

PHIẾU ĐÁNH GIÁ TIÊU CHÍ

Nhóm công tác: Nhóm 2 (Đảm bảo chất lượng)

Tiêu chuẩn 10: Tự đánh giá và đánh giá ngoài

Tiêu chí: 10.1 Kế hoạch tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài thiết lập

1. Mô tả:

Trường đã ban hành Chiến lược phát triển trường giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2030 [H10.10.01.01] và Chiến lược ĐBCL giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn 2030 [H10.10.01.02], cụ thể hóa bản chiến lược là Kế hoạch thực hiện chiến lược ĐBCL giáo dục trong đó xác định rõ lộ trình cho KĐCL cụ thể như sau:

i) Năm 2023, triển khai TĐG CSGD, xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng trước khi ĐGN.

ii) Năm 2023, triển khai TĐG chất lượng 05 CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh, Kế Toán, Quản trị kinh doanh, Sư phạm Toán và Sư phạm Văn.

Để thực hiện mục tiêu chiến lược ĐBCL, phòng ĐBCL&TTGD tham mưu cho BGH xây dựng Kế hoạch ĐBCL năm học. Kế hoạch xác định cụ thể các nhiệm vụ, dự kiến kết quả đạt được cũng như sự tham gia của các bên liên quan trong trường [H10.10.01.03]. Đối với công tác TĐG, Trường đã xây dựng và ban hành Kế hoạch TĐG CSGD giai đoạn 2018 - 2023 [H10.10.01.04]. Bản Kế hoạch có nêu rõ trách nhiệm, quyền hạn, nhiệm vụ của từng thành viên trong Hội đồng, Ban Thư ký, các nhóm công tác và lộ trình cụ thể để hoàn thành báo cáo TĐG. Trường cũng đã xây dựng Kế hoạch chuẩn bị cho ĐGN trong đó có nêu rõ tiến độ để thực hiện ĐGN và phân công nhiệm vụ cho các đơn vị, cá nhân một cách cụ thể, chi tiết [H10.10.01.05].

2. Điểm mạnh:

Tháng 04/2022, Trường tiến hành tự đánh giá CSGD theo các công văn hướng dẫn của Bộ GD&ĐT. Trường thành lập Hội đồng TĐG, Ban Thư ký và các nhóm chuyên trách [H10.10.01.06], đồng thời thông báo đến các đơn vị trong trường về việc phổ biến Kế hoạch TĐG và đề nghị các đơn vị hỗ trợ công tác TĐG [H10.10.01.07]. Để công tác TĐG đạt hiệu quả và thực hiện đúng kế hoạch, Trường giao cho phòng ĐBCL & TTGD tổ chức tập huấn công tác TĐG. Tại Hội nghị, chủ tịch Hội đồng tự đánh giá đã chỉ ra tính cấp thiết phải thực hiện công tác TĐG CSGD, Thư ký Hội đồng phổ biến Kế hoạch TĐG và hướng dẫn các văn bản liên quan đến ĐBCL, TĐG do Cục QLCL - Bộ GD&ĐT ban hành tới các bên liên quan và các thành viên của Hội đồng TĐG [H10.10.01.08]. Tài liệu đã được in sao và đóng thành cuốn phát cho từng thành viên trong Hội đồng TĐG [H10.10.01.09]. Trong quá trình TĐG, Trường đã phối hợp với Trung tâm KĐCLGD Sài Gòn, tổ chức tập huấn, hướng dẫn và phổ biến về hoạt động TĐG đến các bên liên quan thông qua hội nghị tập huấn công tác TĐG [H10.10.01.10].

Năm 2022, Trường tiếp tục tiến hành TĐG CSGD, kiện toàn lại Hội đồng TĐG CSGD năm 2022 với 1 chủ tịch, 1 phó chủ tịch, 51 thành viên, 01 ban thư ký và 07 nhóm chuyên trách [H10.10.01.06]. Trong đó có phân công trách nhiệm, quyền hạn và nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên. Thực hiện theo kế hoạch, Trường các nhóm chuyên trách đã họp và giao nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên của nhóm theo từng tiêu chuẩn, tiêu chí nhằm thúc đẩy công tác TĐG được thực hiện theo đúng kế hoạch [H10.10.01.11].

