

**Phụ lục 3: mẫu phiếu phân tích tiêu chí, tìm thông tin, minh chứng**

**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG**

**Nhóm công tác: Nhóm 3 (Tuyển sinh và đào tạo)**

**Tiêu chuẩn 22. Kết quả đào tạo**

**Tiêu chí 22.4. Mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của người học tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến**

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
<p>1. Mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của NH tốt nghiệp được xác lập.</p> <p>2. Mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của NH tốt nghiệp được giám sát.</p> <p>3. Mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của NH tốt nghiệp được đối sánh để cải tiến.</p>	<p>1. Có kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của NH sau tốt nghiệp của tất cả các CTĐT.</p> <p>2. Có hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan (quy trình, phương pháp, công cụ, chỉ số) để thu thập thông tin về sự hài lòng đối với chất lượng của NH tốt nghiệp của tất cả các CTĐT.</p> <p>3. Có thực hiện khảo sát, đánh giá về mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với chất lượng của NH tốt nghiệp của tất cả các CTĐT.</p> <p>4. Có cơ chế giám sát và sử dụng thông tin phản hồi về mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của NH tốt nghiệp của tất cả các CTĐT.</p> <p>5. Có thực hiện việc đối sánh về sự hài lòng của các bên liên quan đối với chất lượng của NH sau tốt nghiệp của khóa trước và khóa sau của tất cả các CTĐT.</p> <p>6. Có biện pháp cải tiến và thực hiện để nâng cao mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của NH tốt nghiệp của tất cả các CTĐT.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch đào tạo của CSGD, đơn vị đào tạo (trong đó có xác lập, dự đoán khả năng/mức độ hài lòng của các bên liên quan (cựu NH, GV, nhà sử dụng lao động, cán bộ quản lý) về chất lượng của NH tốt nghiệp của tất cả các CTĐT)*.</li> <li>- Các quy định về quy trình, phương pháp, công cụ và tiêu chí đo lường sự hài lòng của các bên liên quan (cựu NH, GV, nhà sử dụng lao động, cán bộ quản lý) về chất lượng của NH tốt nghiệp*.</li> <li>- Phiếu đánh giá, dữ liệu đánh giá, báo cáo đánh giá/báo cáo thống kê về mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của NH tốt nghiệp của tất cả CTĐT*.</li> <li>- Bản đối sánh về mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của NH tốt nghiệp*.</li> <li>- Các biên bản họp rà soát, điều chỉnh; các quyết định điều chỉnh về dự đoán khả năng/mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của NH sau tốt nghiệp của khóa trước và khóa sau*.</li> <li>- Các quyết định, kết luận, các đầu tư của CSGD thể hiện sự cải tiến chất lượng CTĐT dựa trên kết quả đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của NH tốt nghiệp*.</li> </ul>	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>H22.22.04.01</p> <p>H22.22.04.02</p> <p>H22.22.04.03</p> <p>H22.22.04.04</p> <p>H22.22.04.05</p> <p>H22.22.04.06</p> <p>H22.22.04.07</p> <p>H22.22.04.08</p> <p>H22.22.04.09</p> <p>H22.22.04.10</p> <p>H22.22.04.11</p> <p>H22.22.04.12</p> <p>H22.22.04.13</p> <p>H22.22.04.14</p> <p>H22.22.04.15</p> <p>H22.22.04.16</p> <p>H22.22.04.17</p> <p>H22.22.04.18</p> <p>H22.22.04.19</p> <p>H22.22.04.20</p> <p>H22.22.04.21</p> <p>H22.22.04.22</p>

**DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN**

<b>TT</b>	<b>Mã MC</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành (tham mưu)</b>
1	H22.22.04.01	Kế hoạch khảo sát đánh giá cán bộ, GV và nhân viên về chất lượng đào tạo và môi trường làm việc của Trường	2018 - 2022	P. TCHC&QTTB P. ĐT
		Kế hoạch khảo sát ý kiến đánh giá của NH trước khi tốt nghiệp về chất lượng chương trình đào tạo của Trường	2018 - 2022	P. ĐT
		Kế hoạch khảo sát ý kiến phản hồi của các đơn vị sử dụng lao động về chất lượng NH sau tốt nghiệp	2018 - 2022	P. CTSV
		Kế hoạch khảo sát tình hình việc làm và lấy ý kiến đánh giá về chương trình đào tạo của NH sau tốt nghiệp	2018 - 2022	P. ĐT
2	H22.22.04.02	Thông báo về việc khảo sát NH chính quy	2018 - 2022	P. ĐBCL&TTGD
3	H22.22.04.03	Báo cáo khảo sát đánh giá cán bộ, GV và nhân viên về chất lượng đào tạo và môi trường làm việc của nhà trường	2018 - 2022	P. TCHC&QTTB
		Báo cáo khảo sát tình hình việc làm và lấy ý kiến đánh giá về chương trình đào tạo của NH sau tốt nghiệp	2018 - 2022	P. CTSV
		Báo cáo khảo sát ý kiến đánh giá của NH trước khi tốt nghiệp về chất lượng chương trình đào tạo của nhà trường	2018 - 2022	P. ĐT
		Báo cáo khảo sát ý kiến phản hồi của các đơn vị sử dụng lao động về chất lượng NH sau tốt nghiệp	2018 - 2022	P. CTSV
4	H22.22.04.04	Quyết định Ban hành “Quy định công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên Trường “	Năm 2019	ĐHĐN
5	H22.22.04.05	Quy định công tác khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan về chất lượng đào tạo tại Trường	Số ..../QĐ-ĐHĐN, ngày ....	ĐHĐN
6	H22.22.04.06	Phiếu khảo sát người sử dụng lao động về chất lượng NH sau khi tốt nghiệp	2018 - 2022	P. CTSV

7	H22.22.04.07	Phiếu khảo sát tình hình việc làm và đánh giá chất lượng CTĐT	2018 - 2022	P. CTSV
8	H22.22.04.08	Phiếu khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của GV	2018 - 2022	P. ĐBCL&TTGD
9	H22.22.04.09	Phiếu khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về chất lượng chương trình đào tạo	2018 - 2022	P. ĐT
10	H22.22.04.10	Phiếu khảo sát GV về môi trường làm việc và chất lượng chương trình đào tạo	2018 - 2022	P. TCHC&QTTB
11	H22.22.04.11	Bản đối sánh về mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của NH tốt nghiệp khóa trước so với khóa sau	2022 - 2021	P. ĐT
12	H22.22.04.12	Chính sách đảm bảo chất lượng 2021	2021 - 2020	ĐHĐN
13	H22.22.04.13	Chính sách đảm bảo chất lượng 2022	2021 - 2022	ĐHĐN
14	H22.22.04.14	Chiến lược ĐBCL giáo dục Trường	Năm 2019	ĐHĐN
15	H22.22.04.15	Quyết định thành lập mạng lưới đảm bảo chất lượng	Năm 2019	ĐHĐN
16	H22.22.04.16	Quy định về công tác đảm bảo chất lượng tại Trường	Năm 2019	ĐHĐN
17	H22.22.04.17	Sổ tay đảm bảo chất lượng trường Trường	Năm 2019	ĐHĐN
18	H22.22.04.18	Bản đối sánh về mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của NH tốt nghiệp khóa trước so với khóa sau (nằm trong phụ lục báo cáo khảo sát việc làm)	Năm 2019	P. ĐT
19	H22.22.04.19	QĐ ban hành quy trình về việc xây dựng, rà soát, điều chỉnh CTĐT	Số ..../QĐ- ĐHĐN, ngày ....	ĐHĐN Các khoa
		Quy trình xây dựng và kiểm soát CTĐT	Ngày .....	ĐHĐN
		Quy trình biên soạn giáo trình, tài liệu học tập	Ngày .....	ĐHĐN
		Quyết định ban hành quy trình cải tiến trong xây dựng, rà soát, điều chỉnh CTĐT	Số ..../QĐ- ĐHĐN, ngày ....	ĐHĐN
20	H22.22.04.20	Thông báo điều chỉnh ban hành CTĐT	2018 - 2022	ĐHĐN
		Thông báo xây dựng CĐR cho các ngành	2018 - 2022	ĐHĐN
		Thông báo Quy trình thực hiện xây dựng các CTĐT	Ngày ....	Hội đồng KH&ĐT

21	H22.22.04.21	Tổng hợp CDR CTĐT của Trường được rà soát, điều chỉnh trong giai đoạn 2018 - 2021	2018 - 2022	ĐHĐN
22	H22.22.04.22	Quyết định đầu tư mua sắm trang thiết bị phục vụ đào tạo của Trường	2018 - 2022	ĐHĐN

*Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023*

**TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH**



**Huỳnh Bùi Linh Chi**