

**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG**

Nhóm công tác: Nhóm 2

Tiêu chuẩn 11: Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong

Tiêu chí 11.1. Kế hoạch quản lý thông tin ĐBCL bên trong bao gồm việc thu thập, xử lý, báo cáo, nhận và chuyển thông tin từ các bên liên quan nhằm hỗ trợ hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng được thiết lập.

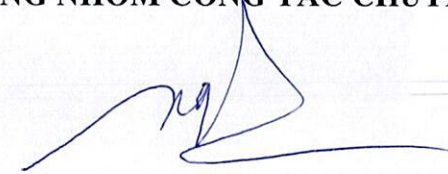
Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
Kế hoạch quản lý thông tin ĐBCL bên trong bao gồm việc thu thập, xử lý, báo cáo, nhận và chuyển thông tin từ các bên liên quan nhằm hỗ trợ hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng được thiết lập.	<p>1. Có kế hoạch xây dựng hệ thống quản lý thông tin ĐBCL bên trong CSGD (bao gồm thu thập, xử lý, báo cáo, nhận và chuyển thông tin từ các bên liên quan) nhằm hỗ trợ cho hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng.</p> <p>2. Có văn bản phân công trách nhiệm cho bộ phận đầu mối, các bộ phận phối hợp, hỗ trợ trong việc xây dựng hệ thống quản lý thông tin ĐBCL bên trong CSGD.</p> <p>3. Có phương án ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng hệ thống quản lý thông tin ĐBCL bên trong CSGD</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các kế hoạch quản lý thông tin ĐBCL bên trong của CSGD</li> <li>- Biên bản các cuộc họp bàn về việc xây dựng hệ thống quản lý thông tin ĐBCL bên trong CSGD</li> <li>- Các văn bản phân công nhiệm vụ cho các bộ phận, cá nhân trong CSGD đối với việc quản lý thông tin ĐBCL bên trong CSGD</li> <li>- Các quy định, hướng dẫn lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan;</li> <li>- Các kế hoạch triển khai việc thu thập, xử lý, báo cáo, nhận và chuyển thông tin từ các bên liên quan.</li> <li>- Phương án ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng hệ thống quản lý thông tin ĐBCL bên trong CSGD</li> </ul>	<p>ĐBCL&amp;T TGD KHTC TT.TTTV</p> <p>Các đơn vị trong trường Trang web Trường</p>	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>H11.11.01.01 H11.11.01.02 H11.11.01.03 H11.11.01.04 H11.11.01.05 H11.11.01.06 H11.11.01.07 H11.11.01.08 H11.11.01.09 H11.11.01.10 H11.11.01.11 H11.11.01.12 H11.11.01.13 H11.11.01.14</p>

**DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN**

TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số/ngày tháng ban hành	Nơi ban hành (tham mưu)
1	H11.11.01.01	Kế hoạch xây dựng hệ thống quản lý thông tin ĐBCL bên trong	2018-2023	ĐBCL&TTGD
2	H11.11.01.02	Kế hoạch quản lý thông tin ĐBCL bên trong	2018-2023	ĐBCL&TTGD

3	H11.11.01.03	Quy định Hoạt động Hệ thống thông tin ĐBCL bên trong	2018-2023	TTTTTV
4	H11.11.01.04	Biên bản họp bàn về việc xây dựng hệ thống thông tin ĐBCL bên trong	2018-2023	ĐBCL&TTGD
5	H11.11.01.05	Phân công nhiệm vụ Quản lý HTTT ĐBCL bên trong	2018-2023	ĐBCL&TTGD
6	H11.11.01.06	Quy định khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan để phục vụ công tác ĐBCL của Trường	2018-2023	ĐBCL&TTGD
7	H11.11.01.07	Quy định về việc lưu trữ minh chứng phục vụ kiểm định chất lượng giáo dục (Quy định hoạt động ĐBCL của Trường)	2018-2023	ĐBCL&TTGD TCHCQT
8	H11.11.01.08	Kế hoạch khảo sát các bên liên quan các năm học	2018-2023	ĐBCL&TTGD
9	H11.11.01.09	Quy định ứng dụng CNTT và bảo mật dữ liệu của Trường	2018-2023	ĐBCL&TTGD
10	H11.11.01.10	Phần mềm quản lý đào tạo: <a href="http://online.dnpu.edu.vn/Login">http://online.dnpu.edu.vn/Login</a>	2018-2023	ĐT
11	H11.11.01.11	Phần mềm kế toán Misa: DNU online	2018-2023	KHTC
12	H11.11.01.12	Phần mềm thư viện điện tử: <a href="http://dnulib.edu.vn">http://dnulib.edu.vn</a>	2018-2023	TTTTTV
13	H11.11.01.13	Ứng dụng Google Drive trong việc lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan	2018-2023	Các đơn vị
14	H11.11.01.14	Ứng dụng Google Drive trong việc số hóa minh chứng	2018-2023	TCHCQT

