

## PHIẾU ĐÁNH GIÁ TIÊU CHÍ

**Nhóm công tác: Nhóm 5 (Người học và phục vụ cộng đồng)**

**Tiêu chuẩn 21: Kết nối và phục vụ cộng đồng**

*Tiêu chí 21.1. Xây dựng được kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ cộng đồng để thể hiện tầm nhìn và sứ mạng của CSGD.*

### 1. Mô tả:

- Với tầm nhìn, Đến năm 2030, Trường ĐHĐN “Trở thành trường có uy tín trong cả nước về đào tạo và nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ” và với Sứ mạng “Đào tạo trình độ đại học, bồi dưỡng ngắn hạn, cung cấp nguồn nhân lực có kiến thức, kỹ năng, thái độ làm việc chuyên nghiệp cho các trường học, các doanh nghiệp đáp ứng nhu cầu của người sử dụng lao động và người học; Hợp tác, nghiên cứu, chuyển giao khoa học công nghệ phục vụ sự phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh Đồng Nai và khu vực Đông Nam bộ.”

- Căn cứ vào các quy định của Luật Giáo dục đại học, Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của giáo dục ĐH, Quy định về việc KĐCL CSGD, sau khi lấy ý kiến của các bên liên quan về dự thảo Quy định kết nối và PVCĐ, Trường đã ban hành “*Quy định hoạt động kết nối, PVCĐ và Hệ thống đo lường kết quả hoạt động kết nối và PVCĐ của Trường ĐHĐN*”.

- Hằng năm, Trường đã xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và PVCĐ trong đó có phân công nhiệm vụ cho từng đơn vị, tổ chức đoàn thể xây dựng kế hoạch thực hiện hoạt động kết nối và PVCĐ năm học trên từng lĩnh vực để thực hiện hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ PVCĐ có hiệu quả. Các đơn vị căn cứ vào “*Quy định hoạt động kết nối và PVCĐ và Hệ thống đo lường kết quả hoạt động kết nối và PVCĐ*”, kế hoạch xây dựng và tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCĐ hàng năm và định kỳ tiến hành xây dựng kế hoạch riêng cho từng đơn vị để thực hiện hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCĐ.

- Phòng NCKH – SĐH và QHQT xây dựng kế hoạch thực hiện các đề tài nghiên cứu, chuyển giao KHCN cho địa phương, Công đoàn xây dựng kế hoạch hoạt động theo từng năm học để thực hiện các hoạt động ủng hộ người nghèo, đền ơn đáp nghĩa và các hoạt động nhân đạo, từ thiện, P CTSV kết hợp ĐTN và HSV đã chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức các hoạt động vì cộng đồng như Chương trình tiếp sức mùa thi, Mùa hè xanh, Hiến máu tình nguyện, phòng chống covid. Bên cạnh đó, Trường ĐHĐN có các kế hoạch hỗ trợ học bổng cho những NH có hoàn cảnh khó khăn ngoài các trường hợp theo quy định của cơ quan quản lý cấp trên, hỗ trợ đào tạo kỹ năng mềm, tư vấn hướng nghiệp, ngày hội việc làm, hỗ trợ CB, GV, người lao động có hoàn cảnh khó khăn.

### 2. Điểm mạnh:

- Trường luôn coi công tác kết nối và PVCĐ là một trong những nhiệm vụ quan trọng. Công việc này được Trường lập kế hoạch, thực hiện, giám sát và cải tiến hàng năm.

- Dưới sự lãnh đạo và định hướng của Hội Đồng Trường, Ban Giám hiệu Trường ĐHĐN đã ban hành Quy định hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, xây dựng Kế hoạch tổ chức các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng trong từng năm học.

- Các hoạt động kết nối và PVCĐ được rà soát, đề xuất cải tiến, đặc biệt được thích ứng linh hoạt trong từng giai đoạn phát triển của Trường.

### **3. Điểm tồn tại:**

- Chưa áp dụng CNTT thường xuyên vào các hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCĐ.

- Chưa có chính sách ưu đãi của Tỉnh và Trường để đầu tư đào tạo đội ngũ có trình độ cao. Chính sách thu hút nhân tài về công tác tại Trường để xây dựng các mã ngành mới mà xã hội đang cần nguồn nhân lực đó, thu nhập của CB, GV và NV còn thấp so với mặt bằng chung do vậy có hiện tượng chảy chất xám, không giữ chân được những cán bộ, giảng viên có trình độ cao,...