Để chuẩn bị cho công tác TĐG CSGD, Trường đã cử CB đi tập huấn nghiệp vụ TĐG giá theo quy định của Bộ GD&ĐT [H10.10.01.12]. Trường cũng phối hợp với Trung tâm KĐCLGD Đại học Vinh, chuyên gia tư vấn ở Hà Nội tổ chức khóa bồi dưỡng công tác ĐBCL bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ CB đảm nhận công tác ĐBCL, Hội đồng TĐG và các nhóm công tác [H10.10.01.10]; Các nhóm chuyên trách đã triển khai các hoạt động theo Kế hoạch TĐG như nghiên cứu tài liệu hướng dẫn, thu thập minh chứng... Hội đồng TĐG đã họp để rà soát tiến độ, báo cáo BGH các vướng mắc trong quá trình triển khai để có chỉ đạo kịp thời [H10.10.01.13]. Sau khi hoàn thành dự thảo báo cáo TĐG, Hội đồng TĐG đã tổ chức cho các đơn vị góp ý dự thảo và hoàn thiện báo cáo sau góp ý trình Hiệu trưởng ký ban hành báo cáo chính thức để gửi Cục Quản lý chất lượng và đăng ký ĐGN [H10.10.01.14]. Đối với ĐGN, Trường cũng đã chuẩn bị cho đăng ký ĐGN CSGD như: gửi báo cáo hoàn thiện về Cục Quản lý chất lượng theo quy định và đã được Cục Quản lý chất lượng đăng tải báo cáo TĐG của Trường trên website của Cục [H10.10.01.15]; Trường đăng ký kế hoạch KĐCL CSGD với Trung tâm KĐCLGD Sài Gòn [H10.10.01.16]; Trường và Trung tâm thực hiện trao đổi, thương thảo và ký kết hợp đồng thẩm định Báo cáo TĐG. Sau khi nhận kết quả thẩm định báo cáo TĐG của Trung tâm KĐCLGD, Hội đồng TĐG tiếp tục hoàn thiện báo cáo TĐG và giải trình theo yêu cầu của Trung tâm KĐCL. Sau khi hoàn thiện báo cáo TĐG, Trường thỏa thuận ký hợp đồng ĐGN với Trung tâm KĐCL và gửi công văn thông báo về việc đã ký hợp đồng ĐGN kèm theo file văn bản báo cáo TĐG về Cục Quản lý chất lượng. Song song với các hoạt động trên Trường lập kế hoạch chi tiết chuẩn bị ĐGN [H10.10.01.17].

3. Điểm tồn tại:

- Qua quá trình triển khai công tác TĐG, Trường nhận thấy cần có thời gian để cải tiến các lĩnh vực hoạt động của Trường nhằm đáp ứng Bộ tiêu chuẩn đánh giá CLGD quy định tại Thông tư 12/2017.

- Một số bộ phận CB, GV và NV còn chưa chú trọng đến công tác ĐBCL, không tham gia tập huấn nên khi thực hiện NV được giao không thực hiện theo chu trình PDCA

- Trường chỉ mới có 04 CB có chứng chỉ Kiểm định viên KĐCLGD (quá ít).

- Việc thay đổi nhân sự trong công tác làm ảnh hưởng đến sự thay đổi các thành viên trong việc thực hiện tự đánh giá.

4. Kế hoạch hành động:

- Cần tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho lãnh đạo các đơn vị về công tác ĐBCL bên trong, có chứng chỉ KĐV KĐCLGD
- Cuối mỗi năm học cần đánh giá các chu trình của tất cả các hoạt động của các đơn vị, đối sánh và cải tiến các hoạt động nhằm ĐBCL theo mục tiêu chất lượng của mỗi đơn vị đề ra đầu năm học.
- Cần thúc đẩy mạnh công tác tự đánh giá, yêu cầu các đơn vị chú trọng đến việc cải tiến sau khi tự đánh giá, không trì hoãn thời gian trong kế hoạch cải tiến.

5. Mức đánh giá tiêu chí: 5/7

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023

NGƯỜI BÁO CÁO



Hà Thị Phương Thảo

PHIẾU ĐÁNH GIÁ TIÊU CHÍ

Nhóm công tác: Nhóm 2 (Đảm bảo chất lượng)

Tiêu chuẩn 10: Tự đánh giá và đánh giá ngoài

Tiêu chí: 10.2 Việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được thực hiện định kỳ bởi các cán bộ và/hoặc các chuyên gia độc lập đã được đào tạo

1. Mô tả:

Thực hiện chiến lược BĐCL, Trường đã triển khai công tác TĐG theo đúng lộ trình [H10.10.02.01]. Năm 2022, Trường thực hiện công tác TĐG CSGD theo bộ tiêu chuẩn được quy định quy định tại Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT và Công văn số 1668/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2019 của Cục Quản lý chất lượng, thay thế Bảng hướng dẫn đánh giá ban hành kèm theo Công văn số 768/QLCL-KĐCLGD ngày 20/4/2018 của Cục Quản lý chất lượng. Trường đã xây dựng Kế hoạch chuẩn bị ĐGN một cách cụ thể, chi tiết với quyết tâm hoàn thành báo cáo TĐG theo đúng kế hoạch đề chuẩn bị cho ĐGN [H10.10.02.02].

