



**BẢNG KHẢO SÁT SINH VIÊN
VỀ CÁC ĐIỀU KIỆN ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG**

*Ban hành kèm theo Quyết định số 1095/QĐ-ĐHĐN ngày 06/9/2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Đồng Nai)*

Thưa các anh, chị sinh viên.

Nhằm tiếp tục cải thiện, nâng cao hiệu quả các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục đại học, Trường Đại học Đồng Nai (DNU) xin anh, chị vui lòng dành ít phút trả lời các câu hỏi sau đây:

(Câu trả lời chỉ phục vụ cho hoạt động đảm bảo chất lượng, được bảo mật và không sử dụng vào mục đích khác).

Các cấp độ đánh giá tăng dần từ 1 → 3 (không hài lòng: 1; cần cải thiện: 2; hài lòng: 3)

Các câu 1, 2, 3, 4, 5, 6 được khảo sát định kỳ.

Câu 1: Đánh giá của anh, chị về sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và văn hóa Trường Đại học Đồng Nai hiện nay.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ đánh giá		
		1	2	3
		Yếu	Khá	Tốt
1	Tuyên bố về tầm nhìn phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, nguồn lực và định hướng phát triển của DNU; phù hợp với chiến lược phát triển kinh tế-xã hội của địa phương và cả nước; đáp ứng được mong muốn từ phía người học.			
2	Tuyên bố về sứ mạng đáp ứng quy định chức năng, nhiệm vụ, nguồn lực và định hướng phát triển của DNU; phù hợp với chiến lược phát triển kinh tế-xã hội của địa phương và cả nước; đáp ứng được mong muốn từ phía người học.			
3	Tuyên bố về văn hóa đáp ứng yêu cầu xây dựng DNU trở thành đơn vị có văn hóa giáo dục hiện đại, đáp ứng yêu cầu phát triển chung và mong muốn của người học.			

Các ý kiến khác (nếu có).....

.....

Câu 2: Mức độ hài lòng của các anh, chị về chương trình đào tạo trong quá trình học tập tại DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Về quy trình, thủ tục tuyển sinh và nhập học			
2	Chương trình đào tạo (cơ cấu chương trình, nội dung các học phần) phù hợp với thực tế nơi đến thực tập, làm việc			
3	Chương trình đào tạo được thông tin đầy đủ trên website			
4	Công tác giảng dạy (phương pháp giảng dạy của giảng viên)			
5	Hoạt động kiểm tra, đánh giá người học của giảng viên và của Trường.			

Các ý kiến khác (nếu có).....

.....

Câu 3: Mức độ hài lòng của anh, chị về hướng dẫn sinh viên và ứng dụng kết quả nghiên cứu khoa học của DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Việc hướng dẫn sinh viên NCKH			
2	Việc tổ chức, thúc đẩy hoạt động NCKH trong sinh viên			
3	Việc ứng dụng kết quả NCKH của giảng viên cho mục tiêu nâng cao hiệu quả giảng dạy và học tập			

Các ý kiến khác (nếu có).....
.....

Câu 4: Mức độ hài lòng của anh, chị về hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học của DNU.

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Công tác phục vụ người học (về thủ tục hành chính, công tác tổ chức lớp, cố vấn học tập, chăm sóc sức khỏe, phục vụ ký túc xá,...)			
2	Công tác hỗ trợ người học (hỗ trợ sinh viên khó khăn, các chế độ học bổng, miễn giảm học phí, hỗ trợ người học có nhu cầu đặc biệt, hỗ trợ tư vấn tâm lý, tư vấn pháp luật,..)			
3	Thư viện: số lượng, chất lượng sách, tài liệu tham khảo dạng bản giấy và bản kỹ thuật số; thái độ, tinh thần trách nhiệm của quản thư,...			

Các ý kiến khác (nếu có).....
.....