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023  
**TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH**



**Nguyễn Xuân Tùng**

**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG**

**Nhóm công tác: Nhóm 2**

**Tiêu chuẩn 11: Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong**

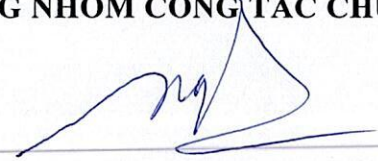
**Tiêu chí: 11.2. Thông tin về ĐBCL bên trong bao gồm kết quả phân tích dữ liệu phải phù hợp, chính xác và sẵn có để cung cấp kịp thời cho các bên liên quan nhằm hỗ trợ cho việc ra quyết định; đồng thời, đảm bảo sự thống nhất, bảo mật và an toàn.**

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
<p>1. Thông tin về ĐBCL bên trong bao gồm kết quả phân tích dữ liệu phải phù hợp, chính xác và sẵn có để cung cấp kịp thời cho các bên liên quan nhằm hỗ trợ cho việc ra quyết định.</p> <p>2. Thông tin về ĐBCL bên trong bao gồm kết quả phân tích dữ liệu phải đảm bảo sự thống nhất, bảo mật và an toàn.</p>	<p>1. CSGD xây dựng hệ thống quản lý thông tin ĐBCL bên trong trên nền tảng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác ra quyết định.</p> <p>2. CSDL về hệ thống thông tin ĐBCL bên trong được phân tích chính xác, đầy đủ cho từng lĩnh vực hoạt động để nâng cao chất lượng.</p> <p>3. CSDL về hệ thống thông tin ĐBCL bên trong được lưu trữ có hệ thống, sẵn sàng trích xuất khi cần.</p> <p>4. Có biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật cho hệ thống thông tin ĐBCL bên trong.</p> <p>5. Các chính sách, thủ tục bảo mật và an toàn đối với hệ thống thông tin về ĐBCL bên trong được thông báo cho tất cả các cán bộ, GV, nhân viên của CSGD và các bên liên quan khác (nhà cung cấp, đối tác,...).</p>	<p>- Hệ thống quản lý thông tin về ĐBCL bên trong của CSGD trên nền tảng công nghệ thông tin*.</p> <p>- Các báo cáo tổng kết các hoạt động khảo sát, đánh giá về hoạt động giảng dạy của GV, về chất lượng khóa học, về tình trạng việc làm của sinh viên; các bản tổng hợp các ý kiến góp ý của các bên liên quan trong quá trình xây dựng, điều chỉnh CĐR, CTĐT, ...*.</p> <p>- Các thông báo về các chính sách, thủ tục bảo mật và an toàn thông tin đối với các dữ liệu thông tin về ĐBCL bên trong cho các bên liên quan trong CSGD*.</p> <p>- Các quy định, hướng dẫn về xử lý, lưu trữ và cơ chế sử dụng kết quả khảo sát.</p> <p>- Các quy định về việc thực hiện báo cáo ba công khai; các báo cáo ba công khai hằng năm của CSGD.</p> <p>- Các biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật cho hệ thống thông tin ĐBCL bên trong*.</p>	<p>ĐBCL&amp;T TGD KHTC TT.TTTV CTSV ĐT Các đơn vị trong trường Trang web Trường</p>	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>H11.11.02.01 H11.11.02.02 H11.11.02.03 H11.11.02.04 H11.11.02.05 H11.11.02.06 H11.11.02.07 H11.11.02.08 H11.11.02.09 H11.11.02.10 H11.11.02.11 H11.11.02.12 H11.11.02.13 H11.11.02.14 H11.11.02.15 H11.11.02.16 H11.11.02.17 H11.11.02.18 H11.11.02.19 H11.11.02.20 H11.11.02.21 H11.11.02.22 H11.11.02.23 H11.11.02.24 H11.11.02.25</p>

**DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN**

<b>TT</b>	<b>Mã MC</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành (tham mưu)</b>
1	H11.11.02.01	Quy định hoạt động hệ thống QLTT ĐBCL bên trong	2018-2023	ĐBCL&TTGD
2	H11.11.02.02	Các phân hệ thuộc phần mềm quản lý đào tạo <a href="http://online.dnpu.edu.vn/Login">http://online.dnpu.edu.vn/Login</a> Phần mềm thu học phí online: DNU online	2018-2023	ĐT
3	H11.11.02.03	Trang Thông tin điện tử, Link: <a href="http://www.dnpu.edu.vn/">http://www.dnpu.edu.vn/</a>	2018-2023	WEB
4	H11.11.02.04	Ứng dụng Google Drive trong việc lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan	2018-2023	Các đơn vị
5	H11.11.02.05	Dữ liệu xét học vụ trên phần mềm PSC và Edu...	2018-2023	ĐBCL&TTGD
6	H11.11.02.06	Dữ liệu xét điểm rèn luyện trên phần mềm PSC và Edu	2018-2023	ĐT
7	H11.11.02.07	Dữ liệu xét tốt nghiệp trên phần mềm PSC và Edu	2018-2023	CTSV
8	H11.11.02.08	Bảng nhập dữ liệu khảo sát trên file excel các năm 2018 – 2023	2018-2023	Các đơn vị
9	H11.11.02.09	Báo cáo khảo sát các bên liên quan (người học, người học sắp TN, cựu người học, CB-GV-NV, Nhà tuyển dụng)	2018-2023	ĐBCL&TTGD
10	H11.11.02.10	Báo cáo Ba công khai trên website Trường Link: <a href="http://www.dnpu.edu.vn/">http://www.dnpu.edu.vn/</a>	2018-2023	Các đơn vị
11	H11.11.02.11	Thông tin về hoạt động đào tạo, NCKH, PVCĐ trên trang Web	2018-2023	NCKH, CTSV
12	H11.11.02.12	Phân công nhiệm vụ quản lý HTTT ĐBCL bên trong	2018-2023	ĐBCL&TTGD
13	H11.11.02.13	Bảng tổng hợp điểm rèn luyện	2018-2023	Khoa, CTSV
14	H11.11.02.14	Biên bản họp xét xử lý học vụ 2018 - 2023	2018-2023	ĐT
1	H11.11.02.15	Báo cáo lấy ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của GV từ 2018 - 2023	2018-2023	ĐBCL&TTGD
2	H11.11.02.16	Báo cáo lấy ý kiến phản hồi của cựu NH về tình hình việc làm và CTĐT	2018-2023	ĐBCL&TTGD
3	H11.11.02.17	Báo cáo lấy ý kiến phản hồi của nhà tuyển dụng về chất lượng người học tốt nghiệp	2018-2023	ĐBCL&TTGD
4	H11.11.02.18	Quy định Chính sách bảo mật dữ liệu của Trường	2018-2023	ĐBCL&TTGD
5	H11.11.02.19	Quy định bảo mật hệ thống thông tin ĐBCL bên trong	2018-2023	ĐBCL&TTGD
6	H11.11.02.20	Sơ đồ hệ thống mạng	2018-2023	TCHCQT
7	H11.11.02.21	Hướng dẫn sử dụng phần mềm QLDT	2018-2023	ĐT
8	H11.11.02.22	Quy định lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan phục vụ công tác ĐBCL của Trường	2018-2023	ĐBCL&TTGD
9	H11.11.02.23	Hướng dẫn sinh viên sử dụng trang web	2018-2023	ĐT
8	H11.11.02.24	Hướng dẫn sử dụng phần mềm thư viện số	2018-2023	TTTTTV
9	H11.11.02.25	Các hợp đồng lắp đặt phần mềm Quản lý đào tạo Biên bản bàn giao phần mềm Hợp đồng bảo trì phần mềm Quản lý đào tạo	2018-2023	KHTC

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023  
**TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH**



**Nguyễn Xuân Tùng**

**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG**

**Nhóm công tác: Nhóm 2**

**Tiêu chuẩn 11: Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong**

**Tiêu chí: 11.3. Thực hiện rà soát hệ thống quản lý thông tin ĐBCL bên trong, số lượng, chất lượng, sự thống nhất, bảo mật, an toàn của dữ liệu và thông tin.**

