

PHIẾU ĐÁNH GIÁ TIÊU CHÍ

Nhóm công tác: Nhóm 1 (Quản trị và chiến lược)

Tiêu chuẩn 7: Quản lý tài chính và cơ sở vật chất

Tiêu chí: 7.3. Hệ thống lập kế hoạch, bảo trì, kiểm toán, nâng cấp các thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng như máy tính, hệ thống mạng, hệ thống dự phòng, bảo mật và quyền truy cập để đáp ứng các nhu cầu về đào tạo, NCKH và PVCĐ được thiết lập và vận hành.

1. Mô tả:

- Theo Quy chế tổ chức hoạt động Trường, Phòng Tổ chức - Hành chính và Quản trị và Trung tâm Thông tin Thư viện được Trường giao chịu trách nhiệm chính phối hợp với các đơn vị liên quan quản lý trang thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng CNTT về hệ thống mạng, máy chủ, hệ thống dự phòng, bảo mật và quyền truy cập [H7.07.03.01]; đồng thời tham mưu cho Ban Giám hiệu việc tổ chức triển khai, phát triển ứng dụng CNTT phục vụ công tác quản lý, điều hành và công tác đào tạo, NCKH và xây dựng Quy định về quản lý hệ thống CNTT của Trường [H7.07.03.02], [H7.07.03.03].

- Trong chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2021– 2025 và định hướng đến năm 2035 đã xác định mục tiêu: ứng dụng CNTT trong quản lý và điều hành [H7.07.03.04]. Xuất phát từ chiến lược phát triển và nhu cầu quản lý điều hành, phục vụ đào tạo, NCKH và PVCĐ, Hệ thống kế hoạch, bảo trì, đầu tư và nâng cấp CSVC, trang thiết bị CNTT được cập nhật kịp thời, đảm bảo cho việc vận hành hạ tầng, thiết bị CNTT và hệ thống phần mềm được ổn định và thông suốt; Trên cơ sở kế hoạch đã duyệt, Phòng TCHC&QT phối hợp với Trung tâm TTTV, phòng KHTC và các đơn vị liên quan đã triển khai mua sắm, sửa chữa, bảo trì trang thiết bị CNTT và thiết bị hệ thống mạng để đáp ứng nhu cầu về quản lý, đào tạo, NCKH và PVCĐ [H7.07.03.05].

- Trường đã đầu tư, bảo trì thiết bị CNTT và CSVC như máy tính, hệ thống mạng, hệ thống điện dự phòng, bảo mật và quyền truy cập xuất phát từ chiến lược đầu tư và nhu cầu của các đơn vị thuộc Trường và người học. Hệ thống CNTT của Trường đến tháng 05/2023 đã được đầu tư với: 320 bộ máy vi tính, 07 máy chủ với nhiều cấu hình cao thấp khác nhau; để quản lý hệ thống Thư viện điện tử, quản lý CSDL người học, đào tạo, công tác tài chính kế toán; hệ thống mạng và các thiết bị hỗ trợ khác. Số lượng máy tính được trang bị đủ theo tiêu chuẩn quy định cho nhân viên văn phòng, các đơn vị khoa, trung tâm và đảm bảo nhu cầu dạy học tại các phòng thực hành (04 phòng thực hành Kế toán với 144 máy; 07 phòng thực hành tin học với 320 máy tính, 7 phòng Lab Ngoại ngữ); 04 bộ thiết bị định tuyến (tên máy Unifi); 30 bộ thiết bị chuyển mạch; 02 bộ UPS lưu điện dùng để quản lý toàn bộ hệ thống mạng hoạt động phục vụ công tác đào tạo, NCKH và PVCĐ; có 02 đường truyền Internet 300Mb, 02 đường truyền Internet 200Mb và 42 đường truyền Internet 300Mb phục vụ cho sinh viên tại Ký túc xá cơ sở 1. Trường có Website (<http://www.dnpu.edu.vn/>) để đăng tải, trao đổi các thông tin hoạt động, chuyển giao kết quả NCKH, công nghệ và các chức năng nhiệm vụ khác của Trường [H7.07.03.06], [H7.07.03.07].

