

**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG**

**Nhóm công tác: Nhóm 5 (Người học và phục vụ cộng đồng)**

**Tiêu chuẩn 21: Kết nối và phục vụ cộng đồng**

*Tiêu chí 21.1. Xây dựng được kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ cộng đồng để thể hiện tầm nhìn và sứ mạng của CSGD.*

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chi báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
<p>1. Xây dựng được kế hoạch kết nối các dịch vụ phục vụ cộng đồng để thực hiện tầm nhìn và sứ mạng của CSGD.</p> <p>2. Xây dựng được kế hoạch cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng để thực hiện tầm nhìn và sứ mạng của CSGD.</p>	<p>1. CSGD có các chính sách, kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng để thực hiện tầm nhìn và sứ mạng của CSGD.</p> <p>2. Có quy định quản lý và hướng dẫn về hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng tuân thủ các quy định của pháp luật (quy định rõ ràng về cơ chế quản lý, kiểm tra, giám sát hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng).</p> <p>3. Có quy định về nhiệm vụ và nhân sự chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch, chính sách kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản về chính sách, kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng*.</li> <li>- Văn bản quy định quản lý và hướng dẫn về hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng tuân thủ các quy định của pháp luật (quy định rõ ràng về cơ chế quản lý, kiểm tra, giám sát hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng)*.</li> <li>- Văn bản quy định về nhiệm vụ và nhân sự chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch, chính sách kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng*.</li> <li>- Các nghị quyết, quyết định của đảng và chính quyền về các hoạt động phục vụ cộng đồng*.</li> <li>- Các hợp đồng, hợp tác giữa CSGD và đối tác.</li> <li>- Các thông tin có liên quan trên trang thông tin điện tử của CSGD. Ý kiến phản hồi của cán bộ, GV, nhân viên và các bên liên quan.</li> </ul>	<p>P CTSV</p> <p>PCTS V</p> <p>PCTS V</p> <p>CÁC KHOA VÀ PCTS V</p>	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>H21.21.01.01 H21.21.01.02 H21.21.01.03 H21.21.01.04 H21.21.01.05 H21.21.01.06 H21.21.01.07 H21.21.01.08</p>

**DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN**

<b>TT</b>	<b>Mã MC</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành (tham mưu)</b>
1	H21.21.01.01	Quy chế tổ chức và hoạt động Trường Quyết định về việc phê duyệt Chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2020-2030, tầm nhìn 2040	2018-2023	P TCHC &QT
		Thông báo tuyên bố sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi, giá trị văn hóa và triết lý giáo dục của Trường Đại học Đồng Nai. Nghị quyết của BCH Đảng bộ Trường về phương hướng nhiệm vụ năm 2018, 2019, 2020, 2021, 2022	2018-2023	Đảng ủy
2	H21.21.01.02	- Các Văn bản pháp luật quy định về hoạt động phục vụ cộng đồng  - Ý kiến phản hồi của các bên liên quan về Chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2020 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 - Biên bản tổng hợp ý kiến góp ý cho dự thảo Quy định hoạt động kết nối và PVCĐ, hệ thống đo lường kết quả hoạt động kết nối và PVCĐ đồng của Trường.  - Quyết định Về việc ban hành “Quy chế hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng Trường  - Quyết định Về việc ban hành Hệ thống đo lường kết quả và tác động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường	2018-2023  2018-2023  2018-2023  2018-2023	PCTSV  PKHTC&QT  P CTSV  P CTSV  P CTSV
3	H21.21.01.03	Kế hoạch xây dựng và tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và PVCĐ	2018-2023	P CTSV
4	H21.21.01.04	- Kế hoạch hoạt động các khoa qua các năm.  - Kế hoạch hoạt động các Khoa hợp tác đào tạo	2018-2023  2018-2023	CÁC KHOA  CÁC KHOA
5	H21.21.01.05	Kế hoạch NCKH và HTQT	2018-2023	P. NCKH-SĐH&QHQT
6	H21.21.01.06	Kế hoạch hoạt động Công Đoàn	2018-2023	Công đoàn
7	H21.21.01.07	Kế hoạch/chương trình công tác Đoàn TN qua các năm.  Báo cáo chương trình công tác Đoàn và thanh niên các năm	2018-2023	ĐTN



