.16	Nghị quyết ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường	2018 - 2023	P. TC-HC
17	H24.24.03.17	Quyết định phân công nhiệm vụ của Ban giám hiệu Trường	2018 - 2023	P. TC-HC
18	H24.24.03.18	Quy định chức năng nhiệm vụ phòng Công tác sinh viên được ghi trong quy định chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị thuộc Trường	2018 - 2023	ĐHĐN
19	H24.24.03.19	Quy định về Tổ chức và hoạt động khu nội trú của sinh viên Trường	2018 - 2023	P. CTCTSV
20	H24.24.03.20	Chức năng, nhiệm vụ của phòng Đảm bảo chất lượng và Thanh tra giáo dục được ghi trong quy định chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị thuộc Trường	2018 - 2023	ĐHĐN
21	H24.24.03.21	Nội quy Thư viện	2018 - 2023	Thư viện
22	H24.24.03.22	Báo cáo thực hiện nhiệm vụ năm học năm học 2019 - 2020 phương hướng nhiệm vụ năm học 2021 - 2022	2018 - 2023	P. TC-HC
23	H24.24.03.23	Báo cáo tổng kết hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng năm học 2018 - 2019	Năm 2019	P. QLKH
24	H24.24.03.24	Báo cáo kết quả so chuẩn, đối sánh về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng năm học 2018 - 2019	Năm 2019	
25	H24.24.03.25	Báo cáo kết quả kiểm tra nội bộ năm 2018	2018 - 2023	P. Thanh tra
26	H24.24.03.26	Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2018 - 2019	2018 - 2023	P. KT&DBCL
27	H24.24.03.27	Báo cáo tổng kết hoạt động công đoàn năm 2019, Phương hướng nhiệm vụ năm 2020	2018 - 2023	Công Đoàn

28	H24.24.03.28	Báo cáo tổng kết công tác Đoàn và phong trào thanh niên năm 2018	2018 - 2023	Đoàn TN
29	H24.24.03.29	Báo cáo tổng kết công tác Đoàn và phong trào thanh niên hằng năm	2018 - 2023	Đoàn TN
30	H24.24.03.30	Kế hoạch triển khai khảo sát thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học 2022 - 2023	2018 - 2023	ĐHĐN
31	H24.24.03.31	Kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi của CB, GV, NH về hoạt động kết nối và PVCĐ hằng năm	2018 - 2023	P. QLĐT
32	H24.24.03.32	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của sinh viên về hoạt động kết nối và PVCĐ năm học 2018 - 2019	2018 - 2023	P. QLĐT
33	H24.24.03.33	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của CB, GV, NH về hoạt động kết nối và PVCĐ năm học 2020 - 2021	2018 - 2023	Các Khoa
34	H24.24.03.34	Kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi của CB, GV, NH về hoạt động kết nối và PVCĐ năm học 2019 - 2020	2018 - 2023	Các Khoa
35	H24.24.03.35	Báo cáo tổng kết kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của CB, GV về hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng năm học 2018 - 2019.	2018 - 2023	P. QLĐT
36	H24.24.03.36	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của CB, GV, NH về hoạt động kết nối và PVCĐ năm học 2020 - 2021	2018 - 2023	P. QLKH
37	H24.24.03.37	Kế hoạch Cải tiến chất lượng các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng	2018 - 2023	Các đơn vị P. QLKH
38	H24.24.03.38	Kế hoạch hoạt động phục vụ hỗ trợ người học năm học 2018 - 2019	2018-2023	P. CTCTSV
39	H24.24.03.39	- Chiến lược phát triển đội ngũ cán bộ, giảng viên Trường giai đoạn 2021 đến 2025, tầm nhìn đến 2030 - Kế hoạch về đào tạo, bồi dưỡng hằng năm học	2018-2023	ĐHĐN P. TC-HC
40	H24.24.03.40	Báo cáo về việc báo cáo công tác bồi dưỡng cán bộ giai đoạn 2018 - 2019	2018-2023	P. TC-HC

