

**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG**

Nhóm công tác: Nhóm 2 (Đảm bảo chất lượng)

Tiêu chuẩn 10: Tự đánh giá và đánh giá ngoài

Tiêu chí: 10.1. Kế hoạch tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài thiết lập.

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chỉ báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
1. Kế hoạch tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được thiết lập.	<p>1. Có kế hoạch ĐBCL, trong đó xác định rõ lộ trình và kế hoạch tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài CSGD và các CTĐT.</p> <p>2. Có các hướng dẫn thực hiện tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài, có phổ biến cho các bên liên quan của CSGD.</p> <p>3. Phân công trách nhiệm cụ thể cho các bộ phận và các cá nhân liên quan để thực hiện.</p> <p>4. Thực hiện các bước chuẩn bị cho tự đánh giá và đánh giá ngoài theo kế hoạch.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các chiến lược, kế hoạch ĐBCL giáo dục của CSGD.</li> <li>- Các kế hoạch tự đánh giá, kế hoạch chuẩn bị cho đánh giá ngoài để KĐCLGD CSGD, CTĐT*.</li> <li>- Các quy định, kế hoạch, hướng dẫn, triển khai thực hiện tự đánh giá và chuẩn bị cho đánh giá ngoài CSGD/CTĐT*.</li> <li>- Các quyết định thành lập hội đồng tự đánh giá và phân công nhiệm vụ cho các thành viên hội đồng*.</li> <li>- Các văn bản liên quan đến việc phổ biến, tập huấn chuẩn bị cho tự đánh giá, đăng ký KĐCLGD CSGD/CTĐT của CSGD trong từng giai đoạn*.</li> <li>Các văn bản trao đổi với tổ chức KĐCLGD về việc đăng ký KĐCLGD, chuẩn bị cho đánh giá ngoài CSGD/CTĐT*.</li> </ul>	ĐHĐN	Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu	<p>H10.10.01.01</p> <p>H10.10.01.02</p> <p>H10.10.01.03</p> <p>H10.10.01.04</p> <p>H10.10.01.06</p> <p>H10.10.01.07</p> <p>H10.10.01.08</p> <p>H10.10.01.09</p> <p>H10.10.01.10</p> <p>H10.10.01.11</p> <p>H10.10.01.15</p> <p>H10.10.01.16</p> <p>H10.10.01.17</p>



**DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN**

<b>TT</b>	<b>Mã MC</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành (tham mưu)</b>
1	H10.10.01.01	Chiến lược phát triển trường ĐHĐN giai đoạn 2025 – 2030, tầm nhìn 2030	2018-2023	ĐHĐN
2	H10.10.01.02	Chiến lược ĐBCL giáo dục trường ĐHĐN giai đoạn 2018 – 2023	2018-2023	ĐHĐN
3	H10.10.01.03	Kế hoạch ĐBCL năm học	2018-2023	ĐHĐN, ĐBCL
4	H10.10.01.04	Kế hoạch tự đánh giá CSGD giai đoạn 2018 – 2023	2018-2023	ĐHĐN
5	H10.10.01.05	Kế hoạch chuẩn bị đánh giá ngoài trường ĐHĐN giai đoạn 2018 – 2023	2018-2023	ĐHĐN
6	H10.10.01.06	Quyết định thành lập hội đồng tự đánh giá CSGD ĐH	2018-2023	ĐHĐN
7	H10.10.01.07	Thông báo phổ biến Kế hoạch TĐG và đề nghị các đơn vị hỗ trợ công tác TĐG	2018-2023	ĐHĐN
8	H10.10.01.08	Biên bản hội nghị công bố Hội đồng TĐG và thảo luận Kế hoạch TĐG giai đoạn 2018 – 2023	2018-2023	ĐHĐN
9	H10.10.01.09	Bộ tài liệu hướng dẫn TĐG	2018-2023	BGDĐT
10	H10.10.01.10	Lịch làm việc với chuyên gia về việc hướng dẫn, tư vấn cho hoạt động TĐG.	2018-2023	ĐHĐN
11	H10.10.01.11	Danh sách các nhóm chuyên trách	2018-2023	ĐHĐN
12	H10.10.01.12	Danh sách Cán bộ tham gia các lớp tập huấn về ĐBCL và Chứng nhận kèm theo	2018-2023	ĐHĐN
13	H10.10.01.13	Biên bản họp hội đồng TĐG chất lượng CSGD giai đoạn 2018 – 2023	2018-2023	ĐHĐN
14	H10.10.01.14	Thông báo góp ý dự thảo báo cáo TĐG	2018-2023	ĐHĐN
15	H10.10.01.15	Công văn gửi cục QLCL GD về việc báo cáo thực hiện công tác TĐG	2018-2023	ĐHĐN
16	H10.10.01.16	Bản đăng ký Kế hoạch KĐCL CSGD	2018-2023	ĐHĐN
17	H10.10.01.17	Kế hoạch chuẩn bị cho khảo sát sơ bộ và khảo sát chính thức	2018-2023	ĐHĐN