		- Các hợp đồng, hợp tác giữa CSGD và đối tác - Hồ sơ học bổng tài trợ  - Hồ sơ học bổng tuyển sinh đầu vào	2018-2023 2018-2023  2018-2023	P CTSV, PKHTC P CTSV  P CTSV
8	H21.21.01.08	- Hồ sơ Đào tạo kỹ năng mềm cho sinh viên  - Ngày hội tư vấn hướng nghiệp, việc làm  - Hồ sơ hỗ trợ CB, GV, người lao động có hoàn cảnh khó khăn	2018-2023  2018-2023  2018-2023	P Đào tạo  P CTSV  Công Đoàn, P KHTC

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023  
P. TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH



**Phạm Anh Dũng**

**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG**

**Nhóm công tác: Nhóm 5 (Người học và phục vụ cộng đồng)**

**Tiêu chuẩn 21: Kết nối và phục vụ cộng đồng**

**Tiêu chí 21.2. Các chính sách và hướng dẫn cho hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng được thực hiện**

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
<p>1. Xây dựng được kế hoạch kết nối các dịch vụ phục vụ cộng đồng để thực hiện tầm nhìn và sứ mạng của CSGD.</p> <p>2. Xây dựng được kế hoạch cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng để thực hiện tầm nhìn và sứ mạng của CSGD.</p>	<p>1. CSGD có các chính sách, kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng để thực hiện tầm nhìn và sứ mạng của CSGD.</p> <p>2. Có quy định quản lý và hướng dẫn về hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng tuân thủ các quy định của pháp luật (quy định rõ ràng về cơ chế quản lý, kiểm tra, giám sát hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng).</p> <p>Có quy định về nhiệm vụ và nhân sự chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch, chính sách kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng.</p>	<p>- Văn bản về chính sách, kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng*.</p>	PCTSV	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>H21.21.02.01 H21.21.02.02 H21.21.02.03 H21.21.02.04 H21.21.02.05 H21.21.02.06 H21.21.02.07 H21.21.02.08</p>
		<p>- Văn bản quy định quản lý và hướng dẫn về hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng tuân thủ các quy định của pháp luật (quy định rõ ràng về cơ chế quản lý, kiểm tra, giám sát hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng)*.</p>	PCTSV		
		<p>- Văn bản quy định về nhiệm vụ và nhân sự chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch, chính sách kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng*.</p>	PCTSV		
		<p>- Các nghị quyết, quyết định của đảng và chính quyền về các hoạt động phục vụ cộng đồng*.</p>	ĐẢNG ỦY		
		<p>- Các hợp đồng, hợp tác giữa CSGD và đối tác.</p>	PCTSV, KHOA		
		<p>- Các thông tin có liên quan trên trang thông tin điện tử của CSGD. Ý kiến phản hồi của cán bộ, GV, nhân viên và các bên liên quan.</p>	KHẢO THÍ		

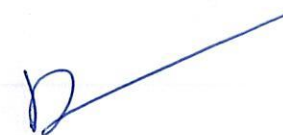


**DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN**

<b>TT</b>	<b>Mã MC</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành (tham mưu)</b>
1	H21.21.02.01	Thông báo mời nhận tiền hỗ trợ chi phí học tập và học bổng khuyến khích học tập qua các năm Quyết định về việc cấp học bổng khuyến khích học tập qua các năm Quyết định tài trợ	2018-2023	P.KHTC PCTSV PCTSV, KHTC
2	H21.21.02.02	Ký kết hợp tác với các doanh nghiệp của Trường	2018-2023	PCTSV, CÁC KHOA, KHTC
3	H21.21.02.03	Kế hoạch tổ chức bồi dưỡng, đánh giá, cấp chứng chỉ: .....	2018-2023	ĐÀO TẠO, TT TIN HỌC NGOẠI NGỮ
4	H21.21.02.04	Hồ sơ đề tài sinh viên, giảng viên Các đề tài khoa học cấp tỉnh trở lên của giảng viên phục vụ cộng đồng Thông báo và Hợp đồng thực hiện đề tài NCKH các cấp Danh sách các đề tài thương mại hóa Các hợp đồng chuyển giao khoa học công nghệ với đối tác bên ngoài Danh sách các đề tài áp dụng giảng dạy	2018-2023	P. NCKH-SĐH&QHQT
5	H21.21.02.05	Hoạt động phục vụ cộng đồng của Công đoàn trường qua các năm Chiến dịch mùa hè xanh Báo cáo tổng kết Chiến dịch tình nguyện Mùa hè xanh năm 2018 Kế hoạch/chương trình công tác đoàn TN qua các năm. Báo cáo chương trình công tác Đoàn và thanh niên các năm Báo cáo Kết quả tổ chức hoạt động tình nguyện vì cộng đồng năm 2018	2018-2023	CÔNG ĐOÀN ĐTN
6	H21.21.02.06	Quy chế chi tiêu nội bộ của Trường Quy chế quản lý văn bằng, chứng chỉ của Trường Quyết định Về việc ban hành “Quy chế hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng Trường Quyết định Về việc ban hành Hệ thống đo lường kết quả và tác động kết nối và phục vụ cộng	2018-2023	KHTC P ĐÀO TẠO P CTSV