41	H24.24.03.41	Kế hoạch tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp giữa sinh viên với Hiệu trưởng hằng năm học	2018-2023	P. CTCTSV
42	H24.24.03.42	Hồ sơ, quyết định đầu tư xây dựng, sửa chữa các tòa nhà, mua sắm trang thiết bị liên quan đến công tác phục vụ cộng đồng	2018-2023	KHTC

**Tiêu chí 24.4. Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.**

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mức chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa

<p>1. Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập.</p>	<p>1. CSGD có kế hoạch và thực hiện khảo sát, đánh giá, giám sát sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội hằng năm.</p>	<p>- Kế hoạch, chiến lược phát triển của CSGD, trong đó có xác lập các chỉ số về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.</p>	<p>- HDT</p>	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu</p>	<p>H24.24.04.01 H24.24.04.02 H24.24.04.03 H24.24.04.04 H24.24.04.05 H24.24.04.06</p>
<p>2. Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được giám sát.</p>	<p>2. Có hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.</p>	<p>- Kế hoạch khảo sát, đánh giá, giám sát sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội hằng năm*.</p>	<p>- P.ĐBCL và TTGD;</p>	<p>các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>H24.24.04.07 H24.24.04.08 H24.24.04.09 H24.24.04.10 H24.24.04.11</p>
<p>3. Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được đối sánh để cải tiến.</p>	<p>3. Có hệ thống giám sát về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. 4. Có thực hiện đối sánh sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; thực hiện rà soát, điều chỉnh các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội hằng năm.</p>	<p>- Văn bản quy định (quy trình, phương pháp, công cụ, hướng dẫn) việc thu thập thông tin phản hồi về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - CSDL (phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát gốc, báo cáo kết quả khảo sát) đánh giá về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*.</p>	<p>- P.ĐBCL và TTGD;  - P. NCKH, SDH và QHQT; - P. CTSV;</p>		<p>H24.24.04.12 H24.24.04.13 H24.24.04.14 H24.24.04.15 H24.24.04.16 H24.24.04.17 H24.24.04.18 H24.24.04.19 H24.24.04.20 H24.24.04.21 H24.24.04.22 H24.24.04.23</p>
	<p>5. Có kế hoạch cải tiến chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.</p>	<p>- Hệ thống giám sát về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - Bản đối sánh về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*. - Báo cáo tổng kết, đánh giá, sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội*.</p>	<p>- P.ĐBCL và TTGD;  - P.ĐBCL và TTGD;  - P. NCKH, SDH và QHQT; - P. CTSV;</p>		<p>H24.24.04.24 H24.24.04.25 H24.24.04.26 H24.24.04.27 H24.24.04.28 H24.24.04.29 H24.24.04.30 H24.24.04.31 H24.24.04.32</p>

**DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN**

<b>Stt</b>	<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>
1	H24.24.04.01	Nghị quyết về việc ban hành Chiến lược và kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2021– 2025 , tầm nhìn năm 2030	2018-20203	HĐT
2	H24.24.04.02	Thông báo về sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và triết lý giáo dục của Trường	2018-20203	P. TC-HC
3	H24.24.04.03	Quyết định về việc ban hành “Quy định hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng và Hệ thống đo lường kết quả hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường”	2018-20203	ĐHĐN
4	H24.24.04.04	Kế hoạch về việc xây dựng và tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng năm học 2018 - 2019	2018-20203	P. TC-HC
5	H24.24.04.05	Nghị quyết Hội nghị viên chức năm học 2019 - 2020	2018-20203	
6	H24.24.04.06	Báo cáo thực hiện nhiệm vụ năm học năm học 2020 - 2021 phương hướng nhiệm vụ năm học 2021 - 2022	2018-20203	P. TC-HC
7	H24.24.04.07	Báo cáo tổng kết hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng năm học 2020 - 2021	2018-20203	P. QLKH
8	H24.24.04.08	Báo cáo tổng kết hoạt động công đoàn năm 2019, Phương hướng nhiệm vụ năm 2020	2018-20203	Công Đoàn
9	H24.24.04.09	Báo cáo tổng kết công tác Đảng hằng năm	2018-20203	Đảng ủy
10	H24.24.04.10	Báo cáo tổng kết công tác Đoàn và phòng trào thanh niên năm 2018	2018-20203	Đoàn TN
11	H24.24.04.11	Báo cáo tổng kết công tác Hội và phòng trào sinh viên năm học 2018 - 2019	2018-20203	Hội SV
12	H24.24.04.12	Quyết định về việc Khen thưởng tập thể và cá nhân hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm học (từ 2018 đến 2022)	2018-20203	P. TC-HC Công Đoàn