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
Thực hiện rà soát hệ thống quản lý thông tin ĐBCL bên trong, số lượng, chất lượng, sự thống nhất, bảo mật, an toàn của dữ liệu và thông tin	<p>1. CSGD định kỳ hằng năm rà soát, bổ sung, điều chỉnh hệ thống quản lý thông tin ĐBCL bên trong.</p> <p>2. CSGD định kỳ hằng năm rà soát, bổ sung, điều chỉnh số lượng, chất lượng, sự thống nhất, bảo mật, an toàn của dữ liệu và thông tin.</p> <p>3. Trong quá trình rà soát, điều chỉnh hệ thống quản lý thông tin ĐBCL có lấy ý kiến và sử dụng phản hồi của các bên liên quan trong CSGD để bổ sung, điều chỉnh.</p>	<p>- Các kế hoạch rà soát, điều chỉnh hệ thống quản lý thông tin, hệ thống dữ liệu thông tin ĐBCL bên trong*.</p> <p>- Các quy định, hướng dẫn, phân công nhiệm vụ thực hiện rà soát, điều chỉnh hệ thống quản lý thông tin ĐBCL bên trong; đảm bảo số lượng, chất lượng, sự thống nhất, bảo mật, an toàn của dữ liệu và thông tin*.</p> <p>- Các báo cáo tổng kết về việc thực hiện kế hoạch rà soát, điều chỉnh hệ thống quản lý thông tin, hệ thống dữ liệu thông tin ĐBCL bên trong; các ý kiến góp ý cho việc bổ sung, điều chỉnh của các bên liên quan*.</p> <p>Các bảng dữ liệu, thông tin được bổ sung, điều chỉnh*.</p>	ĐBCL&T TGD KHTC TT.TTTV CTSV ĐT Các đơn vị trong trường Trang web Trường	Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu	H11.11.03.01 H11.11.03.02 H11.11.03.03 H11.11.03.04 H11.11.03.05 H11.11.03.06 H11.11.03.07 H11.11.03.08 H11.11.03.09 H11.11.03.10 H11.11.03.11 H11.11.03.12 H11.11.03.13

**DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN**

TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số/ngày tháng ban hành	Nơi ban hành (tham mưu)
1	H11.11.03.01	Quyết định về việc ban hành Quy định hoạt động hệ thống thông tin ĐBCL bên trong	2018-2023	TTTTTV
2	H11.11.03.02	Kế hoạch rà soát, điều chỉnh hệ thống quản lý thông tin, hệ thống dữ liệu thông tin ĐBCL bên trong	2018-2023	ĐBCL&TTGD
3	H11.11.03.03	Phiếu lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của GV	2018-2023	ĐBCL&TTGD

4	H11.11.03.04	Phiếu lấy ý kiến phản hồi từ người học Phiếu khảo sát cựu NH về tình hình việc làm và đánh giá CTĐT Phiếu khảo sát CB, GV, NV về môi trường làm việc và đánh giá CTĐT Phiếu khảo sát DN về chất lượng người học TN Phiếu khảo sát hoạt động PVCĐ	2018-2023	ĐBCL&TTGD
5	H11.11.03.05	Biên bản rà soát CDR, CTĐT	2018-2023	ĐBCL&TTGD
6	H11.11.03.06	Quy định ứng dụng CNTT và bảo mật dữ liệu của Trường	2018-2023	ĐBCL&TTGD TCHCQT
7	H11.11.03.07	Quy định Chính sách bảo mật dữ liệu của Trường	2018-2023	ĐBCL&TTGD TCHCQT
8	H11.11.03.08	Quy định bảo mật hệ thống thông tin ĐBCL bên trong	2018-2023	ĐBCL&TTGD
9	H11.11.03.09	Hợp đồng phần mềm quản lý đào tạo	2018-2023	KHTC
10	H11.11.03.10	Hợp đồng nâng cấp hệ thống Wifi	2018-2023	KHTC
11	H11.11.03.11	Quy định lưu trữ thông tin MC phục vụ KĐCL	2018-2023	ĐBCL&TTGD TCHCQT
12	H11.11.03.12	Hợp đồng khai thác thư viện số	2018-2023	KHTC
13	H11.11.03.13	Quyết định ban hành CTĐT sau sửa đổi	2018-2023	ĐT

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023

**TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH**

**Nguyễn Xuân Tùng**



**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG**

Nhóm công tác: Nhóm 2

Tiêu chuẩn 11: Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong

Tiêu chí: 11.4. Việc quản lý thông tin ĐBCL bên trong cũng như các chính sách, quy trình và kế hoạch quản lý thông tin ĐBCL bên trong được cải tiến để hỗ trợ đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng.