		<p>đồng của Trường</p> <p>Quy định về quản lý về hoạt động KHCN trong Trường</p> <p>Quy chế làm việc BCH Đoàn TNCSHCM Trường 2017 -2019</p> <p>Quy chế làm việc BCH Đoàn TNCSHCM trường ĐHCL 2019 – 2022</p>		<p>PCTSV</p> <p>P NCKH,</p>
		<p>Quy chế làm việc BCH Đoàn TNCSHCM Trường 2022-2024</p> <p>Quy chế hoạt động của Công đoàn cơ sở Trường nhiệm kỳ 2017 – 2022</p>		<p>SAU ĐH &amp; QHQT ĐTN ĐTN ĐTN CÔNGĐOÀN</p>
7	H21.21.02.07	Tin bài về các hoạt động cộng đồng	2018-2023	ĐTN
8	H21.21.02.08	<p>Báo cáo tổng kết hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng</p> <p>BC công đoàn PVCD</p> <p>BC Đoàn TN PVCD</p>	2018-2023	<p>P CTSV</p> <p>CÔNG ĐOÀN</p> <p>ĐTN</p>

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023  
P.TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH



**Phạm Anh Dũng**



**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG**

Nhóm công tác: Nhóm 4

Tiêu chuẩn 21: Kết nối và phục vụ cộng đồng

Tiêu chí: 21.3. Xây dựng được kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng để thực hiện tầm nhìn và sứ mạng.

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chi báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
<p>1. Triển khai được hệ thống đo lường việc kết nối và phục vụ cộng đồng.</p> <p>2. Triển khai được hệ thống giám sát việc kết nối và phục vụ cộng đồng.</p>	<p>1. Xây dựng hệ thống đo lường (chỉ số, chi báo) kết quả kết nối và phục vụ cộng đồng.</p> <p>2. Có CSDL về các hoạt động phục vụ cộng đồng: kế hoạch; các bên tham gia; các đóng góp cho xã hội; các nguồn lực thu nhận được từ các hoạt động dịch vụ và chuyên giao.</p> <p>3. Có thực hiện giám sát việc triển khai các hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng.</p> <p>4. Triển khai đánh giá hiệu quả hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng để tăng trách nhiệm đối với xã hội.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản quy định hệ thống đo lường (chỉ số, chi báo) kết quả kết nối và phục vụ cộng đồng.</li> <li>- Báo cáo tổng kết, đánh giá hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng.</li> <li>- Hồ sơ phê duyệt kinh phí đầu tư của CSGD cho các hoạt động xã hội; hồ sơ về nguồn thu từ các hoạt động dịch vụ.</li> <li>- Hồ sơ, điều kiện về việc thực hiện từng hoạt động phục vụ cộng đồng: kế hoạch; các bên tham gia; các đóng góp cho xã hội; các nguồn lực thu nhận được từ các hoạt động dịch vụ và chuyên giao.</li> <li>- Các thông tin trên trang thông tin điện tử của CSGD; các hình ảnh tổ chức các hoạt động.</li> <li>- Ý kiến phản hồi của cán bộ, GV, nhân viên và các bên liên quan.</li> </ul>	<p>ĐBCL</p> <p>CTSV</p> <p>KHTC</p> <p>TCCB</p> <p>CTSV</p> <p>Trang web</p> <p>Trường</p> <p>ĐBCL</p>	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>H21.21.03.01</p> <p>H21.21.03.02</p> <p>H21.21.03.03</p> <p>H21.21.03.04</p> <p>H21.21.03.05</p> <p>H21.21.03.06</p> <p>H21.21.03.07</p> <p>H21.21.03.08</p> <p>H21.21.03.09</p>

**DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN**

TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số/ngày tháng ban hành	Nơi ban hành (tham mưu)
1	H21.21.03.01	<p>Chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2021-2025 tầm nhìn 2035</p> <p>Chiến lược phát triển Trường đến năm 2020 tầm nhìn 2035</p> <p>Quy định hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng và hệ thống đo lường kết quả định hoạt động kết nối và PVCĐ</p> <p>Kế hoạch hoạt động phục vụ cộng đồng hàng năm</p> <p>Quy định so chuẩn đối sánh</p>	2018-2023	TCCB CTSV