Câu 5: Mức độ hài lòng của anh, chị về kết quả làm việc và thái độ của nhân viên DNU

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Nhân viên bảo vệ			
2	Nhân viên phòng đào tạo			
3	Nhân viên phòng kế hoạch tài chính			
4	Nhân viên phòng công tác sinh viên			
5	Nhân viên thư viện			
6	Văn phòng khoa			
7	Cố vấn học tập			
8	Quản lý Ký túc xá			

9	Nhân viên tạp vụ dọn vệ sinh			
10	Nhân viên điện nước, thiết bị trong phòng học			
11	Các thắc mắc luôn được giải quyết nhanh chóng và thỏa đáng			
13	Thủ tục hành chính liên quan đến SV được giải quyết đúng thời hạn.			

Các ý kiến khác (nếu có)

.....

Câu 6: Mức độ hài lòng của anh, chị về cơ sở vật chất phục vụ sinh viên

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	Phòng học đáp ứng nhu cầu học tập trên lớp			
2	Thư viện đáp ứng được nhu cầu nghiên cứu, tự học			
3	Internet tại Thư viện phục vụ hiệu quả			
4	Thông tin hỗ trợ SV trên website của DNU được cập nhật kịp thời			
5	Trang thiết bị phục vụ cho học tập, giảng dạy			
6	Căn tin sạch sẽ, thoáng mát, giá hợp lý			
7	Nhà để xe thuận tiện, nhân viên chu đáo			
8	Hệ thống nhà vệ sinh sạch sẽ, khô ráo			
9	Điện nước được DNU sử dụng tiết kiệm			
10	Công tác đảm bảo, an ninh trật tự			
11	Nhận xét chung về chất lượng phục vụ của Trường.			

Các ý kiến khác (nếu có).....

Các câu 7, 8, 9 được khảo sát ngay sau khi thi kết thúc môn học/học phần/tín chỉ

Câu 7: Tác phong sư phạm của giảng viên (GV)

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	GV lên lớp đúng giờ, dạy đủ thời gian			
2	GV công bằng trong đánh giá SV			
3	GV nhiệt tình hướng dẫn SV, giúp SV đạt mục tiêu từng bài học			
4	GV lắng nghe ý kiến của SV và điều chỉnh phù hợp			
5	Nhận xét chung về tác phong GV trong môn học/học phần/tín chỉ			

Các ý kiến khác (nếu có)

.....

Câu 8: Phương pháp giảng dạy của giảng viên

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	GV hướng dẫn SV tự đọc tài liệu để chuẩn bị nội dung bài học mới			
2	GV hướng dẫn SV làm việc nhóm, phân công công việc rõ ràng			
3	GV sửa bài, góp ý cách SV trình bày kết quả trước lớp/nhóm			
4	GV hướng dẫn SV lập kế hoạch học, nghiên cứu theo PDCA			
5	GV giúp SV thực hiện và kiểm tra sự tiến bộ của SV			
6	GV truyền cảm hứng cho SV tham gia học tập			
7	Nhận xét chung về phương pháp của GV trong môn học/học phần/tín chỉ			

Các ý kiến khác (nếu có)

.....

Câu 9: Nội dung giảng dạy của giảng viên (GV)

TT	Nội dung cụ thể	Mức độ hài lòng		
		1	2	3
		Không hài lòng	Cần cải thiện	Hài lòng
1	GV mô tả mối quan hệ giữa môn học với tổng thể chương trình đào tạo			
2	GV mô tả đủ mục tiêu môn học, bài học mà SV phải đạt			
3	GV mô tả phương pháp học cho SV ngay từ đầu môn học			
4	GV thông báo đủ phương pháp kiểm tra, đánh giá môn học/học phần/tín chỉ			
5	GV luôn hướng dẫn SV áp dụng lý thuyết vào bài tập thực tế			
6	GV cập nhật thông tin mới vào bài giảng			
7	Nội dung giảng dạy bám sát đề cương trên website			
8	GV tổ chức nhiều hoạt động dạy/học tạo hứng thú cho SV			
9	Nhận xét chung về nội dung GV dạy trong môn học/học phần/tín chỉ			

Các ý kiến khác (nếu có)

.....

Trân trọng cảm ơn các anh, chị!

(Bảng khảo sát có thể được điều chỉnh để phù hợp với mục tiêu cho từng đợt khảo sát).