

Số: 2074 /ĐHĐN-TCHC&QT
V/v khắc phục các phản ánh của sinh viên
về đơn vị trông giữ xe cơ sở 1, Trường
Đại học Đồng Nai

Đồng Nai, ngày 28 tháng 11 năm 2023

Kính gửi: Ông Phan Minh Thành – Đại diện đơn vị trông giữ xe cơ sở 1,
Trường Đại học Đồng Nai

Ngày 23/11/2023, Trường Đại học Đồng Nai đã tổ chức đối thoại giữa Ban Giám hiệu
và sinh viên năm học 2023-2024;

Qua ý kiến phản ánh của sinh về nhân viên giữ xe tại khu nội trú cơ sở 1, Trường Đại
học Đồng Nai:

- (1) Khu giữ xe cơ sở 1, bảng đề thu 2.000 đồng nhưng thu 3.000 đồng.
- (2) Về vấn đề thái độ gay gắt của nhân viên giữ ở khu nội trú (hay quát tháo, nạt nộ
sinh viên vô cớ, dắt xe trầy xước, chọc ghẹo sinh viên nữ, tự ý lấy xe của sinh viên sử dụng
vào việc riêng mà không xin phép chủ phương tiện xe...)

Hiệu trưởng Trường Đại học Đồng Nai đề nghị đơn vị trông giữ xe cơ sở 1 thực hiện
một số nội dung như sau:

1. Đối với nội dung (1)

Căn cứ Khoản 2, Điều 4, Quyết định số 47/2017/QĐ-UBND ngày 22/12/2017 của
UBND tỉnh Đồng Nai ban hành quy định mức giá dịch vụ trông giữ xe đạp, xe máy, xe ô
tô trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, cụ thể:

**“Điều 4. Các điểm đỗ, bãi trông giữ xe trong phạm vi khuôn viên bệnh viện, cơ sở
khám chữa bệnh, trường học, cơ sở giáo dục, đào tạo và dạy nghề**

2. Các điểm đỗ, bãi trông giữ xe trong phạm vi khuôn viên trường học, cơ sở giáo
dục, đào tạo và dạy nghề:

a) *Giá dịch vụ trông giữ xe (ban ngày hoặc ban đêm)*

STT	Loại phương tiện	Mức giá cụ thể (đồng/lượt/xe) đối với khu vực 1 (Tp Biên Hòa)
1	Xe đạp, xe đạp điện	1.000
2	Xe gắn máy, xe mô tô, xe ba bánh	2.000

b) *Giá dịch vụ trông giữ xe (ban ngày và ban đêm)*

STT	Loại phương tiện	Mức giá cụ thể (đồng/lượt/xe) đối với khu vực 1 (Tp Biên Hòa)
1	Xe đạp, xe đạp điện	2.000
2	Xe gắn máy, xe mô tô, xe ba bánh	3.000

c) *Giá dịch vụ trông giữ xe (theo tháng)*

STT	Loại phương tiện	Mức giá cụ thể (đồng/lượt/xe) đối với khu vực 1 (Tp Biên Hòa)
1	Xe đạp, xe đạp điện	24.000
2	Xe gắn máy, xe mô tô, xe ba bánh	48.000

Hiệu trưởng Trường Đại học Đồng Nai đề nghị đơn vị trông giữ xe cơ sở 1 thực
hiện việc thu đúng với mức giá dịch vụ nêu trên.


2. Đối với nội dung (2)

- Đề nghị đơn vị trông giữ xe cơ sở 1 phải chấn chỉnh phê bình, nhắc nhở nhân viên giữ xe có thái độ chưa tốt trong ứng xử có văn hóa, lịch sự. Yêu cầu nhân viên giữ xe phải (1)- Mặc trang phục gọn gàng, lịch sự, đeo thẻ trong khi thực thi công việc; (2) -Thái độ phục vụ tận tình, có thái độ hòa nhã, ứng xử có văn hóa, lịch sự, phù hợp với môi trường học đường; (3)- Không được tự ý sử dụng tài sản cá nhân (phương tiện xe, vật dụng,...) của người khác mà không xin phép.

Trên đây là ý kiến của Hiệu trưởng Trường Đại học Đồng Nai đề nghị đơn vị quản lý dịch vụ giữ xe ở cơ sở 1 quan tâm, phối hợp thực hiện khắc phục các nội dung mà sinh viên Trường đã phản ánh nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGH (chỉ đạo);
- Lưu VT, TCHC&QT(B.Đức).

HIỆU TRƯỞNG

TS. Lê Anh Đức