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023  
TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH

  
**Nguyễn Xuân Tùng**



**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG**

**Nhóm công tác: Nhóm 2 (Đảm bảo chất lượng)**

**Tiêu chuẩn 10: Tự đánh giá và đánh giá ngoài**

**Tiêu chí: 10.2. Việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được thực hiện định kỳ bởi các cán bộ và/hoặc các chuyên gia độc lập đã được đào tạo**

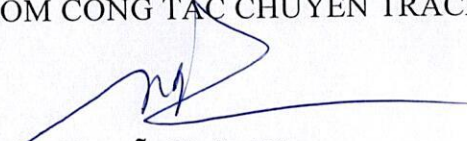
Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chi báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
<p>1. Việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được thực hiện định kỳ.</p> <p>2. Việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được thực hiện bởi các cán bộ và/hoặc các chuyên gia độc lập đã được đào tạo.</p>	<p>1. CSGD thực hiện tự đánh giá theo quy định; có kế hoạch đánh giá ngoài hoặc được đánh giá ngoài ít nhất 1 lần trong chu kỳ đánh giá.</p> <p>2. CSGD có ít nhất 3 cán bộ có chứng chỉ/chứng nhận đào tạo kiểm định viên KĐCLGD, có ít nhất 1 cán bộ có thể kiểm định viên KĐCLGD. Tất cả các cán bộ tham gia trong hội đồng tự đánh giá CSGD/CTĐT đã từng được tham dự các khóa tập huấn về ĐBCL, KĐCLGD.</p>	<p>- Các kế hoạch tự đánh giá, đánh giá ngoài CSGD/CTĐT trong chu kỳ đánh giá*.</p> <p>- Các quyết định thành lập và danh sách thành viên hội đồng tự đánh giá CSGD/CTĐT; bản photo thẻ kiểm định viên, chứng chỉ kiểm định viên KĐCLGD, giấy chứng nhận tham dự các khóa tập huấn về ĐBCL, KĐCLGD của các thành viên hội đồng tự đánh giá*.</p> <p>- Các quyết định thành lập và danh sách thành viên Đoàn đánh giá ngoài CSGD/CTĐT*.</p> <p>Các công văn triệu tập/quyết định cử đi đào tạo và danh sách cán bộ của CSGD đi đào tạo, bồi dưỡng kiểm định viên KĐCLGD, tập huấn về ĐBCL, KĐCLGD*.</p>	ĐHĐN	Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu	<p>H10.10.02.02</p> <p>H10.10.02.03</p> <p>H10.10.02.04</p> <p>H10.10.02.05</p> <p>H10.10.02.06</p> <p>H10.10.02.07</p> <p>H10.10.02.08</p> <p>H10.10.02.09</p> <p>H10.10.02.10</p> <p>H10.10.02.11</p>



**DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN**

<b>TT</b>	<b>Mã MC</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành (tham mưu)</b>
1	H10.10.02.01	Chiến lược ĐBCL giáo dục trường ĐHĐN giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến 2030 (Chiến lược ĐBCL giáo dục trường ĐHĐN giai đoạn 2018 – 2023)	2018-2023	ĐHĐN
2	H10.10.02.02	Quyết định số thành lập hội đồng tự đánh giá CSGD giai đoạn 2012 – 2017	2018-2023	ĐHĐN
3	H10.10.02.03	Kế hoạch tự đánh giá CSGD giai đoạn 2012 – 2017	2018-2023	ĐHĐN
4	H10.10.02.04	Quyết định kiện toàn Hội đồng TĐG CSGD giai đoạn 2018 – 2023	2018-2023	ĐHĐN
5	H10.10.02.05	Kế hoạch tự đánh giá CSGD giai đoạn 2018 – 2023	2018-2023	ĐHĐN
6	H10.10.02.06	Kế hoạch chuẩn bị đánh giá ngoài trường ĐHĐN giai đoạn 2018 – 2023	2018-2023	ĐHĐN
7	H10.10.02.07	Hoàn thành khóa tập huấn " Tự đánh giá và viết báo cáo tự đánh giá phục vụ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng của BGD&ĐT"	2018-2023	ĐHĐN
8	H10.10.02.08	Chứng nhận hoàn thành khóa bồi dưỡng về công tác ĐBCL trong CSGD	2018-2023	ĐH Vinh
9	H10.10.02.09	Chứng nhận hoàn thành khóa tập huấn về “Bảo đảm và Kiểm định CLGD ĐH do Cục QLCL phối hợp với ban QL dự án nghiên cứu CLGD”	2018-2023	Cục QLCL
10	H10.10.02.10	Hoàn thành khóa tập huấn xây dựng báo cáo tự đánh giá của trường Đại học Đồng Nai từ ngày 09/04/2023 – 11/04/2023	2018-2023	ĐBCL&TTGD
11	H10.10.02.11	Các bản sao chứng chỉ bồi dưỡng về KĐCL, ĐBCL của các thành viên trong Hội đồng tự đánh giá	2018-2023	Cục QLCL

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023  
TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH

  
**Nguyễn Xuân Tùng**



**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG**

Nhóm công tác: Nhóm 2 (Đảm bảo chất lượng)

Tiêu chuẩn 10: Tự đánh giá và đánh giá ngoài

Tiêu chí: 10.3. Các phát hiện và kết quả của việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được rà soát


Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chi báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
<p>1. Các phát hiện và kết quả của việc tự đánh giá được rà soát.</p> <p>2. Các phát hiện và kết quả của việc đánh giá ngoài được rà soát (nếu đã được đánh giá ngoài).</p>	<p>1. Các điểm mạnh, tồn tại của các lĩnh vực hoạt động được xác định, phân tích qua quá trình tự đánh giá.</p> <p>2. Có kế hoạch hành động khả thi để khắc phục tồn tại phát hiện qua quá trình tự đánh giá.</p> <p>3. Có báo cáo kết quả cải tiến chất lượng sau khi triển khai các kế hoạch hành động khắc phục tồn tại sau tự đánh giá.</p> <p>4. Các điểm mạnh, tồn tại của các lĩnh vực hoạt động được xác định, phân tích qua quá trình đánh giá ngoài (nếu đã được đánh giá ngoài).</p> <p>5. Có kế hoạch hành động khả thi để thực hiện các khuyến nghị cải tiến chất lượng từ kết quả đánh giá ngoài (nếu đã được đánh giá ngoài).</p> <p>6. Có báo cáo kết quả cải tiến chất lượng sau khi triển khai các kế hoạch hành động theo khuyến nghị của đoàn đánh giá ngoài (nếu đã được đánh giá ngoài).</p>	<p>- Báo cáo tự đánh giá CSGD/CTĐT*.</p> <p>- Báo cáo đánh giá ngoài CSGD/CTĐT của đoàn đánh giá ngoài*.</p> <p>- Nghị quyết của hội đồng KĐCLGD, quyết định công nhận đạt chuẩn chất lượng của tổ chức KĐCLGD đối với CSGD/CTĐT.</p> <p>- Các kế hoạch hành động khắc phục tồn tại, cải tiến chất lượng sau tự đánh giá, đánh giá ngoài*.</p> <p>Các báo cáo về kết quả cải tiến chất lượng theo các phát hiện và kết quả tự đánh giá, đánh giá ngoài*.</p>	ĐHĐN	Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu	<p>H10.10.03.01</p> <p>H10.10.03.02</p> <p>H10.10.03.04</p> <p>H10.10.03.05</p> <p>H10.10.03.06</p> <p>H10.10.03.07</p>



**DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN**

<b>TT</b>	<b>Mã MC</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành (tham mưu)</b>
1	H10.10.03.01	Phiếu đánh giá tiêu chí các nhóm công tác chuyên trách (Bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá các tiêu chí của 4 lĩnh vực)	2018-2023	ĐHĐN
2	H10.10.03.02	Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng sau tự đánh giá Kế hoạch cải tiến chất lượng sau tự đánh giá	2018-2023	ĐHĐN
3	H10.10.03.03	Kế hoạch đảm bảo chất lượng theo từng năm học	2018-2023	ĐHĐN, ĐBCL
4	H10.10.03.04	Quyết định thành lập Ban soạn thảo kế hoạch chiến lược phát triển trường ĐHĐN đến năm 2025, tầm nhìn 2030	2018-2023	ĐHĐN
5	H10.10.03.05	Các chứng chỉ Bồi dưỡng công tác đảm bảo chất lượng cho một số thành viên trong mạng lưới ĐBCL	2018-2023	ĐHĐN
6	H10.10.03.06	Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan về chương trình đào tạo	2018-2023	ĐHĐN
7	H10.10.03.07	Quyết định ban hành Chương trình đào tạo	2018-2023	ĐHĐN
8	H10.10.03.08	Hợp đồng kinh tế về việc phát triển và vận hành thư viện số	2018-2023	ĐHĐN

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023  
TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH

  
Nguyễn Xuân Tùng



**PHIẾU PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ, TÌM THÔNG TIN, MINH CHỨNG**

Nhóm công tác: Nhóm 2 (Đảm bảo chất lượng)

Tiêu chuẩn 10: Tự đánh giá và đánh giá ngoài

Tiêu chí: 10.4. Quy trình tự đánh giá và quy trình chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được cải tiến để đáp ứng các mục tiêu chiến lược của CSGD