2. Điểm mạnh:

- Việc rà soát, đánh giá hiệu quả đầu tư hằng năm thiết bị CNTT và CSHT như máy tính, hệ thống mạng, hệ thống dự phòng, bảo mật và quyền truy cập được Trường thực hiện thường xuyên, phối hợp giữa việc tự quản, tự kiểm của đơn vị sử dụng và tổ đánh giá chuyên môn chuyên trách về quản lý hệ thống CNTT toàn Trường. Kết quả rà soát, đánh giá được định kỳ được thể hiện tại Hội nghị họp giao ban hằng tháng, Báo cáo hội nghị NLD hằng năm, Báo cáo Hội nghị công tác ĐT-KHC, Báo cáo Tổng kết hằng năm [H7.07.03.08- 11].

- Hệ thống thiết bị CNTT, hệ thống mạng hiện có của Trường được đầu tư đúng kế hoạch, đủ để đáp ứng cho quản lý, đào tạo, NCKH và PVCĐ, đảm bảo đồng bộ và có các thông số kỹ thuật chủ yếu phù hợp với yêu cầu của từng ngành đào tạo, từng nội dung công việc và phù hợp với các quy chuẩn, tiêu chuẩn hiện hành.

- Về dữ liệu theo dõi, đánh giá sử dụng thiết bị CNTT và CSHT như máy tính, hệ thống mạng, hệ thống dự phòng, bảo mật và quyền truy cập, Phòng Tổ chức hành chính và Quản trị phối hợp với tổ Tin học tiến hành bố trí các sổ nhật ký tại các phòng máy thực hành, phòng lab và lấy ý kiến người học qua hộp thư góp ý, các cuộc họp giao ban Sinh viên, đối thoại với Hiệu trưởng [H7.07.03.12], [H7.07.03.13],...

- Kết quả khảo sát và lấy ý kiến có trên 85 % CB, GV, NH đánh giá hài lòng đối với mức độ đáp ứng thiết bị CNTT, hệ thống mạng; qua đó cho thấy việc đầu tư CSVC, trang thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng của Trường là có hiệu quả, mức độ đáp ứng về: hệ thống Internet, Wifi, máy tính, hệ thống quản trị mạng, cơ sở hạ tầng thông tin,... là đảm bảo, đáp ứng được nhu cầu đào tạo, NCKH và PVCĐ [H7.07.03.14].

3. Điểm tồn tại:

- Việc thực hiện quản lý cơ sở dữ liệu phục vụ cho các hoạt động về CSVC, thư viện, phòng thí nghiệm, môi trường, sức khỏe, an toàn chưa khoa học, phân tán, chưa kịp thời từ đó ảnh hưởng đến hiệu quả XDKH triển khai khắc phục và cải tiến.

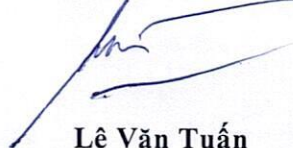
4. Kế hoạch hành động:

- Hằng năm, Phòng Tổ chức hành chính và Quản trị tổng hợp kết quả đầu tư, sử dụng trang thiết bị CNTT, thực hiện đối sánh qua các năm, từ đó làm nền tảng để đầu tư cho Hệ thống CNTT của Trường được hiệu quả và khoa học. Trên cơ sở đó cùng ý kiến đánh giá, kết luận của hội nghị và đề xuất từ các bên liên quan, Trường đã triển khai việc nâng cấp, cải tiến thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng như máy tính, hệ thống mạng đáp ứng được nhu cầu đào tạo, NCKH và PVCĐ. Trường đã có sự cải tiến trong đầu tư mua sắm, sửa chữa, bảo trì, nâng cấp các thiết bị CNTT, hạ tầng mạng, đường truyền internet, các phần mềm quản lý phục vụ hoạt động đào tạo, NCKH và PVCĐ trên cơ sở kết quả khảo sát các đối tượng và sự phát triển chung của Trường [H7.07.03.15], [H7.07.03.16].

5. Mức đánh giá tiêu chí: 5/7

Đồng Nai, ngày 19 tháng 5 năm 2023

NGƯỜI BÁO CÁO



Lê Văn Tuấn