

BẢNG KHẢO SÁT CÁN BỘ, GIẢNG VIÊN VỀ CÁC ĐIỀU KIỆN ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

Thưa quý thầy, cô.

Nhằm tiếp tục cải thiện, nâng cao hiệu quả các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục đại học, Trường Đại học Đồng Nai (DNU) xin quý thầy, cô vui lòng dành ít phút trả lời các câu hỏi sau đây:

(Câu trả lời chỉ phục vụ cho hoạt động đảm bảo chất lượng, được bảo mật và không sử dụng vào mục đích khác).

Các cấp độ đánh giá tăng dần từ 1 → 3 (không hài lòng: 1; cần cải thiện: 2; hài lòng: 3)

Các câu 1, 2, 3, 4, 5, 6 được khảo sát định kỳ.

Câu 1: Đánh giá quý thầy, cô về sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và văn hóa Trường Đại học Đồng Nai hiện nay.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ đánh giá		
		1	2	3
		Yếu	Trung bình	Tốt
1	Tuyên bố về tầm nhìn phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, nguồn lực và định hướng phát triển của DNU; phù hợp với chiến lược phát triển kinh tế-xã hội của địa phương và cả nước; đáp ứng được mong muốn từ phía người học.			
2	Tuyên bố về sứ mạng đáp ứng quy định chức năng, nhiệm vụ, nguồn lực và định hướng phát triển của DNU; phù hợp với chiến lược phát triển kinh tế-xã hội của địa phương và cả nước; đáp ứng được mong muốn từ phía người học.			
3	Tuyên bố về văn hóa đáp ứng yêu cầu xây dựng DNU trở thành đơn vị có văn hóa giáo dục hiện đại, đáp ứng yêu cầu phát triển chung và mong muốn của người học.			

Các ý kiến khác (nếu có).....
.....

Câu 2: Đánh giá của quý thầy, cô về chương trình đào tạo hiện nay của DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ đánh giá		
		1	2	3
		Yếu	Trung bình	Tốt
1	Chương trình đào tạo (cơ cấu chương trình, nội dung các học phần) đảm bảo tính hiện đại, phù hợp với yêu cầu của thị trường lao động			
2	Chương trình đào tạo được rà soát, cập nhật, cải tiến nhằm góp phần nâng cao chất lượng đào tạo			
3	Việc kiểm tra, đánh giá người học			

Các ý kiến khác (nếu có).....
.....

Câu 3: Mức độ hài lòng của quý thầy, cô về quản lý và hợp tác nghiên cứu khoa học của DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Việc tổ chức, thúc đẩy hoạt động NCKH trong giảng viên			
2	Việc tổ chức, thúc đẩy hoạt động NCKH trong sinh viên			
3	Việc ứng dụng kết quả NCKH của giảng viên cho mục tiêu nâng cao hiệu quả giảng dạy và học tập			
4	Hoạt động hợp tác NCKH với các đơn vị, cơ sở trong và ngoài nước			
5	Các chế độ, chính sách nhằm thúc đẩy công tác NCKH trong Nhà trường			
6	Công tác bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ			

Các ý kiến khác (nếu có).....

Câu 4: Mức độ hài lòng của quý thầy, cô về hoạt động phục vụ, hỗ trợ giảng viên, người học và người có nhu cầu đặc biệt của DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Công tác phục vụ người học (về thủ tục hành chính, công tác tổ chức lớp, cố vấn học tập, chăm sóc sức khỏe, phục vụ ký túc xá,...)			
2	Công tác hỗ trợ người học (hỗ trợ sinh viên khó khăn, các chế độ học bổng, miễn giảm học phí, hỗ trợ người học có nhu cầu đặc biệt, hỗ trợ tư vấn tâm lý, tư vấn pháp luật,..)			
3	Thư viện: số lượng, chất lượng sách, tài liệu tham khảo dạng bản giấy và bản kỹ thuật số; thái độ, tinh thần trách nhiệm của quản thư,...			
4	Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ giảng viên			

Các ý kiến khác (nếu có).....

Câu 5: Mức độ hài lòng của quý thầy, cô về kết quả làm việc và thái độ của nhân viên DNU

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Nhân viên bảo vệ			
2	Nhân viên phòng đào tạo			

3	Nhân viên phòng kế hoạch tài chính			
4	Nhân viên phòng công tác sinh viên			
5	Nhân viên thư viện			
6	Văn phòng khoa			
7	Nhân viên tạp vụ dọn vệ sinh			
8	Nhân viên điện nước, thiết bị trong phòng học			
9	Các thắc mắc luôn được giải quyết nhanh chóng và thỏa đáng			

Các ý kiến khác (nếu có)

.....

Câu 6: Mức độ hài lòng của quý thầy, cô về cơ sở vật chất phục vụ hoạt động dạy và học

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Phòng học đáp ứng nhu cầu học tập trên lớp			
2	Thư viện đáp ứng được nhu cầu nghiên cứu, tự học			
3	Internet tại Thư viện phục vụ hiệu quả			
4	Thông tin hỗ trợ GV, SV trên website của DNU được cập nhật kịp thời			
5	Trang thiết bị phục vụ cho học tập, giảng dạy			
6	Căn tin sạch sẽ, thoáng mát, giá hợp lý			
7	Nhà để xe thuận tiện, nhân viên chu đáo			
8	Hệ thống nhà vệ sinh sạch sẽ, khô ráo			
9	Điện nước được DNU sử dụng tiết kiệm			
10	Công tác đảm bảo, an ninh trật tự			
11	Nhận xét chung về chất lượng phục vụ của Trường.			

Các ý kiến khác (nếu có).....

Câu 7: Đánh giá của quý thầy, cô về các hoạt động tài chính-thị trường của DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ đánh giá		
		1	2	3
		Yếu	Trung bình	Tốt
1	Mức độ công khai, minh bạch trong các khoản thu			
2	Mức độ công khai, minh bạch về các khoản chi			
3	Hiệu quả tài chính-thị trường của công tác đào tạo			
4	Hiệu quả tài chính-thị trường của hoạt động NCKH			

Các ý kiến khác (nếu có).....

Câu 8: Đánh giá của quý thầy, cô về các hoạt động và đóng góp, phục vụ cộng đồng của DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ đánh giá		
		1	2	3
		Yếu	Trung bình	Tốt
1	Chất lượng nguồn nhân lực do DNU đào tạo			
2	Hiệu quả các công trình NCKH của DNU đối với sự phát triển kinh tế, xã hội của địa phương và khu vực			
3	Các hoạt động phong trào, hoạt động xã hội của DNU			
4	Hiệu quả công tác giảng dạy, đào tạo người khuyết tật (khiếm thính) của DNU			

Các ý kiến khác (nếu có).....
.....

Trân trọng cảm ơn quý thầy, cô!