2. Điểm mạnh:

Trường đã có 04 CB có chứng chỉ về Đào tạo kiểm định viên KĐCLGD Đại học và Trung cấp chuyên nghiệp tại Đại học Quốc Gia TPHCM, có 06 CB đã có chứng nhận hoàn thành Chương trình tập huấn về “Bảo đảm và kiểm định chất lượng Giáo dục ĐH do Cục quản lý chất lượng phối hợp với ban Quản lý dự án nâng cao chất lượng GDĐH SAHEP tổ chức 2022” [H10.10.02.07], 31 CB có chứng nhận hoàn thành khóa tập huấn “kiểm định chất lượng Giáo dục ĐH do ĐH Vinh tập huấn ” [H10.10.02.08], không có CB đã có chứng nhận hoàn thành khóa tập huấn về “Thực hành xây dựng CTĐT theo CĐR, phục vụ KĐCLGD” [H10.10.02.09], không có CB có chứng nhận hoàn thành khóa tập huấn “Thực hành xây dựng và tự đánh giá chương trình đào tạo phục vụ kiểm định chất lượng giáo dục” [H10.10.02.10]. Phần lớn các CB thuộc hội đồng TĐG đã tham dự khóa bồi dưỡng về công tác ĐBCL GDĐH do Trung tâm KĐCLGD Đại học Vinh phối hợp với Trường thực hiện và được cấp chứng chỉ về ĐBCL [H10.10.02.11].

3. Điểm tồn tại:

- Đội ngũ CB tham gia vào công tác TĐG của Trường đã được đào tạo và tập huấn về ĐBCL tương đối đầy đủ, tuy nhiên số lượng đội ngũ CB có chứng chỉ kiểm định viên còn hạn chế, hiện chỉ mới có 4 CB có thể kiểm định viên KĐCLGD.

4. Kế hoạch hành động:

- Cần tổ chức thêm bồi dưỡng, tập huấn cho lãnh đạo các đơn vị về công tác ĐBCL bên trong.

- Cử cán bộ đi học các lớp kiểm định để có chứng chỉ KĐV KĐCLGD.

5. Mức đánh giá tiêu chí: 5/7

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023

NGƯỜI BÁO CÁO



Hà Thị Phương Thảo

PHIẾU ĐÁNH GIÁ TIÊU CHÍ

Nhóm công tác: Nhóm 2 (Đảm bảo chất lượng)

Tiêu chuẩn 10: Tự đánh giá và đánh giá ngoài

Tiêu chí: 10.3 Các phát hiện và kết quả của việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được rà soát

1. Mô tả:

Công tác TĐG theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CSGD đại học Bộ GD&ĐT của Hội đồng TĐG chất lượng giáo dục Trường ĐHQĐN giai đoạn 2018-2023, đã giúp Trường rà soát lại một cách toàn diện và có hệ thống tất cả các mặt hoạt động của Trường.

2. Điểm mạnh:

Trong quá trình TĐG các nhóm công tác đã phân tích, xác định và chỉ ra được các điểm mạnh, điểm tồn tại trên các lĩnh vực hoạt động của Trường [H10.10.03.01].

Trên cơ sở những tồn tại cơ bản được chỉ ra trong quá trình TĐG, Trường nhận thấy một số lĩnh vực hoạt động của Trường chưa đáp ứng đầy đủ với Bộ tiêu chuẩn theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT, BGH đã chỉ đạo xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng cho năm học 2022 - 2023 và giai đoạn 2020 - 2025, [H10.10.03.02]. Việc thực hiện Kế hoạch cải tiến chất lượng được thực hiện theo từng lộ trình năm học [H10.10.03.03] và đã có kết quả cải tiến như sau:

1. Trường đã triển khai rà soát chặt chẽ việc giám sát việc thực hiện mục tiêu chiến lược phát triển [H10.10.03.04].
2. Mạng lưới ĐBCL của trường đã được tập huấn bài bản về nội dung chuyên môn, cấp chứng chỉ bồi dưỡng [H10.10.03.05].
3. CTĐT đã được rà soát, bổ sung, chỉnh sửa, có sự tham khảo ý kiến của các bên liên quan [H10.10.03.06], [H10.10.03.07].
4. Thư viện đã lên kế hoạch định kỳ rà soát và cập nhật đầu sách, phục vụ một cách tốt nhất cho người đọc [H10.10.03.08].

3. Điểm tồn tại:

Đội ngũ làm công tác ĐBCL chưa được bồi dưỡng về năng lực chuyên môn trong công tác ĐBCL.