		Báo cáo tổng kết hoạt động PVCD hàng năm		
2	H21.21.03.02	Quy định chế độ làm việc đối với GV Quy chế đánh giá xếp loại của cán bộ viên chức và người lao động Công tác thi đua khen thưởng	2018-2023	TCCB
3	H21.21.03.03	QĐ về việc ban hành quy định rèn luyện SV đại học hệ chính quy	2018-2023	CTSV
4	H21.21.03.04	Quy trình phát triển Đảng	2018-2023	Văn phòng Đảng ủy
5	H21.21.03.05	Quy chế tổ chức hoạt động Trường	2018-2023	TCCB
6	H21.21.03.06	Báo cáo kết quả so chuẩn, đối sánh tiêu chí hoạt động PVCD Báo cáo giám sát các hoạt động phục vụ cộng đồng qua các năm học	2018-2023	CTSV
7	H21.21.03.07	Báo cáo tổng kết năm học của Trường Báo cáo kết quả hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng	2018-2023	TCCB CTSV
8	H21.21.03.08	Báo cáo tài chính qua các năm	2018-2023	KHTC
9	H21.21.03.09	Báo cáo khảo sát lấy ý kiến phản hồi của CB, GV về PVCD Báo cáo khảo sát lấy ý kiến phản hồi của NH về PVCD Báo cáo khảo sát lấy ý kiến phản hồi của cựu NH, đơn vị sử dụng lao động về PVCD Báo cáo tổng kết hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng	2018-2023	ĐBCL CTSV

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023  
**PHÓ TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH**



**Phạm Anh Dũng**



## PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG

Nhóm công tác: Nhóm 4

Tiêu chuẩn 21: Kết nối và phục vụ cộng đồng

Tiêu chí: 21.4. Việc cung cấp các dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng được cải tiến để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
<p>1. Việc cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng được cải tiến để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.</p> <p>2. Hoạt động kết nối cộng đồng được cải tiến để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.</p>	<p>1. Có kế hoạch cung cấp các dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng.</p> <p>2. Các hoạt động thực hiện cải tiến việc cung cấp các dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan theo kế hoạch.</p> <p>3. Ít nhất 75% số các bên liên quan (được khảo sát) hài lòng về kết quả thực hiện các hoạt động dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch cung cấp các dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng*.</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện các dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan hàng năm*.</li> <li>- CSDL (phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát gốc, báo cáo kết quả khảo sát) về sự hài lòng của các bên liên quan đối với dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng*.</li> <li>- Bảng kê danh mục thu nhập từ các dịch vụ cộng đồng.</li> </ul>	<p>CTSV</p> <p>Các đơn vị trong trường</p> <p>CTSV</p> <p>Trang web</p> <p>Trường ĐBCL</p> <p>CTSV</p>	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>H21.21.04.01</p> <p>H21.21.04.02</p> <p>H21.21.04.03</p> <p>H21.21.04.04</p> <p>H21.21.04.05</p>

## DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN

TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số/ngày tháng ban hành	Nơi ban hành (tham mưu)
1	H21.21.04.01	Quy định hoạt động kết nối, PVCĐ và Hệ thống đo lường kết quả hoạt động kết nối và PVCĐ Kế hoạch đào tạo năm học qua các năm Kế hoạch xây dựng và tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng năm học	2018-2023	TCCB ĐT CTSV
2	H21.21.04.02	Kế hoạch hoạt động các phòng, khoa, trung tâm qua các năm Kế hoạch công tác Đoàn TN qua các năm Kế hoạch công tác Công Đoàn qua các năm Thuyết minh dự toán các năm của Đoàn Thanh Niên	2018-2023	Các đơn vị trong trường
3	H21.21.04.03	Biên bản hội nghị giao ban NH	2018-2023	TCCB
4	H21.21.04.04	Đối sánh chất lượng kết nối phục vụ cộng đồng Kế hoạch cải tiến chất lượng kết nối phục vụ cộng đồng	2018-2023	CTSV
5	H21.21.04.05	Báo cáo kết quả khảo sát các bên liên quan về hoạt động của Trường giai đoạn 2018-2022	2018-2023	ĐBCL

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023  
**PHÓ TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH**



**Phạm Anh Dũng**