### **4. Kế hoạch hành động:**

- Cần thực hiện từng mục tiêu chất lượng theo từng năm học như chiến lược đã vạch ra, chú trọng xây dựng những đề án về các chính sách trình lãnh đạo tỉnh phê duyệt ban hành nhằm thu hút nhân tài về công tác tại Trường (đặc biệt những chuyên ngành Trường đang thiếu đội ngũ để mở mã ngành đào tạo mới) và đồng thời giữ chân các CB, GV trẻ có trình độ cao lại Trường công tác và cống hiến.

- Có những giải pháp mở được nhiều mã ngành đào tạo mới mà thị trường lao động đang cần, tạo công ăn việc làm và nâng cao thu nhập cho CB, GV và nhân trong Trường.

### **5. Mức đánh giá tiêu chí: 5/7**

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023

NGƯỜI BÁO CÁO



**Trịnh Thị Dung**

**PHIẾU ĐÁNH GIÁ TIÊU CHÍ**

**Nhóm công tác: Nhóm 5 (Người học và phục vụ cộng đồng)**

**Tiêu chuẩn 21: Kết nối và phục vụ cộng đồng**

**Tiêu chí 21.2. Các chính sách và hướng dẫn cho hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng được thực hiện**

**1. Mô tả:**

Trường ĐHĐN triển khai các chính sách, kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng để thực hiện tầm nhìn và sứ mạng, gồm:

**Bảng 21.02.01. Kế hoạch thực hiện chiến lược kết nối và PVCD**

Mục tiêu	Giải pháp	Chỉ số thực hiện theo năm học		
		2018-2019	2019-2020	2020-2021
1. Tăng cường truyền thông tạo sự gắn kết	1.1. Xác định đối tượng và thông điệp truyền thông	Đối tượng truyền thông là các cá nhân, đơn vị liên quan đến mọi hoạt động của trường		
	1.2. Xác định công cụ truyền thông	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác định công cụ truyền thông phù hợp cho từng năm</li> <li>- Xây dựng bộ công cụ truyền thông theo tiêu chí đã xác định từng năm</li> </ul>		
	1.3. Xây dựng và thực hiện các mục tiêu truyền thông.	<p>Xây dựng mục tiêu truyền thông cho năm</p> <p>Đưa tin về các hoạt động, sự kiện của trường.</p> <p>Đảm bảo cung cấp đầy đủ và cập nhật các thông tin phục vụ người học theo quy định 3 công khai, văn bản quy định, hướng dẫn thủ tục, CTĐT, kết quả học tập Đẩy mạnh truyền thông về giá trị cốt lõi của trường, giới thiệu những tấm gương tiêu biểu.</p>		
2. Đa dạng hóa các loại hình, tăng cường khối lượng tham gia vào các hoạt động kết nối và phục vụ	2.1. Đẩy mạnh các hoạt động tình nguyện, mùa hè xanh	Tỷ lệ NH tham gia hàng năm tăng và theo phân công của ĐTN tỉnh. Tỷ lệ số lượng công trình đóng góp cho xã hội hàng năm tăng 5%		
	2.2. Hướng ứng phong trào hiến	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số lượng người tham gia hàng năm: Theo yêu cầu của Hội chữ thập đỏ tỉnh</li> <li>- Tỷ lệ đơn vị máu thu được năm 2018, 2019, 2020,</li> </ul>		

cộng đồng	máu nhân đạo	2021, 2022 vượt chỉ tiêu từ 5% đến 10% so với số lượng được yêu cầu.
	2.3. Phát động các hoạt động thiện nguyện	- Tỷ lệ số lượng người tham gia hàng năm tăng 10% - Tỷ lệ số tiền quyên góp hàng năm tăng hơn 30% - Số lượng hoạt động hàng năm tăng 15%

Hàng năm, Trường ĐHĐN tổ chức trao học bổng cho NH có thành tích xuất sắc trong học tập và rèn luyện, NH có hoàn cảnh khó khăn để hỗ trợ người học một cách tốt nhất, mang tới động lực để NH cố gắng trong học tập. Trường và các khoa chuyên môn tiến hành ký kết hợp tác với các doanh nghiệp trong nước và nước ngoài, hoạt động này vừa hỗ trợ NH được tiếp cận với thực tế vừa hỗ trợ doanh nghiệp trong quá trình tìm kiếm nguồn nhân lực chất lượng cao đáp ứng trong quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, đồng thời để góp phần nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, các kỹ năng bổ trợ cho đội ngũ CB của các cơ quan, doanh nghiệp. Trong giai đoạn đánh giá, Trường ĐHĐN đã tổ chức nhiều khoá bồi dưỡng, đào tạo, đánh giá, cấp chứng chỉ: tin học, ngoại ngữ, Bồi dưỡng chức danh nghề nghiệp .