				Đoàn TN
13	H24.24.04.13	Quy định chức năng nhiệm vụ phòng Công tác sinh viên được ghi trong quy định chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị thuộc Trường	2018-20203	ĐHĐN
14	H24.24.04.14	Chức năng, nhiệm vụ của phòng Đảm bảo chất lượng và Thanh tra giáo dục được ghi trong quy định chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị thuộc Trường	2018-20203	ĐHĐN
15	H24.24.04.15	Kế hoạch khảo thí và đảm bảo chất lượng năm học 2018 - 2019	2018-20203	
16	H24.24.04.16	Quy chế làm việc của Phòng Thanh tra năm	2018-20203	P. Thanh tra
17	H24.24.04.17	Kế hoạch triển khai kế hoạch thanh tra năm 2022	2018-20203	P. Thanh tra
18	H24.24.04.18	Nghị quyết hàng tháng của Đảng ủy từ năm 2018 đến 2023	2018-20203	
19	H24.24.04.19	Kết luận giao ban hàng tháng của Nhà trường từ năm 2018 đến 2023	2018-20203	P. TC-HC
20	H24.24.04.20	Kế hoạch triển khai khảo sát thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học 2020 – 2021	2018-20203	P.CTSV Các Khoa
21	H24.24.04.21	Kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi cựu sinh viên, đơn vị sử dụng lao động về hoạt động kết nối và PVCD năm học 2018 - 2019	2018-20203	P.CTSV Các Khoa
22	H24.24.04.22	Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của cựu sinh viên và đơn vị sử dụng lao động về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng giai đoạn 2018- 2020	2018-20203	P.CTSV Các Khoa
23	H24.24.04.23	Kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi của CB, GV, NH về hoạt động kết nối và PVCD năm học 2019 - 2020.	2018-20203	Các đơn vị
24	H24.24.04.24	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của NH về hoạt động kết nối và PVCD năm học 2017 – 2018	2018-20203	Các đơn vị
25	H24.24.04.25	- Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của CB, GV, NH về hoạt động kết nối và PVCD năm học 2020 – 2021	2018-20203	Các đơn vị

		- Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của CB, GV, NH về hoạt động kết nối và PVCĐ năm học 2021 - 2022		
26	H24.24.04.26	Kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi của CB, GV về hoạt động kết nối và PVCĐ năm học 2019 - 2020	2018-20203	Các đơn vị
27	H24.24.04.27	Báo cáo tổng kết kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của CB, GV về hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng năm học 2019 - 2020.	2018-20203	Các đơn vị
28	H24.24.04.28	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của CB, GV, NH về hoạt động kết nối và PVCĐ năm học	2018-20203	Các đơn vị
29	H24.24.04.29	Kế hoạch Cải tiến chất lượng các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, Giai đoạn 2018 - 2020	2018-20203	P. QLKH Các đơn vị
30		Kế hoạch Cải tiến chất lượng các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, Giai đoạn 2020 - 2022	2018-20203	
31	H24.24.04.30	Kế hoạch hoạt động phục vụ hỗ trợ người học năm học 2018 – 2019	2018-20203	P. CTCTSV
32	H24.24.04.31	- Quyết định ban hành “Quy định hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường” - Quyết định ban hành “Hệ thống đo lường kết quả hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường”	2018-20203	ĐHĐN
33	H24.24.04.32	Quy định so chuẩn, đối sánh chất lượng giáo dục của Trường	2018-20203	ĐHĐN

*Đồng Nai, ngày 25 tháng 9 năm 2023*  
**PHÓ TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH**

  
**Phạm Anh Dũng**