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chi báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
Việc quản lý thông tin ĐBCL bên trong cũng như các chính sách, quy trình và kế hoạch quản lý thông tin ĐBCL bên trong được cải tiến để hỗ trợ đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng.	<p>1. Việc quản lý thông tin ĐBCL bên trong được cải tiến để hỗ trợ đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng.</p> <p>2. Các chính sách, quy trình và kế hoạch quản lý thông tin ĐBCL bên trong được cải tiến để hỗ trợ đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng.</p>	<p>1. Hệ thống quản lý thông tin ĐBCL bên trong được cải tiến.</p> <p>2. Các chính sách, quy trình và kế hoạch quản lý thông tin ĐBCL bên trong của CSGD được cải tiến, được đánh giá có hiệu quả.</p> <p>3. Các thông tin ĐBCL bên trong (bao gồm cả phân tích kết quả đánh giá) được CSGD sử dụng để hỗ trợ đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng.</p>	<p>ĐBCL&amp;T TGD KHTC TT.TTTV CTSV ĐT Các đơn vị trong trường Trang web Trường</p>	<p>Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu</p>	<p>H11.11.04.01 H11.11.04.02 H11.11.04.03 H11.11.04.04 H11.11.04.05 H11.11.04.06 H11.11.04.07 H11.11.04.08 H11.11.04.09 H11.11.04.10 H11.11.04.11 H11.11.04.12 H11.11.04.13 H11.11.04.14 H11.11.04.15 H11.11.04.16 H11.11.04.17 H11.11.04.18</p>

**DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN**

TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số/ngày tháng ban hành	Nơi ban hành (tham mưu)
1	H11.11.04.01	Kế hoạch rà soát HTTT ĐBCL bên trong	2018-2023	ĐBCL&TTGD
2	H11.11.04.02	Báo cáo rà soát HTTT ĐBCL bên trong	2018-2023	ĐBCL&TTGD

3	H11.11.04.03	Chiến lược ĐBCL của Trường	2018-2023	ĐBCL&TTGD
4	H11.11.04.04	Mạng lưới ĐBCL năm 2019, 2022	2018-2023	ĐBCL&TTGD
5	H11.11.04.05	Quy định ĐBCL của Trường	2018-2023	ĐBCL&TTGD
6	H11.11.04.06	Chính sách ĐBCL của Trường	2018-2023	ĐBCL&TTGD TCHCQT
7	H11.11.04.07	Ứng dụng Google Drive trong việc lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan	2018-2023	Các đơn vị
8	H11.11.04.08	Quyết định ban hành CTĐT, CDR sửa đổi	2018-2023	ĐBCL&TTGD
9	H11.11.04.09	Các đề cương chi tiết học phần sửa đổi	2018-2023	ĐT
10	H11.11.04.10	Quyết định công nhận kết quả NCKH hằng năm 2018-2023	2018-2023	NCKH
11	H11.11.04.11	Giấy phép hoạt động Tạp chí Khoa học Trường	2018-2023	NCKH
12	H11.11.04.12	Báo cáo kết quả thực hiện PVCĐ hằng năm	2018-2023	NCKH,CTSV
13	H11.11.04.13	Quy định hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng (có các chính sách trong hoạt động PVCĐ)	2018-2023	NCKH, CTSV
14	H11.11.04.14	Báo cáo công tác đoàn các năm học	2018-2023	ĐTN
15	H11.11.04.15	- Báo cáo kết quả thi lại/học lại hàng kỳ - Biên bản họp xét học vụ hàng năm - Biên bản họp xét tốt nghiệp hằng năm	2018-2023	ĐT
16	H11.11.04.16	Biên bản họp lớp hàng năm	2018-2023	Các Khoa
17	H11.11.04.17	Báo cáo khảo sát các bên liên quan (SV, SV sắp TN, cựu SV, CB-GV-NV, NTD)	2018-2023	ĐBCL&TTGD
18	H11.11.04.18	Báo cáo Hội nghị CNVC (phân giải pháp và phương hướng hoạt động)	2018-2023	TCHCQT

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023

**TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH**



**Nguyễn Xuân Tùng**