Hoạt động NCKH và CGCN đã được triển khai, thực hiện. Những hoạt động này đã góp phần mang lại nguồn thu cho Trường.

Các chương trình tình nguyện, thiện nguyện: Chương trình tiếp sức mùa thi, Mùa hè xanh, Hiến máu tình nguyện, phòng chống Covid, ... được Công đoàn, ĐTN thực hiện thường xuyên mang lại hiệu quả tích cực góp phần thúc đẩy sự phát triển xã hội.

Hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ phục vụ cộng đồng của Trường ĐHĐN luôn được quan tâm một cách đúng mức. Các hoạt động được triển khai dựa trên kế hoạch đã xây dựng, dự trù kinh phí do Nhà trường phê duyệt và các hoạt động luôn tuân thủ theo đúng các quy định, quy chế, quy trình do Trường ĐHĐN, các đơn vị, tổ chức đoàn thể ban hành.

Kết thúc từng hoạt động, các đơn vị và các tổ chức đoàn thể viết bài đăng trên trang thông tin điện tử của Nhà trường, có báo cáo tổng kết, đánh giá, thống kê các số liệu về nội dung kết nối và PVCD.

## 2. Điểm mạnh:

- Trường đã vạch ra được tầm nhìn, sứ mạng và giá trị cốt lõi của từng giai đoạn, kế hoạch thực hiện chiến lược và mục tiêu chất lượng hàng đầu là nâng cao chất lượng đào tạo, đầu tư cơ sở vật chất và đội ngũ CBGV và NV.

- Sự đóng góp cho sự phát triển của Trường không thể thiếu sự cống hiến, gắn bó, nhiệt huyết của tất cả đội ngũ CB, GV và NV trong Trường.

- Được sự quan tâm của lãnh đạo cấp Tỉnh đầu tư cho CSVC, chính sách phát triển VH-GD của HĐND tỉnh, trong đó có Trường Đại học Đồng Nai

- Trường ĐHĐN xây dựng được hệ thống văn bản về chính sách, kế hoạch kết nối và cung cấp dịch vụ PVCD để thực hiện TN, SM của Trường. Văn bản quy định rõ về nhiệm vụ và

nhân sự chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch, chính sách kết nối và cung cấp dịch vụ cộng đồng.

- Trường ĐHĐN có các chính sách và hướng dẫn cho hoạt động kết nối và PVCD được triển khai thường xuyên, liên tục và đạt hiệu quả cao. Trường đã chú trọng, có chính sách khuyến khích cho hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCD.

- Trường đã xây dựng hệ thống đo lường việc kết nối và PVCD và triển khai giám sát một cách bài bản.

- Các hoạt động kết nối và PVCD được rà soát, đề xuất cải tiến, đặc biệt được thích ứng linh hoạt trong từng giai đoạn phát triển của Trường.

### **3. Điểm tồn tại:**

- Chưa bám sát kế hoạch của chiến lược phát triển Trường trong từng giai đoạn;

- Chưa có chính sách ưu đãi của Tỉnh và Trường để đầu tư đào tạo đội ngũ có trình độ cao. Chính sách thu hút nhân tài về công tác tại Trường để xây dựng các mã ngành mới mà xã hội đang cần nguồn nhân lực đó, thu nhập của CB, GV và NV còn thấp so với mặt bằng chung do vậy có hiện tượng chảy chất xám, không giữ chân được những cán bộ, giảng viên có trình độ cao

- Chưa áp dụng CNTT thường xuyên vào các hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCD.

- Hệ thống cơ sở vật chất chưa thực sự đáp ứng được yêu cầu của các hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCD.

### **4. kế hoạch hành động:**

- Cần áp dụng và đẩy mạnh sử dụng CNTT vào các hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCD

- Đầu tư vào hệ thống cơ sở vật chất để đáp ứng được yêu cầu của các hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCD

- Tiếp tục rà soát các qui định, hướng dẫn để kịp thời điều chỉnh linh hoạt, phù hợp cho từng chu kỳ, giai đoạn, tình hình xã hội.

- Thống kê và phân loại các hoạt động, phân tích kết quả, đánh giá hiệu quả của các hoạt động PVCD.