Trường đã định kỳ rà soát CTĐT, tuy nhiên trong quá trình rà soát chưa thực hiện khảo sát các bên liên quan một cách thường xuyên để cập nhật các tiến bộ khoa học kỹ thuật cũng như yêu cầu của thị trường lao động.

Các đề tài NCKH ít gắn với thực tiễn, chưa thực hiện chuyển giao đề tài khoa học, nên nguồn thu từ NCKH còn hạn chế.

4. Kế hoạch hành động:

- Cần tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho các cán bộ về công tác ĐBCL

- Việc khảo sát các bên liên quan cần được tiến hành một cách thường xuyên, xây dựng quy trình khảo sát cụ thể.

- Cần hỗ trợ và triển khai việc thực hiện NCKH đến toàn bộ các giảng viên, tăng cường việc NCKH hàng năm để có các đề tài khoa học thiết thực mang tính ứng dụng cao.

5. Mức đánh giá tiêu chí: 5/7

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023

NGƯỜI BÁO CÁO



Hà Thị Phương Thảo

PHIẾU ĐÁNH GIÁ TIÊU CHÍ

Nhóm công tác: Nhóm 2 (Đảm bảo chất lượng)

Tiêu chuẩn 10: Tự đánh giá và đánh giá ngoài

Tiêu chí: 10.4 Quy trình tự đánh giá và quy trình chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được cải tiến để đáp ứng các mục tiêu chiến lược của CSGD

1. Mô tả:

Tháng 04 năm 2022, Hội đồng tự đánh giá CSGD được thành lập theo Quyết định số 604/QĐ-ĐHĐN, ngày 27 tháng 04 năm 2022 để thực hiện quá trình TĐG các lĩnh vực trong Trường [H10.10.04.01]

Hội đồng có nhiệm vụ triển khai TĐG CSGD theo quy định về KĐCL CSGD đại học. Hội đồng TĐG đã lựa chọn các nhóm công tác chuyên trách đến từ nhiều đơn vị phòng, khoa trong Trường, phần lớn là các CB, GV trẻ, có trình độ, năng lực nghiên cứu và tâm huyết với sự phát triển của Trường

2. Điểm mạnh:

Hội đồng đã triển khai xây dựng kế hoạch TĐG chất lượng CSGD giai đoạn 2018 - 2023 [H10.10.04.02], phân công đánh giá theo từng lĩnh vực hoạt động của Nhà trường, quy định rõ mốc thời gian các công việc cần làm.

Kế hoạch TĐG giai đoạn mới có sự cải tiến như: các nhóm công tác có sự phân công cụ thể chi tiết cho từng thành viên trong nhóm [H10.10.04.03]; tăng cường công tác tập huấn cho các nhóm công tác, Trường đã mời Chuyên gia của Trung tâm KĐCL GD Sài Gòn tập huấn cho toàn bộ hội đồng TĐG về công tác ĐBCL và tự đánh giá CSGD, CTĐT [H10.10.04.04]; ban hành quy định và lưu trữ hồ sơ minh chứng và chỉ đạo các đơn vị thực hiện lưu trữ đầy đủ hệ thống minh chứng trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của đơn vị [H10.10.04.05]; tăng cường ứng dụng CNTT trong quá trình TĐG [H10.10.04.06].

Hiện nay, Trường đang hoàn thành công tác TĐG giai đoạn 2018 - 2023 và đang chuẩn bị cho công tác ĐGN [H10.10.04.07]. Để chuẩn bị cho công tác ĐGN, sau khi hoàn thành Dự thảo, Hội đồng TĐG tổ chức cho các đơn vị góp ý và hoàn thiện Báo cáo chính thức trình Hiệu trưởng phê duyệt. Quy trình các bước tiếp theo Trường thực hiện gửi công văn và bản Báo cáo TĐG về Cục Quản lý chất lượng [H10.10.04.08]; Đăng ký Kế hoạch tự đánh giá với Trung tâm Kiểm định CLGD Sài Gòn [H10.10.04.09]; Xây dựng Kế hoạch chuẩn bị cho khảo sát sơ bộ và khảo sát chính thức [H10.10.04.10].

3. Điểm tồn tại:

- Giữa các nhóm công tác chưa có sự phối hợp khi làm công tác ĐBCL, nên công việc còn bị chông chéo.

- Các thành viên trong nhóm công tác chưa có kiến thức vững vàng về công

tác ĐBCL nên việc thực hiện tự đánh giá và ĐBCL còn chậm so với tiến độ kế hoạch

4. Kế hoạch hành động:

- Cần tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho các thành viên trong nhóm công tác về công tác ĐBCL.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các nhóm công tác khi làm công tác ĐBCL.

5. Mức đánh giá tiêu chí: 5/7

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023

NGƯỜI BÁO CÁO



Hà Thị Phương Thảo