Phân tích tiêu chí		Thông tin minh chứng			
Các yêu cầu (chi báo)	Mốc chuẩn tham chiếu/Các câu hỏi đặt ra (ứng với mỗi yêu cầu)	Cần thu thập	Nơi thu thập	Phương pháp thu thập	Dự kiến mã hóa
<p>1. Quy trình tự đánh giá được cải tiến để đáp ứng các mục tiêu chiến lược của CSGD.</p> <p>2. Quy trình chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được cải tiến để đáp ứng các mục tiêu chiến lược của CSGD.</p>	<p>1. CSGD thực hiện rà soát, đánh giá quy trình thực hiện tự đánh giá (kế hoạch tự đánh giá, phân công trách nhiệm trong hội đồng tự đánh giá, các bước thực hiện, cách thức thực hiện, xử lý kết quả,...) ít nhất một lần trong 5 năm của chu kỳ đánh giá.</p> <p>2. Quy trình tự đánh giá CSGD/CTĐT được cải tiến.</p> <p>3. CSGD thực hiện rà soát, đánh giá quy trình chuẩn bị cho đánh giá ngoài (kế hoạch, phân công trách nhiệm, các bước thực hiện, cách thức chuẩn bị, lập kế hoạch cải tiến,...) ít nhất một lần trong 5 năm của chu kỳ đánh giá.</p> <p>4. Quy trình chuẩn bị cho đánh giá ngoài được cải tiến.</p> <p>5. Có tổ chức họp rút kinh nghiệm, chia sẻ những thực hành tốt trong công tác ĐBCL, KĐCLGD giữa các đơn vị trong CSGD.</p>	<p>- Các biên bản họp rà soát, đánh giá quy trình tự đánh giá và chuẩn bị cho đánh giá ngoài CSGD/CTĐT*.</p> <p>- Các biên bản/bản tổng hợp các ý kiến góp ý về việc tự đánh giá và chuẩn bị cho đánh giá ngoài CSGD/CTĐT*.</p> <p>- Các kế hoạch, nội dung họp, các biên bản/bản tổng hợp ý kiến trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác ĐBCL, KĐCLGD giữa các đơn vị trong CSGD.</p> <p>Văn bản điều chỉnh, bổ sung quy trình tự đánh giá, quy trình chuẩn bị cho đánh giá ngoài (bao gồm cả các quy trình trước và sau điều chỉnh)*.</p>	ĐHĐN	Lấy từ VPĐT của Trường hoặc tham mưu các đơn vị chức năng ban hành nếu thiếu	<p>H10.10.04.01</p> <p>H10.10.04.02</p> <p>H10.10.04.03</p> <p>H10.10.04.04</p> <p>H10.10.04.05</p> <p>H10.10.04.06</p> <p>H10.10.04.09</p> <p>H10.10.04.10</p> <p>H10.10.04.11</p> <p>H10.10.04.12</p>



**DỰ KIẾN CÁC MINH CHỨNG THEO TIÊU CHÍ/TIÊU CHUẨN**

<b>TT</b>	<b>Mã MC</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành (tham mưu)</b>
1	H10.10.04.01	Báo cáo khắc phục tồn đọng kiểm định CSGD giai đoạn 2012 – 2017 theo ý kiến của đoàn ĐGN Báo cáo tự đánh giá 2012	2012	ĐHĐN
2	H10.10.04.02	Kế hoạch tự đánh giá CSGD giai đoạn 2018 – 2023	2018-2023	ĐHĐN
3	H10.10.04.03	Quyết định thành lập hội đồng tự đánh giá CSGD ĐH	2018-2023	ĐHĐN
4	H10.10.04.04	Kế hoạch tự đánh giá CSGD giai đoạn 2018 – 2023	2018-2023	ĐHĐN
5	H10.10.04.05	Biên bản họp Hội đồng TĐG chất lượng CSGD giai đoạn 2018 - 2023	2018-2023	ĐHĐN
6	H10.10.04.06	Bảng phân công nhiệm vụ của các nhóm công tác	2018-2023	ĐHĐN
7	H10.10.04.07	Lịch bồi dưỡng tập huấn công tác ĐBCL	2018-2023	ĐHĐN
8	H10.10.04.08	Quy định lưu trữ và bảo quản tài liệu chuyên môn nghiệp vụ, thông tin minh chứng phục vụ công tác ĐBCL của trường ĐHĐN (đính kèm Quy định về hoạt động ĐBCL)	2018-2023	ĐHĐN
9	H10.10.04.09	Kế hoạch triển khai thu thập minh chứng	2018-2023	ĐHĐN
10	H10.10.04.10	Kế hoạch chuẩn bị đánh giá ngoài cơ sở giáo dục	2018-2023	ĐHĐN
11	H10.10.04.11	Công văn gửi cục QLCL GD về việc báo cáo thực hiện công tác TĐG	2018-2023	ĐHĐN
12	H10.10.04.12	Bản đăng ký Kế hoạch KĐCL CSGD	2018-2023	ĐHĐN

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023  
TRƯỞNG NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH

  
**Nguyễn Xuân Tùng**