- Cần thực hiện từng mục tiêu chất lượng theo từng năm học như chiến lược đã vạch ra, chú trọng xây dựng những đề án về các chính sách trình lãnh đạo tỉnh phê duyệt ban hành nhằm thu hút nhân tài về công tác tại Trường (đặc biệt những chuyên ngành Trường đang thiếu đội ngũ để mở mã ngành đào tạo mới) và đồng thời giữ chân các CB, GV trẻ có trình độ cao lại Trường công tác và cống hiến.

- Có những giải pháp mở được nhiều mã ngành đào tạo mới mà thị trường lao động đang cần, tạo công ăn việc làm và nâng cao thu nhập cho CB, GV và nhân trong Trường.

**5. Mức đánh giá tiêu chí: 5/7**

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023

NGƯỜI BÁO CÁO



**Trịnh Thị Dung**

## PHIẾU ĐÁNH GIÁ TIÊU CHÍ

**Nhóm công tác: Nhóm 4**

**Tiêu chuẩn 21: Kết nối và phục vụ cộng đồng**

**Tiêu chí: 21.3.** Xây dựng được kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng để thực hiện tầm nhìn và sứ mạng.

### 1. Mô tả:

- Hệ thống đo lường, giám sát hoạt động kết nối và PVCD được Trường ĐHĐN xây dựng, triển khai cụ thể, rõ ràng. Trường ĐHĐN đã đo lường, giám sát hoạt động căn cứ vào các chỉ tiêu đã xây dựng trong Chiến lược phát triển Nhà trường qua từng giai đoạn. Trong đó, Kế hoạch hoạt động PVCD, Quy định so chuẩn đối sánh, báo cáo tổng kết, đối sánh về công tác kết nối và cung cấp dịch vụ PVCD hàng năm được cụ thể hóa cũng như hướng dẫn chi tiết về cơ chế quản lý, quy trình thực hiện, kiểm tra, giám sát hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ PVCD.

- Cơ sở dữ liệu về hoạt động kết nối và PVCD của Trường được lưu trữ theo từng đơn vị. Để đảm bảo các hoạt động kết nối và PVCD được triển khai hiệu quả, các hoạt động PVCD được giám sát chặt chẽ bởi các đơn vị phụ trách theo từng lĩnh vực cụ thể: Các hoạt động thiện nguyện do Công đoàn, ĐTN giám sát, các hoạt động NCKH do phòng NCKH-SĐH và QHQT giám sát, các hoạt động hiến máu nhân đạo, phòng chống dịch Covid-19, học bổng do phòng CTSV phụ trách.

- Qua số liệu các báo cáo tổng kết công tác năm học của Trường và đặc biệt là báo cáo tổng hợp về kết quả hoạt động kết nối, PVCD. Hàng năm, Trường ĐHĐN phân tích, đối sánh, chỉ ra các ưu điểm, tồn tại cần khắc phục trong mỗi hoạt động và đề ra các giải pháp cho các hoạt động tiếp theo để phù hợp với bối cảnh cụ thể trong từng giai đoạn và chiến lược phát triển của Trường.

### 2. Điểm mạnh:

- Trường ĐHĐN xây dựng được hệ thống văn bản về chính sách, kế hoạch kết nối và cung cấp dịch vụ PVCD để thực hiện TN, SM của Trường. Văn bản quy định rõ về nhiệm vụ và nhân sự chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch, chính sách kết nối và cung cấp dịch vụ cộng đồng.

- Trường ĐHĐN có các chính sách và hướng dẫn cho hoạt động kết nối và PVCD được triển khai thường xuyên, liên tục và đạt hiệu quả cao. Trường đã chú trọng, có chính sách khuyến khích cho hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCD.

### 3. Điểm tồn tại:

- Chưa áp dụng CNTT thường xuyên vào các hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCD.

- Hệ thống cơ sở vật chất chưa thực sự đáp ứng được yêu cầu của các hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCD.

### 4. Kế hoạch hành động:

- Cần áp dụng và đẩy mạnh sử dụng CNTT vào các hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCD.

- Đầu tư vào hệ thống cơ sở vật chất để đáp ứng được yêu cầu của các hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCD

- Tiếp tục rà soát các qui định, hướng dẫn để kịp thời điều chỉnh linh hoạt, phù hợp cho từng chu kỳ, giai đoạn, tình hình xã hội.

**5. Mức đánh giá tiêu chí: 5/7**

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023

**NGƯỜI BÁO CÁO**



**Nguyễn Thị Thúy An**



## PHIẾU ĐÁNH GIÁ TIÊU CHÍ

**Nhóm công tác: Nhóm 4**

**Tiêu chuẩn 21: Kết nối và phục vụ cộng đồng**

**Tiêu chí: 21.4.** Việc cung cấp các dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng được cải tiến để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan

### 1. Mô tả:

- Hằng năm, căn cứ theo kế hoạch đào tạo năm học, Quy định hoạt động kết nối, PVCĐ và Hệ thống đo lường kết quả hoạt động kết nối và PVCĐ của Trường ĐHĐN, Phòng NCKH-SĐH và QHQT, Phòng ĐBCL và thanh tra kết hợp phòng CTSV lập kế hoạch cho công tác tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và PVCĐ của toàn trường, xây dựng cơ sở dữ liệu, lưu trữ minh chứng và viết báo cáo tổng hợp về các hoạt động kết nối, PVCĐ trên cơ sở theo dõi, kiểm tra, giám sát và báo cáo của các đơn vị theo quy định. Căn cứ nội dung kế hoạch tổng thể của Trường, các phòng, khoa, trung tâm, các tổ chức đoàn thể đã xây dựng kế hoạch của từng đơn vị nhằm cụ thể hóa việc cung cấp các dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng.

- Bên cạnh đó, Trường đã phân tích, đối sánh, chỉ ra các ưu điểm, tồn tại cần khắc phục trong mỗi hoạt động nhằm đạt được cũng như hạn chế từ đó tiếp tục xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng hoạt động kết nối phục vụ PVCĐ góp phần ngày càng nâng cao mức độ đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.

- Trong quá trình thực hiện các hoạt động phục vụ và kết nối cộng đồng, Trường ĐHĐN dựa vào kết quả phản hồi bằng việc tiến hành khảo sát các bên liên quan như: NH, CB, GV, CNH và doanh nghiệp về công tác phục vụ và kết nối cộng đồng, kết quả đánh giá được báo cáo và phân tích làm cơ sở cho việc cải tiến nâng cao chất lượng của từng hoạt động [H21.21.04.05]. Căn cứ những dữ liệu thu thập phòng chức năng đã xây dựng báo cáo kết quả khảo sát các bên liên quan về hoạt động phục vụ và kết nối cộng đồng của Trường cho thấy: 100% các tiêu chí khảo sát đều có trên 80% NH, CB, GV, CNH và doanh nghiệp đánh giá đồng ý và rất đồng ý, điều này cho thấy các đối tượng tham gia khảo sát đánh giá khá hài lòng về hoạt động phục vụ và kết nối cộng đồng của Trường.

- Trường ĐHĐN đã nhận được phản hồi tích cực của các bên liên quan PVCĐ thông qua nhiều hình thức như: Trao tặng bằng khen, giấy khen, thư cảm ơn. Điều đó cho thấy các hoạt động PVCĐ của Trường ĐHĐN đã có những đóng góp quan trọng đối với sự phát triển chung của cộng đồng và xã hội.

### 2. Điểm mạnh:

- Trường ĐHĐN có các chính sách và hướng dẫn cho hoạt động kết nối và PVCĐ được triển khai thường xuyên, liên tục và đạt hiệu quả cao. Trường đã chú trọng, có chính sách khuyến khích cho hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCĐ.

- Trường đã xây dựng hệ thống đo lường việc kết nối và PVCĐ và triển khai giám sát một cách bài bản.

- Các hoạt động kết nối và PVCĐ được rà soát, đề xuất cải tiến, đặc biệt được thích ứng linh hoạt trong từng giai đoạn phát triển của Trường.

### 3. Điểm tồn tại:

- Chưa áp dụng CNTT thường xuyên vào các hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCĐ.

- Hệ thống cơ sở vật chất chưa thực sự đáp ứng được yêu cầu của các hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCĐ.

**4. Kế hoạch hành động:**

- Cần áp dụng và đẩy mạnh sử dụng CNTT vào các hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCĐ

- Đầu tư vào hệ thống cơ sở vật chất để đáp ứng được yêu cầu của các hoạt động kết nối và cung cấp dịch vụ PVCĐ

- Tiếp tục rà soát các qui định, hướng dẫn để kịp thời điều chỉnh linh hoạt, phù hợp cho từng chu kỳ, giai đoạn, tình hình xã hội.

- Thống kê và phân loại các hoạt động, phân tích kết quả, đánh giá hiệu quả của các hoạt động PVCĐ.

**5. Mức đánh giá tiêu chí: 5/7**

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023

**NGƯỜI BÁO CÁO**



**Nguyễn Thị Thúy An**